



发个快递,到底选哪个公司?小王每次都是随便找,今后选择可能就简便了,快递企业将按照星级管理,分四个档次。8月30日,国家邮政局发布《快递企业等级评定管理办法(试行)》(以下简称《办法》),快递企业的规范管理将再上一个新台阶。

国家邮政局的有关负责人表示,《办法》出台最简单的一个目的,就是让消费者能够简便分清楚快递服务的层次,按照自己的期望值来选择快递服务。

据了解,目前全国有8000多家快递企业,而能够评上五星的几乎没有,还有超过30%的企业不能达到最低的二星级别,有业内人士认为,此举将加快行业优胜劣汰的速度。

晚报记者 辛晓青

# 全国8000家快递公司将分星级

## 五星级公司上门收件不超两小时

### 第一批评定结果明年完成,今后发快递挑公司简便了

#### 评级进程:预计第一批评定结果明年完成

根据《办法》,快递企业将根据企业规模分为A型、B型、C型和D型四个等级,同时根据服务质量分为五星、四星、三星、二星四个等级。其中,规模评定按照企业的业务量、经营收入、自营网络覆盖范围等综合条件分级,A型最大,年业务量需达4.5亿件,年经营收入需达100亿元;自营网络需覆盖全国25个以上省(区、市)。

此《办法》是针对跨省(区、市)经营快递业务的企业进行的等级评定。对于同城快递、在省(区、市)范围内经营的企业等级评定,以及经营国际及港澳台快递业务的企业等级评定将在以后进行。

目前中国快递协会正在制定评定细则,所有的企业自愿申请评定,估计第一批企业的评定结果明年可完成。

#### 快递企业:多家企业表示将积极参评

对于星级评定,省邮政局一位工作人员表示,目前主要是跨省经营的企业,评定也在国家,我省目前是鼓励企业参与,同时他表示这种评定和管理一定会带来行业的规范和加速提升服务质量,对于消费者和企业来说是双赢。

目前宅急送、顺丰都表示将积极参评。

#### 网购商:评级后选快递就方便了

张宏是一个淘宝商,她拥有一个1皇冠的店,专门卖内衣,对于她来说,快递是她面临的难题,“说实在的,我换了三家快递公司,每天发快递几十件,真的需要一个好的公司,很多快递公司下面的员工素质太低,我们的东西丢件或者不按时派送,总是造成投诉,作为网上购物的消费者,他们面对的就是我,投诉也是投诉我,很多差评都是因为快递而来,并非是我的产品问题,有苦说不出。如果有了评级,我选快递就方便了。”

#### 快递协会:评定免费过程公示难作假

和张宏一样,大量的淘宝商对于快递市场净化有着强烈的要求,但是他们也担心由于评级而产生的快递价格继续攀升的问题,对于这样的担忧,中国快递协会副秘书长邵钟林接受《京华时报》采访时解释,有人担忧评定会产生腐败寻租,最终导致结果不可信,他表示评定是免费的,不会增加企业负担,同时评定过程中初评和复评结果都会对外公示,接受举报等,确保评定的公平性。

各方反应

#### 评级标准:五星级快递公司上门收件不得超2小时

星级的评定是最受消费者关注的评定内容,评定因素包括公众服务评价、服务时效、人员素质和信息化管理水平等综合条件。

其中,五星级最高,年度快递服务总体满意度得分需在73分以上;本品牌网络内,重点城市间的快件全程时限72小时准时率需在95%以上;百万件快件用户有效申诉需在10件以下;工作

日8:00至16:00时段内上门揽收时限不超过2小时;工作日8:00至16:00时段内到达投递站点的快件,完成指定地点的投递时限不超过3小时;全年无休,节假日营业网点、运输网络和信息网络维持正常运行等。还要求有全国统一客户服务号码,一站式办理咨询、揽收、查询和投诉处理;网上的快递跟踪信息要保证动态更新,延时不超过3小时。

## 《餐饮服务食品安全操作规范》昨发布 餐馆自制饮料调味料须备案并公示

昨日上午,国家食品药品监督管理局正式发布《餐饮服务食品安全操作规范》,并自发布之日起施行。

《规范》对餐馆、快餐店、小吃店、饮品店、食堂、集体用餐配送单位和中央厨房的食品安全管理提出了明确、具体要求。

《规范》明确规定,自制火锅底料、饮料、调味料的餐饮服务提供者,应向监管部门备案所使用的食品添加剂名称,并在店堂醒目位置或菜单上予以公示。

如果餐饮单位接纳100人以上用餐,必须要专门留食物的样品来进行检验。 据法制晚报

## “技洽会”签约72项 签约总金额201.77亿

本报讯 8月28日,2011年河南省承接产业和技术转移合作交流洽谈会成功落幕。昨日,从省科技厅传来消息,本次大会共组织重大项目签约72项,签约总金额201.77亿元。

征集的签约项目中,上亿元的有42项,合同总额189.22亿元,占总签约合同金额的93.78%。省外签约项目53个,合同金额18.21亿元,境外签约项目6个,合同金额9.228亿元。高新技术项目多,占签约项目的1/3以上。

“我省有力承接了国内外先进技术、人才和资本的转移。”省科技厅相关领导说,通过这次会议的项目对接、科技成果展示、产业论坛等一系列活动,搭建了促进产学研紧密结合、促进科技成果转化、促进科技创新能力提升的高水平、高效率的科技服务平台。

晚报记者 李丽君 通讯员 胡海

2011年,郑州晚报发行量逆势飙升,创历史新高,发行市场占有率超越同城第三、第四平面媒体总和,成为省会报业市场主流媒体都市大报。咨询电话:65837780 67655128

家装 楼盘 美食

www.totoly.com

欧联 OOLE 欧式卫浴

现火爆抢购中...

热烈庆祝欧联(国际)卫浴凤凰城旗舰店

9月3日盛大开业

活动时间:8月16日-9月6日

开业专供 0元 免费派送60套

详情请咨询店内

本活动最终解释权归(在法律允许范围内)欧联卫浴有限公司所有 型号:T1019

地址:凤凰城南城2楼东北角 电话:86076638 15037141222

中旗装饰企业

www.henanzhongqi.cn

五大工种层层验收 5S管理体系 引领河南家居文化

家装建面100平米(包工包料包主材)

¥19800 精装搬到家

迎双节: 1.交定金1000元定金双倍返还 2.签单加99元抢购高档实木餐桌、餐椅6把,价值2680元 3.凭本报纸广告到公司和分店可领取精美月饼一份

北环店咨询热线:0371-69137253 紫荆山店咨询热线:0371-60183770

北环店地址:博颂路与索凌路交叉口明天建材城A馆二楼 紫荆山店地址:紫荆山南路与二里岗南街交叉口

海南岛房产

养生宝地 投资热土 纯水岸香地美宅

4160元/m<sup>2</sup> 70年产权

天然氧吧 温泉入户

购房报销往返机票

专业陪同,专车接送,提供看房、选房、旅游一站式购房服务。

接待中心:郑州市中州大道与农业路交汇向西200米路北好莱坞国际公寓A座907室

咨询热线:0371-55698890 13323858970

热烈庆祝欧联(国际)卫浴凤凰城旗舰店

9月3日盛大开业

活动时间:8月16日-9月6日

开业专供 99元 仅限300套 每户限购一套

详情请咨询店内

本活动最终解释权归(在法律允许范围内)欧联卫浴有限公司所有

地址:凤凰城南城2楼东北角 电话:86076638 15037141222

san sain BAKERY

品名 大师之道

原价128元 现价88元 教师、学生凭证购买66元

过节了,给老师送份礼吧!

温馨提示:为了方便消费者提货,欢迎您订购普雷儿50家连锁店通用的“月饼提货卡”

团购热线:0371-63789777 63789555 网址:www.普雷儿.com www.普雷儿.com

福晶园幸福月饼

——传递幸福滋味!

幸福的滋味,幸福的礼物。感悟生活,唯幸福至上。您收获的不仅仅是一份中秋好礼,更是他或她给您的一种感恩和祝福,愿您和您的家人永远幸福。

福晶园 FOGIVO

全国幸福烘焙热线:114转福晶园或 400-626-6998 88886613 www.fujingyuan.com