

淘宝上买衣服,穿一天就破了 一个差评引来上百骚扰电话 最疯狂时,平均每两分钟一个 “已经严重影响工作和生活,我都不知道该咋办了”

读者来电

蔡女士:我7月底在淘宝买了一件衣服,收到货物之后,发现衣服质量很差,明显跟店主提供的图片不符,就给了个差评,结果这几天就不断收到骚扰电话,最多一天有100多个。 晚报记者 薛璐

实物与图片不符。质量真是不敢恭维!穿的第二天就破了,我撕烂了~
[2011.08.04 19:49:03]

卖家: yajing88888
◆◆◆◆◆

2011韩版时尚春夏女装/韩国纯色淑女短袖雪纺申珍珠...
12.0元

改为好评
删除评价
匿名评价

就是这个差评,给小蔡带来了无休止的骚扰。

故事讲述

因为一个差评,骚扰电话把手机打瘫痪

小蔡今年22岁,在一家医院上班,平时工作很忙,经常在网上买衣服。

7月的一天,小蔡在浏览淘宝网网页时,发现一则广告消息,“店面在搞优惠,有一款两件套的短袖12块钱,样子也很不错。”

加上15元邮费,小蔡在这家“2011春夏早春女装”店里花了27元买下这件短袖。3天后,衣服顺利到手。“穿上第一天,短袖两侧的边线就都开裂了,破成一个洞。”

一怒之下,小蔡给了店家差评。“差评给出后没几天,有一个广东的手机号接连几天给我打电话,打电话的男子口气非常强硬,“他不是商量着如何解决问题,而是要求我必须把差评换成好评。”

“我拒绝了。当天下午我的手机就开始不断有00852开头的号码骚扰。”

小蔡说,8月29日当天接到了

20多个骚扰电话后,她随即向淘宝提出了申诉。“申诉后的第二天,骚扰电话不但没有停止,反倒越来越频繁,一天接到100多个电话。最夸张时,每两分钟都会有一个未接来电,手机都要瘫痪了,随时都在占线。”

“我正在准备9月中旬医师资格考试,下班后还要抓紧时间看书,自从出了这事,没法集中精力复习,晚上连觉都睡不着。”小蔡说,“因为我还留了办公室的电话,这几天骚扰电话还打到了办公室。”

小蔡在医院工作,办公室电话是串线电话,连接着病房和医务室,“骚扰电话打个不停,病人有需要也没办法打通。我把电话线拔了,现在同事都给病人留的手机号。”

“骚扰电话已经严重影响了我的工作和生活,我都不知道该咋办了。”小蔡说,“我以后再也不会再在淘宝上买东西了。”

记者调查

店家

一个差评会永久保留,这对店家影响很大

随后,我联系了一位淘宝上开店的店家。“评价可能比店家的星级更重要。”白姓店家告诉我,为了更好地促进商品销售,卖家就会“搏信用”,“由于没法见到实物,顾客前来购物,听的往往就是广大网友的‘口碑’。别人买过之后如何评价这件衣服,有可能就决定要不要买,这就造成了店家要骚扰买家修改评价。”

白先生说,在淘宝上开店,有自己的评价体系:一个好评增加一个信誉,一个中评没有信誉,一个差评减少一个信誉。“如果‘差评’过多,大家肯定不敢来买东西了,所以开网店的很重视这样的评价。在淘宝上,差评的评价将会永久保留。”白先生说,这个规定对店家的影响最大。

白先生透露,淘宝上很多店家都在使用“阿里通网络电话”,“专门针对这种网店交易,通话很便宜,小蔡收到骚扰电话所用的工具有可能就是这个。”

“我在卖货的时候,还建立了一个群,有问题都可以在群里协调,这样就可以避免出现差评的情况。”

“如果给了差评,店家确实会要求删除差评”

随后,我在郑州晚报读者QQ群做了调查。10个在淘宝上有消费的网友接受了调查,他们都表示,“如果给了差评,店家确实会再联系你,跟你进行沟通,要求删除差评。”

多数网友都表示,遇到这种情况很厌烦,但其中超过半数的买家最终选择妥协修改,“多一事不如少一事,中评、差评投诉很麻烦。”但没有接到过如此疯狂的骚扰电话。

淘宝

“交易15日内发生恶意骚扰,可以进行投诉”

我致电了淘宝客服。“您所反映的情况,我们已经了解。”一名工作人员回复说,建议在淘宝网上申请恶意骚扰投诉,“一般在交易成功后,15日内发生恶意骚扰,可以直接进行骚扰投诉。”

工作人员解释,这需要提供恶意骚扰的凭证,例如淘宝旺旺聊天记录等,“证据确认之后,我们将会对店家作出处罚。”

当我问到做出什么处罚时,该工作人员表示,根据情况的不同,作出的处罚也不相同。

红旗老师11年心血,对中高考学生倾力推出“红旗封闭班”和“红旗数学班”

不同的孩子,不同的教法



红旗老师:90年毕业于北京航空航天大学,上海第三方教育研究中心首席研究员,红旗数学研究院院长,郑州基石中学副校长,郑州市社会心理学会副秘书长,郑州市中原区政府关工委家庭教育和学生心理专家等。十届中考和十届高考带班经验,全国数百场家庭教育和学习方法讲座经历。

红旗封闭班,高三的希望

红旗老师全程陪伴,由带毕业班多年,甚至几十年的主讲老师,给每个学生每天独立安排方案,助教老师协助督促学生完成任务。

“封闭班”让学生,不做无用的题目,不听无效的课,不浪费一点时间,不用关心班级和宿舍的同学关系,不用看老师的脸色,不用听父母的爱心唠叨,只用全力以赴学习。

“封闭班”有了更多的时间,对知识进行梳理;有了更多的精力,研读题目思路;有了更多的老师,协助攻破弱项;有了更强的手段,清楚自己的努力;有了更多的信心,让自己坚持走到底。

红旗数学班,没掌握不能走

针对初一到高三学生的数学训练,红旗数学已经坚持了11年。红旗老师说,作为辅导机构,无论大班、小班,还是一对一教学,无论是专职还是兼职老师,目前基本都有明确的课时限制。但孩子周末时间很宝贵,学了半天,知识并没有彻底掌握,由于时间到,而只好走人。

由于学生个体差异,而很多知识,都会出现“时间到未学好”的现象。红旗数学班无大小班,无一对一,无课时限制,而是“多对一”,并抛弃传统的“按时间教学,下课走人”教学习惯,改为“按效果教学,没掌握不能走”。

红旗全科班,惊喜不断

红旗老师及团队成员,经过11年的积

淀,推出中学九科“红旗助力班和红旗全科班”。助力班是全日制,全科班是周末。全科班周周有专题均免费,对有个性教育需求的学生,一对一100元/小时,一对五40元/小时。

仅数学偏科,就上红旗数学班,多对一。偏科两门以内,上一对一或者一对五。偏科三门以上,报辅导班基本就没有效果,就选红旗助力班。

红旗助力班,治偏科多学生

一个学生在学校很多科目都不会,靠周末“赶场”报班,在短短几个小时,成绩就能够有很好的起色,应该还是比较困难的。红旗老师领衔语数外、政史地、理化生九门科目老师,推出周末大课,也只是对基础知识可以,有一些悟性的孩子,可以达到“点拨”的效果。

多门功课不行的孩子,难道就没有办法了?红旗老师说,这些在学校成绩中等的孩子,要想成绩上跳,只有换方式。建议暂时离开学校,到助力班全科集中指导。让红旗老师“调教几个月”,回到学校保证让人刮目相看。

封闭班、全科班、助力班:华山路与中原路口南50米路西基石中学

电话:67658956,15333866697

提分班、长期班:新通桥国贸大厦13楼。

电话:67097622,67097623

第三方教育网:www.disanfang.com

距离2012年高考还有9个月,所有高三家长都开始紧张起来了。但看看郑州高中名校每天晚上校门口成百上千接孩子的家长,对比普通高中晚上校门口的冷清场面,就可以看出“为什么名校孩子走的更远?”

是普通高中的家长不重视?不是!是普通高中的家长不懂教育?应该也不是!是这些家长内心已经知道孩子是“什么料”。难道这些孩子就没有办法了吗?不是!

要想帮助孩子,只有看到孩子这个时候面对的问题,并实实在在的解决问题,高考是有可能成功的。但高考是“选拔性考试”,考分高者胜。如果没有“非常手段”,凭什么超越那些已经很优秀的孩子?何况那些孩子为了上更好的大学,一定会更加努力。

问题1:孩子对某位任课老师有成见,这个时候再谈适应已没意义。

问题2:孩子总是感觉老师讲的内容对自己帮助不大,总在做听与不听思想斗争。

问题3:老师训练题目多,总是完不成,

总遭老师训斥。

问题4:老师总是讲课,根本就没时间消化,听着忘着。

问题5:同学关系紧张,教室和宿舍都难以静心。

问题6:父母爱子心切,见面就问学习,造成心理烦躁。

问题7:离不开手机、电视、电脑等干扰学习的电子设备。

问题8:异性关注心理难以消除,还有已经进入实质的热恋中。

问题9:学习没有方法,非常努力,就是不见提成绩。

问题10:孩子平时成绩排名不好,已无老师“苦心关注”。

以上每个问题,有一个不解决,就不要对高考取得好成绩有任何奢望。红旗老师长期从事高三教育研究,最后时刻推出“高三全科提分封闭班”,就是给那些在学校学习难有起色的孩子,送去最后“一根提分稻草”。