

9月25日起,火车票退票费下调

9月20日起,郑西高铁车票可以网上买

坐火车的看这里

记者昨日获悉,为进一步提高铁路客运服务质量,近日,铁路部门推出了关于退票费、互联网售票、开通全国统一客服电话三项便民利民新举措。

晚报记者 李雪 郑州晚报 施杨 通讯员 赵超 刘然

退票费按车票面额的5%计收

自9月25日起,旅客火车票退票费标准下调。新的退票费规定:开车前,退票费由原来按每张车票面额的20%计收下调为按5%计收。退票费最低按2元计收。

2006年之前,根据当时的《铁路旅客运输规程》和《铁路客运运价规则》,火车票退票费按每人每次应退票价计算,每10元核收退票费2元,不足10元按10元计算,2元以下的票价不退。

但从2006年1月1日起,铁道部门对《铁路客运运价规则》中关于退票费的规定进行了修改,将退票收费标准改为按每张车票面额计算,收费标准为20%(四舍五入到元)。

然而,如此高比例的退票手续费引发大家的质疑,在2008年就曾有律师董正伟分别向铁道部和发改委发函提出取消退票手续费,但铁道部称此举合法,而2009年发改委也称,责令铁路运输企业停止收取退票费存在一些法律障碍。

随着高铁、动车等线路的开通,一张票动辄高达五六百元,按照20%的退票手续费标准,一张五百多元的火车票退票费竟高达一百元之多。

此次退票手续费下调政策,让真正有需要的顾客买到火车票,也凸显铁道部推动便民服务措施的决心。

9月30日起,全部动车可以网上买票

9月底前,全国动车组列车将分步实行互联网售票。其中,郑西高铁、武广高铁动车组列车9月20日起实行;广深、

沪宁、沪杭、广珠、海南东环、成灌线动车组列车9月22日起实行;其余动车组列车9月30日起实行。

全国铁路客服电话12306开通

为进一步方便旅客购票乘车,铁路部门将全国铁路客户服务中心的电话统一,旅客可以通过全国铁路客户服务中心网站(www.12306.cn)、电话“12306”等方式查询列车车次、时刻、票价、余票等信息。

郑州铁路部门有关负责人告诉记者:“有关网上购

票的消息我们看到了,具体实行则要根据铁道部的整体部署,目前正在为网上购票做着一系列的准备。”

也就是说,自本月20日起,郑州旅客再购买郑西高铁车票时又多一种新的途径。

网上购票方便吗?记者体验了一下

那么,网上购票是否方便?又有哪些细节需要注意?记者昨日体验了一下。

第一步,打开中国铁路客户服务中心网站,即12306网站,在网页左侧有一个标示为“购票”的链接,点击进入。

第二步,进行注册,注册时要求提供购票者的真实姓名、身份证号、手机号、电子邮箱等信息,注册完成后

需登录注册邮箱进行激活。

第三步,注册完成后,在12306网页上,点击“购票”链接,网页就会自动转入出现“车票查询”页项。

第四步,按照提示,选择到发站、乘车日期、出发车次、座位席别,随后,系统将会自动选定车厢、座位,最后系统会出现一个提示:“席位已成功锁定,请您在15分钟内进行网上支付。”

部分列车时刻调整

昨日,记者从郑州铁路局获悉,自9月21日由始发站起,途经郑州铁路局部分旅客列车运行时刻进行了调整。

调整列车时刻的具体车次分别为:

- 1.商丘-乌鲁木齐K175次:武威15:20/26、金昌16:16/19。
- 2.郑州-昆明K337次:宣威3:32/41、曲靖5:05/10、昆明6:43到。
- 3.成都东-郑州K746次:遂宁20:15/23。
- 4.郑州-南宁1627次:孝感16:40/42。
- 5.北京西-昆明T61次:宣威3:47/56、曲靖5:20/24、昆明6:57到;昆明-北京西T62次:昆明20:50开、曲靖22:23/30、宣威0:00/10。
- 6.北京西-兰州T75次:北京西17:50开。
- 7.上海-拉萨T164/5次:兰州16:39/54。
- 8.北京西-攀枝花K117次:普雄0:42/50;攀枝花-北京西K118次:峨眉21:12/17。
- 9.北京西-十堰K279次:北京西17:44开。
- 10.北京西-昆明K471次:红果12:20/50、曲靖14:37/43;昆明-北京西K472次:昆明11:30开、曲靖13:03/10、红果14:38/15:09。
- 11.包头-广州K598/9次:孝感20:33/35、武昌21:38/22:10。
- 12.重庆北-北京西K620次:重庆北13:49开,广安15:05/12。
- 13.乌鲁木齐-连云港东K1352/3次:清水13:07/10、张掖14:29/36。
- 14.连云港东-太原1552/3/2/3次:连云港东16:25开、连云港16:53/17:00、东海县17:25/31、新沂18:01/06。

另外,10月15日起,兰州开K132/3次、10月17日深圳西开K134/1次起,列车更换为空调车底,票价按新型空调车票价执行。

晚报记者 李雪 通讯员 赵超 刘然

从郑州出发

坐飞机的看这里

去义乌买小商品,一个半小时即达

南航开通郑州-义乌-汕头新航线

9月21日,南航恢复郑州-长沙-北海航线

9月15日19点整,随着飞机的一声轰鸣,南航一架波音737飞机从郑州新郑国际机场腾空而起,从而架起了郑州与义乌、汕头之间的空中桥梁,结束了郑州与义乌、汕头之间没有直达航班的历史。

晚报记者 李雪

新航线的开通,拉近了中原地区与东南沿海经济发达地区的距离,减少了物流往来的中转环节,而对于不少爱买小商品的市民来说,一个半小时即可到达中国最大的小商品批发基地——义乌。

一直以来,潮汕与河南之间的经济往来都很密切,在郑州,很早就成立了潮商协会。随着中部经济崛起的加快和潮汕经济的加速发展,两地的经济往来更加密切。

义乌是我国最大的小商品批发地,是国际小商品贸易集散地,义乌市的国际贸易综合改革试点方案已获国务院批准,义乌、郑州两地之间商人经商活动往来频繁。

郑州地处“九州腹地、十省通衢”的全国重要物流中心,是中原旅游一个重要的枢纽点,有着悠久的历史,对潮汕地区、义乌的客商都有很大的吸引力。新航线开通后将极大推进并加强潮汕地区、义乌与中原地区的经济、文化、商贸和旅游的相互交流。

近两年,南航不断加密国内主干航线航班密度。今年4月后,南航先后开通了郑州经广州至奥克兰、阿姆斯特丹、温哥华三条“一票到底”的中转国际航线。

南航9月15日起开通的郑州-义乌-汕头新航线,航班号为CZ6353/4,该航班每周二、四、六各一班,郑州起飞时间19点整、20点30分到达义乌、21点10分再从义乌起飞、22点30分到达汕头;返程时间为14点40分从汕头起飞、16点正到达义乌、16点40分从义乌起飞、18点10分到达郑州,航班由B737-300或800型飞机执飞。同时,南航河南分公司还将于9月21日恢复郑州-长沙-北海CZ6347/8航班,班期为每周三、五、日各一班,郑州起飞时间8点整,北海回程时间12点20分。

票价方面,为鼓励广大旅客尝试和体验“空中金桥”的方便与快捷,南航在9月15日至22日期间,推出郑州至义乌、郑州至汕头单程三折特价优惠机票;9月21日至29日郑州至北海单程三折特价优惠机票。有关该航班的订票或咨询详情,可拨打南航服务热线0371-95539。

同时,9月21日南航恢复郑州-长沙-北海航线。下一步,为满足中原地区和中南、西南地区的贸易、旅游需求,南航还将在10月后的冬春航班计划中,新增或加密郑州至南昌、珠海、包头、银川、呼和浩特、长春等航线。