

你的宽带网速够吗? 打电话 67655030 或者 @小源帮办 小源帮您让宽带快起来 加小源微博,和千名网友一起讨论吧

小源帮办



帮办记者 源梓

宽带不快您找我

这一周小源非常开心,不仅是因为这周很多问题的解决和回复速度都加快了,而且因为小源帮办的微博粉丝在不知不觉之中已经有1500多人了。

为了让大家的问题能够得到相对集中的解决,我们在帮助大家解决日常问题的同时,也将有重点地关注一些问题,从这周起,我们将针对宽带网速问题进行一个集中的征集和解决。

运营商承诺,他们的宽带能达到2M、4M、10M,但实际上网速是否够呢?

如果您觉得网速不够,经常掉线,下载速度慢,不能正常访问,可以跟小源说说,我们将联系运营商为您测试速度,如果属实将着手解决。

还有,如果您的宽带已经交费,但是一直没能安装,也可以告诉小源,小源向您承诺,一定尽快地给您回复。

当然,您有宽带以外的问题,同样可以发微博或者打电话,在微博上留言的朋友,别忘了把您的联系方式私信给小源,这样我们也好给您回复。



微博: <http://weibo.com/zzwbxy>

67655030

您问我答

庙李北二街的朱女士问: 为啥我家没信号?

庙李北二街位于北环路与丰庆路交叉口向北路西庙李村内部,附近多为8到12层城中村楼房,楼间距均较小。

运营商经实地测试,您所在房屋周围均有墙壁阻挡,对信号阻挡较大,且庙李周围基站因有干扰,使得用户所在地信号明显减弱,室内均出现脱网情况。

目前庙李区域大规模MCPA室分工程正在施工中,预计开通后将改善此处低层楼层覆盖。运营商将积极协调此处工程实施,尽快解决庙李区域的信号覆盖问题。

陇海路铁路苗圃小区的罗先生问: 老式小区信号咋不好了?

您所住小区为老式居民小区,楼较多且密集,属低层弱覆盖区域。目前已上报规划在附近合适位置新建基站,但是由于周围多是居民楼,居民也对新建站比较敏感,新站规划困难。工作人员将积极协调寻求苗圃小区区域的信号解决办法,尽快解决苗圃小区区域的信号覆盖问题。

橄榄城小区的刘先生问: 最近为什么突然没信号?

您所在的橄榄城小区一期覆盖工程已经开通,您家里面信号覆盖情况需要进行实地测试并调整完善,运营商反馈信息,已经到您家中进行实地测试调整。经查,是由于楼下附近覆盖天线临时关闭造成,原因是前期居住在一楼的住户孕妇强烈要求。目前已经通知厂家协调处理,运营商表示感谢您一直以来的信赖,将尽快解决橄榄城小区区域的信号覆盖问题。

绿城花园的彭先生问: 拆迁后信号不好怎么办?

您家附近由于市政拆迁导致附近小区信号不稳定,目前运营商已经积极在附近规划新站进行覆盖,运营商反馈回信息,已经和您取得联系,并解释说明其中原因,工作人员感谢您对运营商一直以来的信赖,将尽快解决绿城花园区域的信号覆盖问题。

用3G特号 送通话时长 送多少你来定!



沃3G 精彩在沃

存费送费 享双重优惠!

好事传千里,逢惊喜4有! 入网河南联通沃3G的手机用户,凡选择号码后四位中含4(非靓号),即可根据不同套餐获赠相应通话时长。同时,还可参与“存费送费”合约计划,存1得3,畅享双重优惠!

活动时间: 2011年9月8日—2011年12月31日

参与范围: • 3G基本套餐A/B/C从46元档到886元档和沃派36元套餐用户均可参与;
• 终端合约计划(预存话费送手机、购手机送话费)用户不参与活动;
• iPhone套餐和36元预付费数据套餐用户不参与活动。

套餐	月费(元)	赠送通话时长(分钟)	赠送通话时长范围	赠送时长
A	46	36	省内通话	12个月
A	66	66		
A	96	126		
A	126	166		
A	156	200		
A	186	240		
A	226	300		
A	286	380		
A	386	500		
A	586	750		
A	886	1180		

套餐	月费(元)	赠送通话时长(分钟)	赠送通话时长范围	赠送时长
B	46	36	省内通话	12个月
B	66	66		
B	96	126		
B	126	166		
B	156	200		
B	186	240		
C	46	46	本地市话	
C	66	66		
C	96	126		
沃派	36	30	本地市话、长途	



www.10010.com 10010