

走基层  
转作风  
改文风

走进柳林派出所

# 脑瘫女孩一声姑姑，让她泪流满面

老人们把她当干闺女，几天不见就想念  
社区民警刘敏：我们平时做的事太小了

提起21世纪社区，恐怕不少人想到的都是社区太大，人太多，不好管，想治理好这个一万多户的大社区不容易。很多人想不到，一个性格大大咧咧见谁都先露出笑脸的29岁大姑娘做到了，她就是柳林派出所社区民警刘敏。

从2007年刚到这儿时居民不配合、不搭理，到现在请假了都有不认识的人打电话问候，刘敏做了太多太多。没有惊天动地的大事，没有热血沸腾的豪言壮语，刘敏用行动赢得了尊重。老人们把她当干闺女，几天不见就想念；小孩也特别依赖她，一直喊她“姑姑”。

晚报记者 张璇/文 张翼飞/图



刘敏(右二)和社区居民打成一片，非常熟悉，社区的大妈见到她都格外亲切。最近她怀了身孕，大妈们都为她生好孩子出谋划策。

## 几天不见，老太太们就特别想她

昨天上午，我跟着刘敏一起到社区走访。

“其实真没什么，我们平时做的事太小了，没啥说的。”刘敏圆圆的脸，还未开口先笑起来，她穿着便装，腹部微微隆起。“3个多月了，现在警服都穿不上了。”说着，刘敏有些不好意思地笑笑。

我们跟着她从21社区的东门口进去，没走多远就是中央广场，20多名老人刚把身上的腰鼓卸下来准备休息。“我们经常在一起聊天，几天不见还念叨呢。”正说着已经快走近了，看到刘敏过来，老人们都开始打招呼。

“来这儿坐会儿再走吧，你现在可千万别累了。”几名老人拉着刘敏的手让她坐在自己身边。听说我们要跟随刘敏一起走访社区，老人们争着夸刘敏。“俺这

闺女，没得说，没一点架子，给俺可帮了大忙了。”老人们说，2007年，秧歌队成立后，既缺资金又缺人员，道具也没地方存放，刘敏知道情况后，不仅协调物业腾出来一间房间放置大鼓，还自己掏钱为老人们添置了一套东西。“要不然这个秧歌队都得解散了”。

65岁的张淑静老人说，平时每天都能在广场上看到刘敏，可是前段时间连着好几天都没看到，于是她和几个老人就一直打听怎么回事，后来实在忍不住还去了警务室问，这才知道是因为刘敏身体不好请产假了。听说没什么大碍，老人们这才放心。“我们都给她算好了，是个儿子。”70岁的曹淑菊老人拍拍刘敏打趣着说。

## 一碗红烧肉，让独居男孩感到了爱

2007年起，刘敏开始在21社区当片警，她说，在这个中高档小区内，贫困户不多，可空巢老人和独居的孩子倒是不少。

去年，刘敏走访社区时发现，一名12岁的男孩一个人住在复式房子里，家人很少来看他。第一次去敲门时，刘敏看到男孩家里乱糟糟的，有一个硬邦邦的烧饼放在柜子上。刘敏顿时感觉心里酸酸的。“他白白净净的，很可爱，也不大爱讲话。”刘敏说，当时她有点想哭，

觉得孩子没人照顾太可怜了。第二天，刘敏和同事买了菜和肉又去了，这次她做了一大碗红烧肉，男孩狼吞虎咽地吃了许多。

从那以后，刘敏经常到男孩家里去，男孩也渐渐对她产生了信任。“后来，他的爸爸主动给我打了电话，第一句话就是‘对不起’。”刘敏说，孩子父亲的情绪很激动，几乎要掉泪了。“孩子现在读初中了，上的是寄宿学校，见面少了，但是还经常打电话回来给我说说话。”刘敏说。

## 脑瘫女孩一声“姑姑”，让她感动流泪

逢年过节，刘敏都会收到居民的电话、短信问候，住的近点的，还会上门看看。可最让她牵挂的却是已经不在这儿居住的喊她“姑姑”的小女孩蒙蒙(化名)一家。

2007年12月，刘敏到社区一户人家走访，推开门就呆住了。这个家里，丈夫长期在外打工，妻子独自带着两个女儿，大女儿四五岁，小女儿蒙蒙不过两岁，患有脑瘫，一双眼睛清澈明亮，像是能看到人心里去。蒙蒙的妈妈觉得很绝望，说着都会哭起来，为了给孩子治病，丈夫只能外出赚钱，当时正准备卖掉房子。

一想起蒙蒙的眼神，刘敏就忍不住难受，从那时开

始，刘敏几乎天天去看蒙蒙，并到处找人询问治疗的方法，和蒙蒙的妈妈一起送她去治疗、按摩。蒙蒙也变得越来越依赖她，做治疗时一定得让刘敏陪着才行。

通过长期坚持，蒙蒙渐渐地能说话了，到了快4岁时，有一次刘敏去看她时，听到蒙蒙含糊不清地在喊她“姑姑”。“我当时眼泪一下就掉下来了，特别特别感动。”

说起来蒙蒙，刘敏滔滔不绝。现在，蒙蒙一家在别处租房居住，蒙蒙6岁了，也上了幼儿园。“住的远是远了点，可是我们还是经常联系，前段时间过中秋，还互相走动呢。”

## 刘敏的经验：4个联动赢得民心

现在社区推行了一警为主，多警联动的工作机制。以前社区民警下社区，主要是进行一些入户走访、治安检查等工作，遇到涉及其他警种的问题，社区民警处理起来不是很专业。现在社区来了交警、消防警、外事警察，警务室的服务面更宽了。

警务室联合社区群众、居委会，以及工商、综治等

部门在警务室成立“矛盾纠纷调处中心”，共同参与社区矛盾纠纷化解工作中。充分动员社区力量，在社区建立了一个由“人防、物防、技防”3种措施组成的“合围式”治安防范模式。警务室先后建立了警用QQ群、飞信、微博，坚持发布社区警情、户政办理程序及便民措施，群众和民警可以在线聊天或互相留言。

## 坐车还是要坐直达 免得被“倒来倒去”

在保定打工的小伙子要去温州 交了400元钱被甩到了郑州

一个在保定打工的男孩准备去温州，花了400元只坐到郑州就被甩到了服务区，幸亏遇见高速交警，这才坐上了返乡的汽车。高速交警提醒，外出打工人员不要贪便宜在站外坐车，以免被骗。

晚报记者 周炜卿 王译博

## 保定男孩在站外坐上去温州的车

9月19日上午8点，河南省高速交警总队二支队民警朱金标、刘学林接到一男孩报警说，他坐车准备到温州，结果坐到郑州，就被丢到服务区了。

民警在服务区看到了这个满脸憔悴的高个子男孩。

该男孩姓张，17岁，在河北保定打了两个月的工，坐车准备去温州。他在汽车站外被路边一陌生男子喊住，并称400元可以到温州。张某觉得有车走就行，就信了。

没想到他被安排上了一趟到武汉的车。领他上车的男子说到郑州后可以倒车，现在没有直达车，说着留了个联系方式给张某。

当来到郑州服务区时，他被司机告知可以在这里等到温州的车，有事可以打留下的电话，他们收的钱只能坐到郑州。

## 到了郑州遭甩客，有家难回

男孩下车以后给司机留的联系方式打电话，谁知道联系人接到电话竟然说打错了，根本不承认有这种情况。

民警按照男孩记录的电话拨通后，情况和男孩叙述的一样。

男孩彻底失望了，他身上已经没有能回家的钱。民警帮助其联系上父母，几经辗转才给其汇过来500元钱路费。

民警将男孩送到了长途客运站，并帮助他买了直达车票。 线索提供 李红春

## 温馨提醒 乘车要在站内

高速交警二支队副支队长刘建伟表示，近期，高速交警查处客车力度加强，客车司机也减少了在收费站附近停车的情况，但是一部分长途客车以到高速公路郑州东服务区为郑州的名义拉载旅客，常常出现旅客到郑州服务区没法下高速，最后报警或者不得不花费高额的费用，有的甚至被骗甩下客车。仅一个中秋节，高速交警就接到4起被甩或者被骗的报警，而且全部是从站外坐车的外出打工人员。对此，刘建伟特意提醒广大乘客，为避免遭遇类似情况，还是要到正规车站坐车。

## 红色尼桑高速上急调头 被后面的货车顶着往前跑

□晚报记者 周炜卿 王译博

本报讯 傍晚赶路差点错过路口，急忙打方向变道，结果忘了注意后方车辆，导致后面货车躲闪不及，撞在轿车尾部，推着轿车往前跑。

9月18日晚上7点40分许，一辆红色福田大货车正在京港澳高速公路上疾驰。当行驶到京港澳高速639公里处时，正在中间行车道驾车行驶的司机赵某突然看到一辆红色尼桑轿车从超车道上打转方向直奔旁边的郑焦晋高速匝道口，他赶紧刹车打方向避让该轿车，由于无法马上将车子停下，结果推着轿车往前走。两车司机都惊出一身汗，急忙报警求助。

河南高速交警总队八支队接到报警电话后迅速驱车赶到事故现场，设置警戒带，对事故现场进行勘查，对当事人进行询问。

据悉，轿车司机李某驾车从平顶山到焦作谈生意，由于路况不熟加上天色渐黑，急着赶路的李某驾车行驶到京港澳高速转郑焦晋高速路口时差点错过去，急忙从超车道上打方向变更车道直奔路口，由于转弯匆忙，忘了注意旁边车道上行驶的车辆，结果发生了惊险的一幕。

幸亏后车发现早刹车及时，两车只是发生了轻微刮擦，前车的后保险杠和后车的前保险杠碰撞受损。

线索提供 杨军政

## 温馨提醒

高速交警提示：在高速公路上行车时，车辆需要下道或上高速匝道口时，一定要提前变更车道，变更车道时要首先打开转向灯提醒后方车辆，在确保安全的前提下变更车道靠近边道下路，切忌从超车道上直奔下道口；如果确实错过了路口，可以到前方第一个收费站下道掉头继续行程，切不可倒车或逆行，特别在晚上，一是违法二是非常危险。

郑州市公安局柳林派出所党委书记、所长姬勇斌说：社区警务工作是公安工作的基础和根基，做好群众工作是做好社区警务工作的前提和保障。只有心系群众，扎根群众，得到群众的支持和认可，才能为公安工作提供不竭的动力和源泉。一个优秀的社区民警，就是要走千家、访万户，察民情、知民意，做人民群众的贴心人。