

精细化管理 人性化执法 整体化靓化 金水区创新城市管理打造幸福城区

核心提示

金水区打造数字化管理指挥平台。在数字化“大城管”下,问题由谁解决、多长时间解决、效果如何等问题不再由各办案部门说了算,系统在第一时间明确责任单位、时限、办案质量和考核标准。数字化管理事前明确责任,避免各部门相互推诿;办案期间可全程监控,办案细节一目了然。精细化管理要求细致入微,每一棵树,每一个井盖、路灯、邮筒、果皮箱等都要及时“登记”,给每样公物均配备“身份证”。在数字化城市管理系统平台上,市区被分割成一个个“方格子”,每个“格子”代表一万平方米的实地面积。金水区共有3638个单元网格,细化为120个责任区。



美丽的东风渠畔,令人流连忘返

由粗放到精细, 打造“新细实”大城管

井盖丢失、水管破裂、垃圾乱堆……市民身边的烦心事,城管监督员巡查发现后用“城管通”拍下照片,发送至数字化城市管理指挥平台,就能将烦心事出现的具体方位、时间、现场传达到所在街道,迅速解决。

数字化管理指挥平台有助于实现城市管理从粗放到精细的转变。和传统城市管理模式相比,数字化“大城管”引入了诸多先进的管理理念。

以往城管、环保等部门给百姓解决问题,其线索多来自市民投诉、媒体曝光等途径,属被动发现。而借助数字化管理,相关部门能第一时间主动发现问题,第一时间调度解决。以数字化和网络化为主要技术手段,以视频监控利用3G技术实时传送执法现场图像,对辖

区内城市管理执法工作实施动态监控和实时指挥调度,提升了城管的及时性、准确性。

在数字化“大城管”下,问题由谁解决、多长时间解决、效果如何等问题不再由各办案部门说了算,系统在第一时间明确责任单位、时限、办案质量和考核标准。数字化管理事前明确责任,避免各部门相互推诿;办案期间可全程监控,办案细节一目了然。精细化管理要求细致入微,每一棵树,每一个井盖、路灯、邮筒、果皮箱等都要及时“登记”,给每样公物均配备“身份证”。在数字化城市管理系统平台上,市区被分割成一个个“方格子”,每个“格子”代表一万平方米的实地面积。金水区共有3638个单元网格,细化为120个责任区。

由“无情执法”到“有情服务”, 让市民做城市主人

“以前看到城管我们就躲,怕被罚款嘛!而现在看到城管,我们只有感谢,有了摆摊的地方,不用到处打‘游击’,可以安稳做生意了!”金水区政七街疏导点一位摊主说。

记者看到,该疏导点已初具规模。与街边打游击的流动摊位相比,这里的小摊颇有“气势”——统一的遮阳伞、不锈钢车辆,每辆车旁都配备了统一的垃圾桶,摊主都是统一着装,佩戴胸卡。相比以前乱作一团的随意摆摊,如今的疏导点显得要规范许多。

小摊小贩影响城市的整洁度,是城市管理重点。然而,小摊小贩却又是贫困群众的生存方式。怎

样处理好与小摊小贩的关系?金水区坚持以人为本的管理理念,城管部门切实转变执法观念,主动站在管理对象的角度考虑问题,积极探索亲情式管理、“人性化”执法的有效举措,大力推行“教育告知”、“轻微违规提示制度”和“首违不罚”等执法模式,在不影响市容的情况下,选择适当地点设立疏导点,引导流动摊贩进入疏导点合法规范经营。“无情执法”变为“有情服务”,管理者与被管理者的关系也由对立变得和谐……

目前金水区保留的疏导点有32个,均设置了标志,配备了环卫设施,有专人管理。

由难点变亮点, 勾勒净美幸福城区

管好一座城市,突击只能保持一时“光鲜”,长效必须依靠制度。金水不断创新城市管理机制,将辖区城市道路216条、清扫保洁面积1112万平方米、145座公厕、26个游园、17条花坛花带实行市场化运作,建立长效管理机制。在实行市场化运作后,政府的主要职能转变为指导、监督、考核,城管工作实现由养人办事向雇人办事转变,管理效率得到了大幅提升。

金水区牢固树立“环境也是生产力”的城市发展理念,按照“洁、净、美”的要求,花大力气对城区环境进行治理。变通工作方法,实行“以奖代罚,奖惩有别”工作思路,变责任目标强制驱动为政府奖补带动。推行“两

条腿走路”的运行模式,一方面加大锅炉的拆除力度,另一方面推广应用生物质固体燃料(BBDF)燃烧技术,对锅炉进行改制。5年间累计拆除燃煤大锅炉88台,烟囱10根。新建烟尘控制区64.31平方公里、无燃煤区3.3公里,噪声达标区为8平方公里。

目前,金水区建成区绿地面积1783万平方米,绿地率达到34.2%,绿化覆盖率达到37.7%,人均公共绿地率达到8.2平方米,行道树3万余株。2010年,新建的渠西路三机位垂直压缩式垃圾中转站的投入使用,彻底解决了方圆近10平方公里内日产近160吨生活垃圾的处理、清运问题。

博爱小学飞入贫困山村

本报讯 昨日上午,登封市石道乡张沟村博爱小学改扩建工程奠基仪式在张沟村村民活动广场隆重举行。由中国红十字基金会秘书长助理兼项目部部长雷淑敏介绍了募资源建博爱小学的详细事宜,她倡导社会各界都要奉献爱心,为偏远山区的贫苦孩子奉献自己的力量,希望有更多的人来关注教育、支持公益、扶贫济困。张沟博爱小学是省委办公厅发起,由驻村任职张沟村党支部第一书记刘海林同志具体负责,中国红十字基金会募资源建的一项利民惠民的爱心工程。 晚报记者 袁建龙

幼教优质课比赛效果好

本报讯 为了深化教学改革,进一步促进幼儿园教师的专业成长,昨日上午,登封市市直二幼为期一周的教师优质课比赛拉开了序幕。参加优质课评比的教师各显其才,展现出各自不同的风采。每位老师的教案设计都精心独到、适合教学、贴近生活,各具特色。教学中每位老师都注重老师与孩子们之间的互动,并创设了良好的活动氛围,让孩子们在活动中学会合作交流、自主创新,使幼儿在边学边玩中体验到快乐。

晚报记者 袁建龙 通讯员 范玉红

移民村来了义诊好医生

本报讯 近日,中牟县人民医院近40名医护人员组成的义诊团来到该县官渡镇中吴、下吴两个移民村进行义诊。据悉,中牟县人民医院组成了以内科、外科、妇产科、五官科、骨科、儿科、功能科等14科室专家组成的义诊团,向移民群众提供医疗保健咨询、健康检查,发放保健资料。此次共义诊200余人次。

晚报记者 张辉 通讯员 段长焱丁伟

荥阳引进项目落地创纪录

本报讯 19日,郑州荥阳兴事发现代科技产业园奠基开工,该园区是四川兴事发门窗有限责任公司独资建设。项目总投资6亿元。项目投产后可实现年销售收入10亿元,上缴利税5000万元,解决就业2000多人。该项目是荥阳市委、市政府着力引进科技含量高、投资强度高、土地利用率高、产业带动能力强的“三高一强”项目。项目从签约到开工,只用了2个多月时间,刷新了荥阳引进项目从签约到开工建设的历史纪录。

晚报记者 王战龙

天气晴朗,热了新郑枣乡游



本报讯 随着天气转晴,一些团体又开始陆续到新郑枣乡进行风情游。昨日10时,在校长的带领下,郑州市盲聋哑学校的276名学生来到好想你红枣科技示范园。“盲聋哑学生外出游玩的机会少,甚至,一些盲生还以为墓碑和喝水的杯子一样。去年,我们带领学生到到欧阳修墓实践的时候,盲生用手一摸石碑才恍然大悟。得知要来好想你红枣科技示范园参加实践活动,很多学生兴奋了好几天。”副校长周立新说。

晚报记者 王军方 文/图

本报记者
联系方
式

登封市 袁建龙 13838003513
新郑市、港区 王军方 13083666968
巩义市 孙庆辉 15937166196
新密市 王银廷 15515517751
荥阳市、上街区 王战龙 13838146001
中牟县 张 辉 15837160606

金水区 王 翠 13937128833
中原区 董占卿 15515528900
二七区 王 菁 13939041818
管城区 杨宜锦 13526869286
惠济区 姚辉常 13838143050
经开区 王赛华 13203850566

家住金水区北苑社区的刘萍阿姨近来心情不错,几个月前,让她烦心的楼下自发市场被取缔了,烟熏火燎的烧烤摊也不见了。而在刘阿姨家门口仅200来米的地方新建了经营规范、环境整洁的红专路疏导点,菜品新鲜干净、琳琅满目,价格也公道。刘阿姨高兴地说:“环境美了,空气清新了,房子也升值了,家园美好,生活舒心。”

刘阿姨的切身感受,真实地反映出金水区在城市建设管理中始终坚持的发展理念和追求目标:全面实施科学的城市管理模式,全力打造宜居的环境,不仅是改善群众生活质量、让群众得到实惠的“民心工程”,更是提升中心城区竞争力,实现经济社会又好又快发展的永久动力。

“围绕‘造福市民、支撑发展’的核心理念,我们以高标准、精细化管理为目标,加强社会管理水平,优化市容市貌,加快城区发展步伐,不仅有效地提升了金水区的城区形象,更为金水区经济社会又好又快发展注入了强劲动力。”金水区区长赵书贤说。

晚报记者 王翠
通讯员 冯景义
王璐洁 叶明明 文/图