

## 十一联通3G大放送



送1180分钟话费

送零元3G手机

送超值3G礼品

## 我要出游

国庆大促销,送你1180分钟

如果你要在十一的时候外出旅游,更要选择联通沃3G了,全国接打无漫游,而且才0.15元,你走得再远也不用担心话费。

什么?你觉得这样话费还不够?那就选个尾号带4的联通号码吧。

十一前,从郑州联通传来好消息,联通公司将推出“用3G特号,送通话时长”活动,选择带4的186号码入网“沃3G”,可以根据套餐的不同,获得一定量的通话时长,最多可以获得1180分钟的通话时长。

什么?你觉得带4号码不好?

很多人觉得,吉祥如意的号码就是6和8,但带6、8的号码的确有限,这种执著是没有太大必要的,而且手机号码的数字组合还有很多秘密,比如带4的号码,“4平八稳,四通八达,名扬四海,志在四方”,都有很好的寓意。

更何况,现在还可以同时参加联通的存一得三话费预存活动,这样存下来,打电话最低每分钟8分钱,怎么样,真正是一个让你觉得1240(最爱是你)的好活动吧。

十一快到了,无论是商场还是超市,买车还是买房,都有大力度的优惠。这么多的优惠活动中,联通的优惠准能Hold住整个十一促销季。

为什么这么说?因为现在办理联通带4特惠号码,最高获赠1180分钟通话时长;参与“存费送费”合约计划,存一得三,打电话最低每分钟8分钱;15款3G手机零元购,还送您超值礼品。

看到这里,你是不是快Hold不住了呢?

晚报记者 祁京 通讯员 熊湘文



## 我要3G

零元3G机,买还送礼品

买一部3G手机吧,不贵,联通零元购机送话费。买了宝贝手机想配个皮套,还想拿礼品?别管你多贪心,联通都给你备着呢。

国庆期间,选择郑州联通的15款指定热销、新上市手机,不但可以享受零元购机,预存一两千元的话费即可免费获得3G手机,同时还有品牌电池和原装硅胶套、内存卡、蓝牙耳机等礼品相送。

别担心送的手机,诺基亚E7、诺基亚C7、三星S3370、摩托罗拉ME860、索爱Z1i……别忘了,WCDMA这个3G制式,是主流大牌厂家都支持的,所以联通的3G手机不但丰富,而且质量都是有保证的。

想想看,买一部3G手机,全都是话费,还能送你价值几百元的皮套或者蓝牙耳机,也就是在国庆期间,其他任何时候你都很难找到这样的优惠了。

## 我要实惠

实惠选联通,每分钟8分钱

好不容易放个十一长假,可以出去玩,可以在家睡懒觉,放松的长假里,你还准备用自己的2G手机慢慢爬着上网吗?现在那么多人都用联通3G了,也换一个吧?

选择联通“沃3G”的理由很多,一是上网速度能达到21M,二是有很多很好用的3G手机,三是支持沃3G技术的国家最多,四是全国拨打无漫游。

选择联通的带4号码,在办个存套餐送套餐的活动,现在是存一送三,折合下来每分钟市话才8分钱。

你再想想,联通还送你高速上网,你十一拍的那些照片,一点不延时的就可以上传到微博上和大家分享。还有这么多话费送给你,够爽不?

8分钱的电话,保证你能过一个不再为话费担心的十一,再加上高速上网,全国无漫游,你的十一会更精彩。

宽带速度不快,装机维修更慢  
宽带,你咋就快不起来?

上周,小源帮办开始集中帮大家处理宽带问题。在大家电话和微博发来的信息中,小源发现,反映运营商宽带服务质量的相对较多。

目前,通信运营商的宽带服务主要有两方面问题,一是实际网速和承诺不相符,二是装机和维修速度慢。

如果你也有以上问题,可以给我们打电话或者发微博和我们联系,小源将尽快帮您问。同时,有诸如话费、信号、服务等方面的问题,告诉我们,也帮您办。



小源帮办

帮办记者 源科



微博 · http://weibo.com/zzwbxy

67655030



## 小源实测

4M宽带实际才2M多

管城区长江广场的马先生在小源帮办微博留言说,他办理的宽带经常掉线,网速慢。家住金水区红旗路的赵女士也反映说,家里的宽带网速很慢。上周,小源接到了很多关于运营商宽带服务的电话和微博留言。

为了实际感受一下,宽带是不是存在实际速度和承诺不符的情况,小源选择了2M和4M宽带,并进行测试。

测试方法:我们选择了三家读者,他们都觉得自己安装的宽带速度有问题,测试工具为宽带测速网 <http://www.kdcs.com> 和360测速软件。

测速环境:19点~20点高峰期测试。

测速结果:按照行业公认的标准,2M的下载速度为200KB/S,4M宽带下载速度应400KB/S。

第一台:市民姚女士家,2M网络速度为:60.74KB/S。

第二台:市民赵女士家,4M网络速度为:213.6KB/S。

第三台:市民吴先生家,4M网络速度为:202.24KB/S。



## 读者求助

24小时维修变成48小时

“小源吗?你帮忙问问吧,我们这里断网快两天了。”上周日,小源的微博上接到了沙口路某小区王先生的留言,反映他家的宽带从上周六就中断,一直没能恢复。

小源以用户的身份拨打了王先生留下的这家运营商维修电话,经过几轮转接后,终于找到了实际负责维修的工作人员,他告诉小源,这是设备故障,“已经报上去了,不知道什么时候修好。”当被问及承诺是24小时维修,但实际维修时间快超过48小时,该工作人员表示,这他们也没办法。

王先生说,其实不光是维修速度,当初装机的时候,时间也大大超过24小时,“我装的时候,正好是周五,结果到下周一才装上。”



## 消协提示

可以要求运营商测速

“我们也经常接到关于运营商宽带速度问题的投诉和咨询。”小源和“12315”工作人员沟通时,工作人员这样说:“一般我们都会协调,要求运营商兑现自己的承诺速度。如果您觉得自己的宽带速度有问题,可以到营业厅要求他们测速,如果对运营商出具的测速结果存在疑义,可以寻求第三方测速的帮助。”

这里,小源想对大家说的是,相对于信号和其他方面的问题,宽带的问题更复杂更难解决,所以我们的帮办遇到的困难也会更多,不过在大家的支持下,我们会帮大家尽快解决。