

那一夜 我们赢得了 英语、日语、西班牙语 的尊敬



九月二十五日夜,圣玛妇产医院来了三位不同国籍的产妇,他们是来自西班牙马德里的让布纳女士、美国俄亥俄州的佩里夫人、日本名古屋的吉美子,圣玛妇产医院用世界的医学和服务,让异乡来此分娩的妈妈享受到了中国医疗工作者给她们的温馨和呵护。虽然语言不通,没有挡住彼此的沟通,虽然习惯不同,由于共同的信任让妈妈们的心碰撞在一起!

郑州圣玛妇产医院、台北医学大学附设医院医疗联盟“引爆”中原地区高端医疗服务市场,使国内外、省内外白领女性、成功女性到圣玛妇产医院看妇科病、生孩子“犹如省亲”。这位来自西班牙马德里的让布纳(化名)女士在圣玛医院生过孩子之后,感慨“选择医院就是要选择科技尖端、环境温馨、专家医疗水平高、服务有特色的专业医院,否则,你就对不起自己和孩子!”9月26日凌晨,这位“西班牙语”谈论自己对生活的认识时毫不掩饰自己的态度。

分娩就选最好的医院

据了解,郑州圣玛妇产医院针对外籍女士、白领女性、女老板一族的就诊需求,高标准地配套了许多诊疗系统和住院设施,很快成为除本土之外包括外籍女士在内的“公主”型女性看病的首选,也引动了郑州白领丽人、财女、知女们看妇科,生孩子的热潮。

说实话,医院的配套规模、服务水平,逃不过“公主”型女性挑剔的“法眼”。刚刚生过孩子来自美国俄亥俄州的佩里女士认为,与美国高端医疗机构相比,中原的就医环境、隐私保障、双语服务方面存在差异,特别是医院就诊现场排队挂号像长龙,人来人往像赶集。”

“像圣玛这样的医院就很适合外籍女性的。”27岁助手琳达说:“我考察过位于农业路上的郑州圣玛妇产医院,看妇科、生宝宝就像在自己的家一样舒适、私密和放心。”她又说,现在除了自己经常光临圣玛妇产医院就医外,身边很多朋友都去那里做围产保健,圣玛俨然已经成为美籍女性的定点医疗机构了。

佩里产房的邻居,美国迈阿密州的布莱恩讲,自己已经在郑州工作生活十年了,在来圣玛妇产医院之前,除了一些常见疾病自己解决外,大一点的妇科病,一般选择到上海或者香港顶级妇科医院去诊疗,来来往往折腾好几天,现在到农业路一个小时就解决了,很方便!

国际化服务更具人文特色

“在日本,女性就医方面保护隐私做得相当严谨。今年七月,在参加一次同乡会酒会派对上,谈到郑州就医这个话题时,很多同乡都说圣玛妇产医院很不错,说那里不仅环境好,医疗设备都是顶级配套,而且服务很人性化,整个医院管理水平几乎都与国际化医疗体系接轨。

说也巧,九月二十四日,柯很娜的朋友吉美子恰恰接近临盆期,柯很娜帮她搜索圣玛妇产医院的网站,通过电话预约了。

很享受,很愉悦,很放心!谈起刚刚生完孩子的经历,吉美子对朋友柯很娜说,虽然在半夜,从泊车,进门接待到住院,三个细微的环节就先打动了她,尤其是服务小姐流利的日语让她始料不及。

太温馨了,我爱圣玛!

温馨宁静的医院里,闻不到一丝8.4消毒的味道,淡淡的清香,典雅的装潢格局,充满微笑的天使……“这种感觉太妙了,这是我以前没有遇到的,真有一种回家的亲切感。在天使们的陪同下,我在圣玛详细查看了近30名妇产科专家简介,然后定向选择了孙国俭院长。教授诊断我‘身体不适顺生’,建议我使无痛分娩。在这里就医,我很享受,很愉悦,很放心。难怪身边那么多外籍女士都对圣玛妇产医院赞美有加!”

“我这里专门为外籍女性服务的咨询电话,随着国庆节临近,最近逐渐多了起来。每天要接几个全国各地的外籍女性打来的咨询电话。咨询宫颈炎症、外阴整形,妇科疾病等问题,除此之外,我们每天还要为在这里已经建档预约的外籍女性进行电话追踪询问,可忙了!”咨询部秦女士说。

“除了这些,外籍女性看病还相当‘内行’呢!”专家介绍:“光我这个诊室接待的外籍女性已经近10名,涉及英、美、德、俄、韩、巴西、卡塔尔等国家和地区,她们当中不乏是外资企业的高管或其亲属。”

孙院长称,“我们发现外国女性前来看病有几个特点,一是诊治前,一般都会在网上针对自己的病情做大量查询,这个查询包括对病种的治疗过程。二是她们在与医生对话中往往会使用一些专业术语,甚至在医生提出的专业治疗方案若与她在网上查阅的结果有些出入时,她们会提出异议。会诊结束后,对医生开具的治疗流程,她们往往还会到权威医疗网站上进行求证!三是她们对自己的隐私保护意识特别强。”

不难发现,外籍女性都习惯医生根据患者个体设计专门的治疗过程。她们很不习惯一些医院的“笼而统之”的治疗办法。针对这样的现象,拥有30多年妇科临床经验的陶教授反倒觉得,给这些高素质的患者看病,是一件快乐的事,“一旦我们耐心细致地为她们分析病情,并提出有效的治疗措施后,她们那份来自对医生付出的感谢和尊重,让我们倍感荣耀。”

记者观察到,在圣玛医院外籍患者产妇出院后的留言意见簿上,记者数了数,大概有来自世界十多个国家的外籍患者都不约而同留下这样一句“在圣玛的日子太精彩了!”

国际化服务在身边

郑州圣玛妇产医院,正在树立中原高端妇产医疗服务的典范,目前尽管与伦敦波波兰世界顶级妇产医院相比有差距,郑州圣玛妇产医院的创立,也堪称中原国际化妇产医院先锋。这座专属女人看病、生宝宝的医院,有超级温馨的就医环境,有海峡两岸顶级知名专家,还有爱心如仙子般的专业护士为患者服务。这里,你看不到拥挤不堪排队挂号的繁杂场面,取而代之的是一对一宁静温馨的个性化服务;这里,你看不到患者的焦虑、烦躁和陪同家属脸上流露的紧张面容;这里,打针、看病、输液、讲述,都是一



对一和医生单独交流,对患者的个人隐私有超强严谨的保障措施。这里,更有世界一流妇产检测设备和专家团队。

随着兔年国庆节临近,郑州圣玛妇产医院将于10月1日到10月5日,特别推出看妇科、终止妊娠、生育宝宝等领域的“超值”服务,活动期间圣玛妇产医院将施行挂号、检查、检验、治疗、放射、超声项目的部分“零”收费政策,生宝宝VIP提前两天预交1000元出院可抵2000元费用,并配送一张终身记名健康体检卡以惠患者。

详情咨询

郑州圣玛妇产医院
Zhengzhou Santa Maria Maternity Hospital

24小时
咨询电话: **6690 3333**

医院地址: www.fuchan120.com
院址: 郑州市农业东路3号(与中州大道
交叉口向东300米)QQ咨询: 400 0371 822