

北下街  
街道办事处



郑州市街道办事处

强中强  
特刊

管城回族区北下街街道办事处地处郑州市中心城区，辖区面积1.24平方公里，常住人口3万余人，其中少数民族约占30%，有两坊、四座清真寺、一座基督教堂，是郑州市回族群众居住最为集中的地区。

社区便民电话

- 北下街街道办事处：66010077
- 管城街社区：66617679
- 代书胡同社区：66212966
- 北下街社区：66216663
- 北顺城社区：66241098
- 星月社区：66290169
- 新华社区：66287189
- 西昌社区：66613315

2011年10月10日 星期一 统筹 邓红超 编辑 杨宜锦 美编 李丹 校对 薛梅 版式 陈媛媛

近年来，该街道在区委、区政府的领导下，立足实际，创新机制，团结和带领广大干部群众用新举措开创新局面，团结、文明、平安、特色、和谐的北下街建设得到了持续、健康、稳步发展。街道相继获得了“中国街道之星”、“全国人民满意的公务员先进集体”、“全国民族团结进步先进集体”、“全国志愿者先进集体”、“全国先进文化站”、“全国社区志愿者先进单位”、“全国和谐社区建设示范街道”、“全国先进离退休干部党支部”、“全国群众体育先进单位”、“省级文明单位”、“河南省五好党组织”等百余项荣誉称号。

晚报记者 杨宜锦 通讯员 马纯真 班计划

# 用新举措开创新局面 北下街：敢为人先的“明星街道”



北下街街道办开展夕阳红趣味运动会

## 强服务，谋发展，助推经济持续增长

“北下街办事处经济强是由来已久的，前几任领导班子给北下街办事处打下了良好的底子。”位列全市街道办事处20强，北下街经济强是其入选的首要理由。采访中，已经在北下街办事处工作了30年、现任北下街办事处主任巴姝芳向记者详细介绍了北下街的经济发展。据她介绍，截至今年第三季度，北下街办事处完成税收5743万元，占全年任务数的76.5%；招商引资完成2.4亿元，占全年任务的51%；消费品零售额累计完成18.26亿元，占全年任务的72%，规模以上工业增加值完成388万元，完成全年任务的82%；固定资产投资完成4.4亿元，占全年任务的30%。各项经济指标增幅明显，经济指标综合排名均处于管城回族区前列。

“我们地处中心城区，管城区五大商圈中有两个商圈在我们辖区，即金三角商圈和紫荆商圈。我们注重在服务企业和居民上狠下工夫，从而助推北下街新一轮经济腾飞。”巴姝芳表示，北下街街道办事处按照区委“一二三四五”发展战略，突出抓好“金三角商圈”和“紫荆商圈”经济建设，重点开发了华林时代广场、大上海城酒店式公寓等重点项目；充分利用辖区内金成国贸大厦、紫鼎商务楼等写字楼，建成“科技孵化器”，先后引进资金25亿元，使世界五百强企业正大易初莲花和大上海城、百盛购物中心、华林时代广场、兴达国贸大厦、新时代酒店式公寓等重大项目相继落户辖区，促进了街道

经济健康和可持续发展。

为了让企业安心扎根北下街，办事处不断优化辖区经济发展环境。该街道根据驻区企业和招商的需要，实行主动上门服务、不定期进行走访，竭尽全力提供一站式服务、全程服务、到位服务。坚决杜绝乱集资、搞捐款、拉赞助等现象，从严查处干扰企业和项目正常运行的不良行为，“零距离服务”、确保“零干扰”，为企业营造安心、舒心、宽心、放心的发展环境。

经济的大幅提升不仅为北下街带来了活力，更为辖区居民的日常生活提供了极大的便利，并让他们个人的创造价值在辖区内得到充分体现。“辖区内的群众素质参差不齐，少数民族多，下岗工人多，经济的发展为这些居民提供了就业的机会，从而使社会更加和谐稳定。”巴姝芳向记者介绍，北下街办事处率先成立以街道再就业服务中心、社区服务站、企业服务点为主要内容的“一中心、一站、一点”的服务模式，依托这一载体与多家用人单位签订长期的用工协议，建立用工信息库，为下岗失业人员提供求职信息、就业培训、职业指导等一条龙的就就业全方位服务。近年来，为2650多名下岗失业人员安置了工作岗位，安排986名“4050”人员为街道巡防队员、环卫工人、社区协管员。在解决了大批失业人员谋生问题的同时，也消除了一些社会矛盾，有力地维护了社会稳定。

## 谋实事，重为民，促进社区和谐发展

北下街办事处能够有今天可喜的成绩，关键是因为有一个好领导班子。急居民之所急、想居民之所想一直是北下街领导班子的落脚点。了解巴姝芳的人都知道，她身上总带着一个“民情记录本”，走街串巷，进门入户，随时随地把看到的、听到的群众困难和意见建议记录到本子上，当时能够解决的立即解决，当时不能解决的就通报党工委，集体研究解决。

目前街道办已为辖区247户476名困难群众办理了低保，为255名残疾人办理了残疾证，并开展了一系列“扶贫帮困”活动，切实帮助他们解决生活、就业、子女入学等方面的实际困难。

此外，北下街在全市创新开展了社区老年人就近学习、就近活动、就近得到照顾、就

近发挥作用为主要内容的“四就近”工作，通过成立街道、社区两级服务网络，建立老年人志愿者服务队，开通街道服务中心咨询电话，发放服务老年人联系卡，逐步完善了以卫生服务站和老年人阅览室、娱乐室、活动室、法律咨询室、调解室、维修点、理发点等主要服务内容的“一站十点”，使社区老年人遇到急难问题能够得到及时解决。与此同时，该街道先后投入资金300余万元，建成了河南省首家“街道虚拟现实信息中心”、郑州市首家“街道科技治安防范监控平台”，深入开展了“我为党旗添光彩、扶贫解困一帮一”、“爱心桥救助港”等活动；先后解决了代书胡同903户天然气安装等30余项惠及群众的“烦心事”，随着一项项民生工程的顺利推进，社区居民有了认同感和归属感。

## 抓基层，打基础，全面提高人居环境

北下街办事处地处老城区，原来市政规划起点低，该有的没有，该建的没建，给居民的生活带来了诸多不便。为此，北下街办事处把解决民生工程作为一项中心工作，不断加大城市环境综合整治力度，先后投入资金270余万元，相继解决了北下街商阜新村小区综合整治、法院西街9个楼院地面平整、裴昌庙街地下管网铺设、代书胡同903户天然气安装、代书胡同文化长廊、背街小巷路面修整等30余项，随着一项项民生工程的顺利推进，城区面貌焕然一新，社区居民有了认同感和归属感。

星月社区的居民李林，是1997年城市建设拆迁安置户，刚搬来时，不熟悉街坊邻居、不习惯社区环境，对社区的卫生状况、治安更不满意，全家人心里一直不舒坦，尽管自家经济上还不太富裕，但总想着一旦有条件就从这里搬走。可没想到，这几年，社区环境一年一小变，三年一大变，越变越好。现如今，他闲来无事坐在绿地休闲木椅上，看着干净整洁的小区环境和忙碌亲切的社区工作人员，感受着和睦相处的邻里关系，由衷地说：“住在这里这么舒心，让我走也不走了。”

家住代书胡同社区的张喜荣今年50岁，一直生活在这个社区，采访中她告诉记者，由于这是老城区，没有物业管理，“以前这个小区以脏乱差出名，雨下完了，小区门口多长时间还是个臭水坑，不过这几年办事处一直在对小区的环境进行建设，每个角落都进行了绿化，还建起了文化长廊，住在这里心情可好”。

## 讲团结，顾大局，民族之间互敬味浓

辖区内回族群众众多，这是北下街办事处的一个重要特点。北下街办事处先后成立了北顺城社区“少数民族社会法庭”、代书胡同“民族调解室”，为少数民族群众解决问题70余件，调解社会纠纷320余起，辖区回汉群众你尊我敬，相互友爱，和睦相处，亲如一家，谱写了民族团结共筑和谐的华丽篇章，街道也因此获得了“全国民族团结进步奖”等荣誉称号。

此外，北下街办事处还通过举办特色文体活动拉近居民相互间的距离，培养感情，营造和谐氛围。街道办依托活动场地，创办了老年文艺队、老年门球队、社区文体活动室；成立了针对不同读者群体的夕阳红读书会、红领巾读书会和新天地读书会。利用代书胡同社区和北顺城社区的科普大学教室，定期聘请党校教师、老党员、法律专家等组成讲师团不定期开展讲座。同时定期举办青少年乒乓球比赛、社区消夏晚会、社区夕阳红趣味运动会、青少年运动会、文明家庭创建评选等活动，成立了代书胡同社区“校外课堂”、“志愿者之家”。广大居民在参与文化活动中，相互拉近了距离，培养了感情，提高了团结意识。

