



# 民有所呼,我有所应,响应网友建议

## ZZIC在《郑州晚报》开通“民意直通车”

你反映、我反馈,件件拿出晒一晒

拨打晚报热线67659999、点击晚报新闻QQ27255753

登录晚报新浪官方微博、爱晚报社区反映问题、建议

本报汇总后将转交ZZIC跟踪、督办

□晚报记者 汪永森

### 网友建议 ZZIC在晚报开专栏

“山牛夫”是郑州一名热心网友,日前,他在一家论坛上发帖:ZZIC为郑州的网络问政、网络行政开创了一片新天地,网友反映的许多问题都得以解决。

“山牛夫”建议:ZZIC在《郑州晚报》开设专栏,刊发涉及市政、民生的投诉及回复,附上媒体的深入调查,网友们的跟帖、评论,市民的评价、反响,督促相关部门尽快解决。

昨日,ZZIC负责人说,响应网友建议,即日起,ZZIC在《郑州晚报》上开设“民意直通车”,从网络走到平面媒体上,为市民办更多实事。网民、报纸读者反映的问题,ZZIC将有反馈,每周晒一晒相关部门的回复办结情况。

据悉,今年7月17日,市委、市政府网络新闻发言人ZZIC,正式定名为“郑州市媒体网络事项督办中心(ZZIC)”。

ZZIC由最初的“网络新闻发言人”转变为“督办中心”,除了传递党委政府声音外,还肩负起了监督政府社会管理效能的任务,与网友的沟通,也由过去的被动“接招”,变为主动出击。

根据全新的职责,ZZIC将对转办的网友意见、建议有跟踪、督办权,召集相关部门开协调会,也有了政策上的支持。与此同时,ZZIC尝试的媒体网络事项评优评差、网络督办事项反弹情况周报、媒体曝光事项跟踪督办周报等,也由摸索完善进入到运行阶段,评议结果将与年终绩效考核挂钩。

郑州网络问政的务实举措,受到了来自国内的广泛关注。新华社刊发文章说,郑州市媒体网络事项督办中心的成立,有效提升了社会管理的成效,从“网络问政”到“网络行政”,积极利用网络平台,开展舆论监督,提升执政能力,日益成为政府部门的创新之举。

### 晒一晒ZZIC督办事项

9月29日至10月12日,ZZIC共受理媒体网络事项660项,其中交办424项,办结385项(包括以前交办的事项)。



#### 南三环电线杆移除了

**事项:**9月26日,网民“南区老糊涂”发帖《言必行,行必果》:今年5月份以来,他分别以《道路中间的“拦路虎”是文明城市的“绊脚石”》《看来这些电杆不会移》《这些电杆该移还是不该移?》《这些电杆该移了》为题,连续反映南三环附近的电杆影响交通,危及人身安全的问题。市建委和市供电公司两次回复。现在,距郑州供电公司在回复中说“预计2个月内可以改造完毕”的承诺过去两个多月了,电杆到底迁移得怎样了?

**办理结果:**ZZIC积极督办、要求市供电公司一定要落实承诺。

10月7日,在ZZIC工作人员的再次协调和现场督办下,市供电公司克服困难,采取带电作业的方式进行施工,完成了南三环附近3根线杆及1台变压器的迁移工作,10月8日晚连夜完成后续垃圾的清理工作。

**网民跟帖:**刚上班两天就办了两件大事,言必行,行必果!ZZIC真给力。有了ZZIC督办,很多事情确实很快就得到了落实,很好。继续努力!



电线杆移走了

#### 中州大道几座立交桥缝隙处垃圾多

**事项:**9月28日,网友“又惊又喜”反映,中州大道有几座立交桥缝隙处都是垃圾,难道管理部门看不到吗?

**办理结果:**市环城快速公路管理处组织人员,对中州大道各立交桥接缝处及各个角落进行全面排查,对排查发现的垃圾当场进行清理,立交桥缝隙处的垃圾已于10月3日全部清理完毕。

#### 通站路深洞回填

**事项:**9月29日,网友“南区老糊涂”反映,通站路出现一处深洞,请有关部门抓紧整整,危及行人和行人安全。

**办理结果:**管城区查明原因,由于供电部门正在维修通站路的电缆,导致路面不平,施工方答应维修完成后将路面修复平整。

紫荆山南路街道办事处考虑到行人和行人安全,先派人员将路面平整修复。



地砖松动的问题解决了(ZZIC-供图)

#### 二七路人行道地砖松动

**事项:**二七路两旁人行道让人闹心,很多地砖松动严重,请有关部门抓紧办理,别绊倒了老人孩子。

**办理结果:**市建委已责令原施工单位,组织施工队伍维修。13日下午,ZZIC工作人员到现场查看,市建委已完成维修工作。

#### 协调督办解决四区交通设施移交和安装维护工作

ZZIC对四区(郑东新区、高新区、经开区、航空港区)交通设施移交工作进行了持续跟踪督办。

据统计,近期群众反映强烈的信号灯问题共有16处。截至目前,已开通信号灯2处,

正组织安装施工的有11处,已完成招标的1处,正在协调的2处。

近日,ZZIC还将前往媒体和群众反映的经常发生交通事故的路口,查看交通设施安装落实情况。

#### 东风路丰庆路口危墙拆了

**事项:**9月29日,本报曾报道,东风路与丰庆路交叉口东南角人行道,有一堵倾斜的危墙,墙高约2米,整堵墙朝人行道方向倾斜。记者看到,墙体被几根木棍支撑着,墙上面写着:“此处危险!险!危!请勿靠近!”

**办理结果:**东风路街道办事处工作人员协调围墙主体单位郑州化纤厂,责成这个单位2日内修复,使行人得以安全出行。目前,此处围墙已拆除。

#### 台胞小区门前大坑填了

**事项:**台胞小区航海路入口到华中路这段路路面太烂,特别是航海路拐入台胞小区的路口,有两个大坑,下雨天小车就能陷入。

**办理结果:**这条道路为台胞小区开发商

自建道路,建成后并未向市、区两级市政部门移交,一直处于无主管状态。9月30日,市政部门组织施工人员进行填坑路上较大的坑槽,目前,路上的大坑已回填完毕。

#### 龙苑小区电费收取严重不合理

**事项:**中牟新城区新一高西龙苑小区电费收取严重不合理,每度0.76元,比别的小区高2角钱。

**办理结果:**经调查核实,这个小区每度电

收取0.7元。中牟县相关检查人员约谈该物业公司经理,物业经理表示将积极整改,按照0.56元/度的标准收取。目前,小区已在公告栏张贴电价调整通知单,中牟县将进行监督检查。

### 晚报读者 反映问题的途径

即日起,读者反映的问题,本报汇总后将传给ZZIC,并跟踪报道。

- 一、拨打晚报新闻热线67659999。
- 二、点击晚报新闻QQ(群号:27255753)
- 三、在郑州晚报新浪官方微博上留言
- 四、登录爱晚报社区(http://www.izzwb.com/)留言

**河南大学MBA、MPA招生**  
**在职读研,郑州上课**  
 咨询电话: 63612998 13903712520  
 13598810388  
 地址: 东明路黄河路交叉口东汇大厦C801-1