

近日,国家质检总局公布了家用电动洗衣机产品质量抽查结果显示,夏普微电脑全自动洗衣机等企业被检出洗净性能不合格。被财政部、商务部、工业和信息化部三部委联合取消家电下乡资格。  
晚报记者 朱江华

## 15家企业抽检不合格 夏普等中标企业资格被取消

夏普等痛失家电下乡资格

家电下乡产品,因享受财政补贴优惠,受到农村地区居民的热捧。不过,家电下乡产品的质量屡屡引起各方关注。

8月30日,国家质检总局公布了家用电动洗衣机产品质量抽查结果,在对天津、上海、江苏、浙江、安徽、山东等12个省、直辖市80家企业生产的89种家用电动洗衣机产品的抽查中,包括夏普微电脑全自动洗衣机、“中日”全自动洗衣机、“SUOAI”双桶洗衣机、“享佳”双桶洗衣机等10种产品被检出洗净性能不合格。其中有个别产品还被检出耗电量、漂洗性能、对触及带电部件的防护项目不合格。

其中在洗净性能这一指标中,抽查为XQB60-8810型号的夏普微电脑全自动洗衣机标准值为0.80,但是实测值只有0.61。

9月26日,商务部、财政部、工信部三部委联合公告称,根据《家电下乡操作细则》(财建[2009]155号)等有关文件规定,对夏普洗衣机等15家产品抽查不合格的家电下乡生产企业,自本公告发布之日起取消其家电下乡中标资格。提前一年多无法继续参与面向农村市场的“家电下乡”政策。

而中消协公布一份家电下乡产品使用及售后服务状况调查报告。调查报告显示家电下乡的产品质量问题较多,维修率明显偏高。

帕勒咨询资深董事罗清启分析认为,高返修率是一些打着“家电下乡”幌子的杂牌企业和山寨家电所导致。随着监管力度的加强和制度的完善,这些杂牌企业和山寨家电将不再有漏洞可钻。

### 外资步入衰退期

夏普电器因为一款“家电下乡”洗衣机被财政部、商务部、工业和信息化部三部委联合“红牌罚下”赛场,从空调到洗衣机,来自日本的夏普让中国消费者伤透了心。

帕勒咨询资深董事罗清启在接受记者采访时表示,这也从一个侧面折射出,拥有“日资品牌”光环的夏普洗衣机,竟然连洗衣机的产品质量都不能保证合格,其在中国市场上到底能够给消费者带来什么?难道仅仅是“徒有其表”的品牌名称?

记者了解到,不止是洗衣机,今年夏普空

调未能获得质检部门的例行抽查,也被迫停产,并逐步退出中国市场。

尽管夏普电器一直对外否认,其将退出中国空调市场。

不过,在罗清启看来,无论夏普电器是否会主动宣布退出中国的洗衣机、空调市场竞争,对于中国消费者而言,购买夏普的白电都应当谨慎。因为一个已经在中国处在市场边缘为生存而挣扎的企业,其售后服务、产品质量、品质控制等基础性能,很难得到保障。

## “三包”界定模糊 电动车售后服务亟盼提升

上周五,本报对欧宝龙、科艾特电动车经销商在售后服务中玩“蒸发”的事情进行了报道,文章刊发后,本报投诉热线67655517就响个不停。家住中原区的刘亮来电称,今年8月3日,他在桐柏路上的一家电动车专卖店买了一辆车,骑了三个月,后车圈变形,导致外胎老是爆裂,已经在街头换过4次了。然而,当刘亮找到位于商城路与东明路交叉口的该电动车售后服务部时,该售后服务部开出了320元换圈的条件。

晚报记者 樊无致



网络图片

### 小问题引得烦恼多

3年前,消费者张先生购买了一辆北京裕兴踏板电动车,三年来,电动车在使用过程中,虽然也会遇到各种各样的小毛病,但并不影响使用。

最近,张先生感到自己电动车外装饰太破旧,有的地方已经损坏,就想对电动车外壳进行换新,结果找了好几个自己平时修车的维修点都没有相关配件。最后,他来到位于航海路的北京裕兴专卖店。结果售后人员告诉他,该型号的产品已经不再生产,相应的配件也没有了,如果想骑上新的电动车,最好的办法,就是买辆新车。张先生生气地说:“作为一个正规的厂家,至少售后服

务要跟上,车子才骑了三年,还能骑,怎么能扔掉换新的呢!”

家住西区的消费者杨女士购买的是一辆捷安特电动车,她反映该车车闸在使用过程中多次出现问题,便多次向该车的售后反映,但都没有得到妥善解决。昨日下午,杨女士高兴地对记者说,经过协调,问题已经得到解决。她说:“既然早晚要解决,为什么以前售后一直要拖。”

一周来,投诉的消费者达到30多人,反映的大都是“小问题”,但就是这些小问题,由于一些品牌在售后服务中存在各种各样的问题,给消费者带来了不少烦恼。

### 电动车售后质量申诉成新热点

近日,宋先生购买的某品牌电动自行车刹车系统出现问题,等他到售后服务中心维修时,却被告知该品牌的“三包”服务对这一问题并没有明确的规定,如需维修需另行付费。宋先生这才发现,产品说明书上对“三包”服务的规定比较模糊,出现问题根本难以界定。经多方交涉,售后服务人员才勉强同意为宋先生进行免费维修。

电动车车圈变形,刹车后不断电,电池续航能力与明示公里不符,部分车主在给车辆上牌时甚至发现车架号与电机号不符。今年第三季度,电动车售后服务、质量申诉不断攀升,市工商局12315投诉举报中心共受理269件,较去年同期上升近三成。走访时发现,除“三包”无明确规定外,电动自行车市场还存在维修点检测设备不完善、有销售无售后的“孤儿车”泛滥以及因“三包”范围窄造成维修收费高过电动车本身价值、电动车越修越坏等恶劣现象,经常导致小问题升级为大危机,严重损害了消费者的利益。

不过,危机也是商机。绿佳电动车郑州总经理薛永普指出,面对问题,不少厂家已抢先行动,通过改进服务提升竞争力。目前,虽然国家对电动车类产品尚未出台“三包”规定,但有些信誉好的厂家会提供自定的“三包”规定,而一般厂家的保修卡上根本没有明确,致使行政部门在调解退、换车时产生困难。

屹林电动车河南总经理邓玉山提醒广大消费者,购买电动车要注意以下几点:选择符合国家标准车辆购买,超尺寸、超重量标准的电动车存在安全隐患;关注电池的电压和容量等指标,电池是电压与容量的组合,不同组合之间容量、功率、行驶距离、价格相差两三倍;弄清保修期限与具体保修内容,要和商家协商好电瓶具体保修时段和相应的内容,并在保修卡上注明,以免产生消费纠纷;在选购时不仅要选质量好的电动车,也要比服务比品牌,以经济实惠、性能优良、售后服务好、口碑好为选择标准。

**特别提醒:**尊敬的读者,如果您代步的工具是电动自行车,那么您在骑电动车的过程中一定有着自己的酸甜苦辣,如果您愿意,请您拨通电话:0371-67655517,该电动车投诉热线继续并长期开通。同时,也可拨打手机15188390225、13523014900,我们将与您一起品味“结识”电动车后的快乐与苦恼,让那些不能保证消费者权益的电动车企业和品牌拿到“太阳下晒晒”,让更多的消费者擦亮眼睛,明明白白消费。

## 我市举办眼科全国著名专家 大型免费会诊周

时间:2011年10月24日-28日  
中原崛起、健康先行

本次活动是由郑州市老科协医疗专业委员会主办,郑州博爱眼耳鼻喉医院和美国爱尔康公司承办。活动于10月24日启动,将有来自北京、河南和全国各地中西医的著名眼科、耳鼻喉科专家云集郑州,对眼底病、白内障、青光眼、儿童眼病、耳鼻喉病变等患者提供国内著名专家免费会诊与开展百万基金减免各项诊疗费的大型助医活动。

随着社会老龄化和生活节奏的加快,许多患有糖尿病、高血压、高血脂的老年朋友都会因此影响到自己视力及五官健康。在我省中原经济区上升为国家战略的新格局鼓舞下,为帮助老年朋友和广大群众能更好地呵护双眼,健康五官,郑州市老科协医疗专业委员会积极响应国家“把提高全民健康水平作为第一民生工程”的号召,以关注百姓“看专家难,看专家贵”这一切实问题,举办本次全国著名专家大型会诊与助医活动。

**日程安排:**眼病会诊周定于10月24日-28日;耳鼻喉病会诊周定于11月15日-18日。承办方郑州博爱眼耳鼻喉医院为此开通了专家会诊预约专线:0371-60606888

100万基金援助患者为减轻百姓就医负

担,由美国爱尔康公司和美国太平洋博爱眼科医疗集团共同赞助的百万基金,开展援助眼病及五官疾病的各种手术/住院治疗 and 全免费白内障手术费的特别助医活动:

- 国家卫生部百万复明工程免费白内障手术名额100例,不花一分钱,重见新光明
- 减免白内障手术高端人工晶体每例援助1000-4000元,白内障手术的最高境界-美国爱尔康人工晶体技术,全球领先
- 全新激光系统治疗近视每例资助2000元,不同激光术式,为高度(2400-2800度)近视患者提供特别治疗,更亚州人角膜特点的选择
- 医学验光配镜6折起大优惠,并馈赠精美礼品一份
- 援助耳鼻喉科住院手术治疗每例减免现金100元
- 低温等离子治疗老鼻炎顽疾每例减免现金100元
- 进口种植牙DIO系列减免现金1800元,限前50例
- 进口超声洗牙治疗资助减免现金50元-80元不等
- 专业口腔正畸治疗减免现金1200元
- 免专家会诊挂号费

承办医院:郑州博爱眼耳鼻喉医院

预约专线:0371-60606888 预约网址:www.boeent.cn

医院地址:郑汴路与东明路交叉口向西100米路南

(注:10月29日北京著名白内障手术专家朱刚来郑州博爱眼耳鼻喉医院主持手术)



## 金山毒霸:超级工厂病毒变种(Stuxnet)已传入我国

超级工厂病毒(Stuxnet 蠕虫)是迄今为止最著名的病毒,有报道称超级工厂病毒的攻击令伊朗核计划遭遇重大挫折。10月18日,国外安全厂商报道超级工厂出现变种 Duqu,金山毒霸发现,8月25日即捕获到 Duqu 病毒样本,表明该病毒已经传入我国。

这个被命名为 Duqu 的超级工厂病毒这次的攻击目标不是核工厂,而是企业设计文件。Duqu 病毒作者盗用了著名音频设备制造商 C-Media 的数字签名,该签名已被吊销。该

病毒的主要危害是释放后门程序,窃取资料。病毒仅通过社会工程学欺骗定向攻击特定目标,传播量很低。

根据国外相关安全厂商提供的资料检索发现, Duqu 病毒文件最早在8月即传入我国,从病毒样本分布广度分析,该病毒的感染量有限。但因为超级工厂病毒曾经是最有威力的数字武器攻击伊朗核工厂,与国防、科研、企业机密密切相关的系统应严防 Duqu 病毒传入。