

周六一大早,乔先生来到珠珠家里,把绿城社工服务站下午来接珠珠参加“爱心课堂”的消息告诉了珠珠和她的奶奶。

奶奶很支持,珠珠更兴奋,她挑选漂亮的衣服,为出门作准备。

珠珠,其实是一个非常爱美的的小姑娘。

下午,不到2点,志愿者们来到珠珠家,珠珠已经穿好一件粉红色的小裙子和新买的运动鞋,像个小皮球迫不及待地要弹出去。

奶奶对志愿者们千叮咛万嘱咐。

晚报记者 张翼飞
见习记者 何涛 文/图



珠珠在路回举起小红旗(右一)。为保护珠珠的隐私,我们没有使用珠珠的正面照和近景照片。

《9岁女孩珠珠 荒草一样的童年》追踪

珠珠的童年 这个周末有了丰富的色彩

志愿者接她上“爱心课堂”

珠珠穿上粉红小裙子新运动鞋

下课回家,给奶奶洗衣服洗脚剪指甲

奶奶高兴得合不拢嘴

“你们怎么教的啊,一个下午孩子变化这么大”



96678

郑州晚报热线群: 27255753

www.izzwb.com

上新浪打开郑州晚报官方微博



欢迎读者向晚报提供线索
每月奖金币一枚
每周奖银币一枚
每天奖精制纪念币

珠珠在“爱心课堂”的第一课 老师一口一个“乖”地叫她

在农业路丰乐路口的绿城社工服务站,珠珠对一切都是那么好奇,参与每一个活动都那么兴奋。

这里有二三十个孩子,他们都有专门的老师辅导功课或带他们做游戏、做活动。

侯老师是一位资深义工,对珠珠格外关照,她说话和蔼可亲,一口一个“乖”地叫她。

珠珠觉得,侯老师就像自己没有见过的妈妈一样,什么话都愿意对她说。

侯老师的双胞胎女儿——李龙歌、李龙唱,也在“爱心课堂”参加活动,她们和珠珠年龄相仿,很快成了好朋友。

当天下午,“爱心课堂”没有专门给珠珠安排课程,而是根据她的兴趣,让她读书、画画、下跳棋,熟悉环境。

珠珠得到一道特殊的作业 给奶奶洗衣服洗脚剪指甲

65岁的社工李庆华老师,和珠珠聊了半个多小时。这其实是一次心理辅导,摸摸她的小心思。

第一次上课,两个小时很快过去了,要和刚刚认识的好朋友分开,珠珠有点恋恋不舍。

让她骄傲的是,对她的表现老师们很满意,夸她“非常出色”,很快能成为一名乐于助人的小义工。

送珠珠回家的路上,社工服务站陈骋站长说:“珠珠,以后每个双休日下午你都可以来。我听说,前一段晚上不回家,奶奶为了找你都摔伤了,今天回去你能不能完成这3件任务中的一项:给奶奶洗一件衣服,给奶奶剪指甲,给奶奶洗脚,你能完成吗?”

珠珠使劲点了点头。

第一次参与交通执勤 珠珠把获得的“爱心勋章”贴在身上

周日下午,志愿者们再来接珠珠时,珠珠奶奶高兴地合不拢嘴。

老人一个劲儿地问:“你们怎么教的啊,一个下午孩子变化这么大,回家又是给我洗衣服,又是给我剪指甲,晚上睡觉前,还打了热水给我洗脚。我出去买东西,她非要骑着三轮车送我。她爷爷在的时候,她骑车送过我们,好长时间没这样了……”

珠珠来到“爱心课堂”,又见到了李龙歌、李龙唱姐妹,她们凑到一起读书、画画。

珠珠比她俩大一岁,她说:“我的学习在班上名列前茅,你们有什么不会的功课,我教你们!”

当天下午,绿城社工服务站有一项特别的活动:到农业路南阳路口执勤。

珠珠抢着要参加,她披上红色的绶带,拿起小红旗,和参加执勤的孩子们一起出发了。她走在最前面,喊着“一二一”,像个小队长。

到了农业路与南阳路口,珠珠和双胞胎姐妹分到一组。她们非常认真负责,根

据红绿灯的变化,举旗、扯旗,引导非机动车看灯行驶,不超车不抢道。说也奇怪,3个漂亮的小姑娘往路边一站,小红旗一伸,行人车辆没有一个违章的。

珠珠获得绿城社工“爱心永驻”表彰,她要求贴在胸口,像一枚勋章。

她还填了一张表,正式注册成为一名小义工。她告诉陈站长和侯女士:接下来要做的,先照顾好奶奶,不再惹奶奶生气了。



珠珠获得的“爱心勋章”

怎样教育珠珠 热心读者提的建议很靠谱

我们送珠珠回家时,在珠珠家有了新发现。乔先生儿子的游戏厅新招了一个女孩,暂时没有地方住。珠珠奶奶同意女孩住到她们家。这名女孩大概会在她们家住两个月,同在一个屋檐下,她会尽自己的力量帮助一老一小。

我们还接到读者吴先生的电话,他的童年和珠珠有着相似经历。他提了一些建议,我们听了觉得有道理。

吴先生建议:通过法律渠道,由家人向监

狱申请,提前释放珠珠的爸爸或保外执行。珠珠奶奶年纪大了,自顾不暇,照顾珠珠能力实在有限,目前情况下,只有他的爸爸才能真正负起责任。

他还说:要考虑珠珠的自尊心和承受能力,既要防止关注度太集中,让她一时感觉良好,热度减退之后产生心理落差;又要为她长远着想,不让她产生依赖感和生活状态被放大后的迷失,脱离原来的生活轨迹。潜移默化、润物无声才是最佳的方式。

对珠珠的将来

绿城社工计划“个案辅导”

通过两个下午的观察、沟通和了解,陈骋站长说:珠珠是一个本质很好的小女孩。接连的家庭变故让她生活在特殊的环境中,缺乏关爱、缺乏引导,性格出现一些问题。按照心理学的说法是造成“行为偏差”,比如说谎、不听话、沉迷游戏、晚上不想回家等。对这样的孩子,他们会进行一对一“个案辅导”。

这是一个系统工程,基本分为7个步骤:

接案:分析服务对象属于哪一类,与被救助者建立相互信任的关系,使他们能够更好地与社工配合。

预估主要问题和需求:收集资料,通过各种方式了解困难群体面对的主要问题或困境,以及需求在哪里,产生这些问题的原因是什么,对这些问题和需求进行具体分析。

制定帮扶计划:根据服务对象的问题列出明确目标,把问题按轻重缓急排序,逐一解决。

进入计划实施阶段:社工和服务对象充分互动,及时发现问题解决问题。制定时间表,分阶段帮扶,根据实际情况微调计划。

方案评估:服务对象对社工的整体满意度、方案执行情况、方案执行效果如何等进行评估。

结案:与服务对象解除帮助关系,使服务对象融入正常的生活中,不产生依赖感。

追踪:防止服务对象出现反弹,发现问题再及时跟进、引导、校正。

陈站长说:“这些工作都完成了,我们的帮扶也就算完成了。社工工作的目的是助人自助,让被帮助人受到帮助后,能够自助,同时也能够自觉地去帮助别人,形成一个良性循环。我们有信心让珠珠按照我们的方案,一步一步地实现这个目标。当然,这需要时间。”

是的,所有关心、爱护珠珠的人都希望,她成为一个没有阴影的正常孩子,能够享受阳光,也可以承受风雨。