

逆势踏浪看服务



城市展厅引领“二次飞跃”

人物 河南新裕隆董事长 孙开东

印象:生活中的孙开东淡定安然,闲下来的时候,他会和朋友喝喝茶,聊聊天。他把喝茶聊天看做是释放工作压力的一种途径。孙开东淡定安然的心态也表现在谈话中,言语间不疾不徐,始终控制着一种节奏。

晚报记者 白贺



谁把服务做好谁就立于不败

面对2011车市整体偏淡的局面,河南新裕隆在孙开东的带领下积极应对,逆势上扬,取得了不错的销售业绩。孙开东坦言,河南新裕隆今年的库存压力很大。在接下来的工作中,品牌营销和产品营销的力度仍然要加大。

“从营销模式上看,价格战已经过时,但商家还是不愿意彻底摒弃这种促销手段,究其原因,就是没有出现新的被大众广泛接受的营销模式。”孙开东说,首先,从商家角度看,降价更直观,更容易被消费者接

受。从消费者角度看,实实在在的优惠莫过于降价、打折,说直白点,同样的车型,哪家的便宜,销售量自然就会增加。

孙开东还说,价格战背后的服务应该是今后众多汽车经销商最该关注的。“大众的消费理念正在潜移默化的转变,除了价格外,服务也是大家所关心的。举例说,升级售前和售后服务、增加零部件保修种类或者整车保养年限、公里数等,谁做到了这些,谁将立于市场的不败之地。”

风云对话

孙开东:服务和诚信都非常重要,汽车经销的工作重心必将转移到服务方面。汽车市场竞争越来越激烈,不断的降价压缩了整车销售的盈利空间。今后,汽车经销商的利润来源将会发生转移,汽车服务、汽车后市场、二手车交易等环节将会成为盈利的重

如何应对今后的竞争? 多个S多份口碑

点。现在北京、上海等城市的汽车维修保养已经成为许多经销商的重要盈利环节。相比4S店,整车销售、零配件供应、售后服务、信息反馈、二手车置换这5S服务是一个更完整的销售系统,5S店每个员工的工作都会对全局产生影响。

2011中国(河南)汽车风云榜



人物 奥迪经销商河南得佳总经理 俞邱明

印象:从平顶山转战郑州,从集团汽车版块的老总转变为郑州河南得佳奥迪城市展厅的总经理,正值事业发展黄金季节的俞邱明凭借着丰富的汽车阅历、睿智目光,在初登郑州便收获硕果,不过谦虚、踏实的他更愿意把这些成绩归功于团队。用他自己的话说,河南得佳能有今天的成绩,离不开良好的外部环境、集团的把脉以及员工的奋斗,而我却做得还不够。

晚报记者 谢宽

全年10个亿不是问题

今年3月,中原豪车市场注入新模式,郑州河南得佳奥迪城市展厅开业,俞邱明带着集团的重托走上任。

“全年任务2000台,销售额10个亿”,完成这个任务并不是一件简单的事,特别是在今年整体汽车行当不景气的时候,这个数字显得尤为厚重。不过在俞邱明看来,一切尽在掌握之中。他说:“截至目前,得佳完成了销售近8亿元,全年完成任务已经不成问题。”

开业不到一年就在竞争激烈的

豪车市场立稳脚跟,这跟俞邱明的思路密切相关。他认为,作为传统豪车4S店升级版的城市展厅引领了汽车服务体系的“二次飞跃”;在经营思路,得佳以过硬的硬件设施吸引顾客,除了全新建筑风格的城市展厅之外,得佳更是为尊贵车主提供了车友俱乐部,俱乐部内设置全数字化电影院、室内高尔夫、斯诺克、咖啡厅、茶室、健身房等,俞邱明说:“它的目的是让用户在内部功能上享受尊贵体验。”

风云对话

如何看待今年的竞争?

中级车与中高级车出现明显反差

俞邱明:今年车市竞争与往年不同之处在于,中级车和经济型车竞争非常激烈,具体表现在库存压力大和价格战非常明显,而反观中高级车,今年市场走入成熟阶段,销量呈现有条不紊的发展。中高级车市今年的

建设步伐明显加快,截至目前,河南奔驰、宝马、奥迪、雷克萨斯的开店接近30家。面对这样的局面,只有按照我们的经营思路,以硬件设施的完善,以软件服务的贴心,来打动消费者。

★★★★★☆☆
超5星安全
驾御自我格调人生

K5
精英格调 新典范



5年/10万公里
整车尊享保修

*特殊件除外,详情请询经销商

- C-NCAP是中国汽车碰撞的综合性汽车科研机构,拥有全面的汽车碰撞试验专业技术和经验,获得国际同行的认可与肯定。
- C-NCAP安全评价共分6个等级,仅有得分≥50分(满分51分),才能成为超5星。
- K5同时荣获国际设计界多项大奖,设计工艺得到业界高度认可。

荣获2011
IF 国际设计
论坛大奖
东风悦达起亚汽车有限公司 全国呼叫中心: 400-799-0000 网址: www.dyk.com.cn

荣获2011
reddot design
award 大奖

荣获2010
美国good design
award 大奖

KIA
东风悦达·起亚

★★★★★☆☆
C-NCAP
荣获超五星安全评级

郑州广发
郑州双盛
郑州新裕隆

郑州市中原路与华山路交叉口向西300米路北
郑州市郑汴路116号中博汽车广场北门
郑州市花园路北段河南汽车贸易中心院内

销售: 0371-67610999
销售: 0371-69169111
销售: 0371-65590188

售后: 0371-67610888
售后: 0371-66737988
售后: 0371-65590111