



回顾

发现

活动

提醒

“我觉得存套餐送套餐最划算,只要移动公司推出这项优惠,我一定参加。”
“扣费提醒很实用,有了它,外出购物我再也不用担心刷错卡了。”

10月中旬,本报正式启动“十大移动便捷服务”评比活动。活动一经推出,立即引起关注,许多读者通过各种方式参与其中。

目前,此次活动继续进行中,哪项业务最合您的心意? 哪家营业厅您觉得服务最好? 哪位服务明星曾给您留下过深刻印象? 欢迎您通过打电话、邮寄、发短信,无线城市门户网站或是发微博的形式告诉我们。

晚报记者 吴幸歌

42种便捷服务,哪项您最满意

本报“十大移动便捷服务”评选继续推举中

5种方式邀你参加,参与就有机会获奖

活动启动至今
参与人数几百人

读者刘小姐一大早就给我们打来了电话,电话里她告诉我们,一年前男朋友因为工作关系,不得不暂时借调到外地工作半年。那时他们都是刚毕业的穷学生,为了省钱,约定只有周末才可以煲电话粥,平时交流全靠短信。半年下来,他们的套餐从A升到B,再从B升到C,最后,连D套餐也不能满足他们的需求。

刘小姐说,移动推出的动感地带业务非常适合像他们这样的年轻人,不仅资费便宜,各项优惠活动和专属服务还很多。

“业务扣费主动提醒很实用,可以让

我明明白白消费。”王先生在微博上和我们互动道。此外,他认为存套餐送套餐也很划算,只要移动公司推出这项优惠,他都会参加。

截至目前,通过各种方式参与到我们活动中的读者已经几百人。他们中间主要以年轻人居多,其中也不乏一些成功的白领及商务人士。他们希望通过此次活动不仅能推举出真正便捷的移动服务,更希望通过此次活动能促使移动开发出更多的“服务明星”,让大众的移动生活更便捷。

八大服务受青睐
读者认为很便捷

通过读者的来电以及留言我们发现,对于中国移动推出的便捷服务,大家所了解的是那些宣传较多、使用率相对高的服务,对于部分使用率不高的服务不太了解。

在参与的多名读者中,其中认知度较高,认为非常便捷的服务主要有:网上营业厅、139邮箱、积分兑换、话费信息服务、来电提醒、自助服务、0000退订业务、校讯通等,其中网上营业厅稳排第一,许多读者都表示用过,并且十分方便。

张先生平时忙于工作,没有周末假期,

根本没空去营业厅。后来听朋友介绍移动推出的电子化自助服务,根据介绍的办理方法,通过移动网上营业厅进行话费查询。输入手机号码、密码,点击鼠标确认,上个月的话费清单便轻松呈现在眼前。

“现在,我很享受移动的电子化自助服务,没有排队的烦恼,更不必往返奔波,随时随地畅享移动便捷服务。”张先生说。

由于部分读者对移动的一些便捷服务不太了解,本周晚报将把推介的42种便捷服务一一列举,以供读者评选。

本周继续进行
参与就有机会得大奖

为真正了解消费者对移动通信服务的需求和满意程度,“十大移动便捷服务”评比活动本周继续进行中。

哪项业务最合您的心意? 哪家营业厅您觉得服务最好? 哪位服务明星曾给您留下过深刻印象? 欢迎您通过打电话、发邮件、发短信,或是发微博的形式告诉我们。

此外,为了感谢读者、网友的积极参与,在“十大移动便捷服务”评比活动结束后,我们将抽取19名幸运者。

一等奖3名,奖品为骨瓷中餐套具;
二等奖6名,奖品是爆米花机一台;
三等奖10名,可以获得一份2012年全年郑州晚报。

另外,本次活动还特设参与奖,只要是参加了本次“十大移动便捷服务”评选活动的移动用户,都将免费获得使用价值6元的手机阅读业务两个月。

动动手指,推举你心目的“十大移动便捷服务”,下一个获奖的就是你。

5种互动方式,邀您参与

A. 短信: 移动用户发送短信 BJ+编辑内容到 10657006000688 参与推荐,简要介绍推荐理由。

B. 网络: 拨打 × × 0371 # 下载无线城市客户端或登录 www.wxzz.gov.cn 和 wap.wxzz.gov.cn 无线城市门户网站参与投票。

C. 电话: 拨打本报热线电话

0371-67655030。

D. 微博: 发送内容至郑州晚报通信部帮办微博@“小源帮办”http://weibo.com/zzwbxy。

E. 邮寄: 请在右边方框内打“√”,并将对郑州移动的一些寄语、建议、感言邮寄或送至报社,地址: 陇海西路80号郑州晚报通信部,邮编: 450006。

移动便捷服务一览表

以下是晚报为你推介的42种便捷服务,你可以从中选取10种你认为最便捷的服务通过5种参与方式告诉我们。

姓名: _____ 联系电话: _____

- ☐ 1.e100 网上营业厅
- ☐ 2.e100 短信营业厅
- ☐ 3.e100 掌上营业厅
- ☐ 4.e100 电话营业厅
- ☐ 5.e100 自助终端
- ☐ 6.全球通俱乐部五大虚拟社区——休闲社区
- ☐ 7.全球通俱乐部五大虚拟社区——活力社区
- ☐ 8.全球通俱乐部五大虚拟社区——亲情社区
- ☐ 9.全球通俱乐部五大虚拟社区——女性社区
- ☐ 10.全球通俱乐部五大虚拟社区——商务社区
- ☐ 11.业务扣费主动提醒
- ☐ 12.增值业务 0000 同意退订
- ☐ 13.不良短信(色情网站、骚扰电话和垃圾短信)举报:编辑“垃圾短信发送号码*垃圾短信内容”发送到 10086999
- ☐ 14.服务产品普遍服务——优惠到账及提醒
- ☐ 15.服务产品普遍服务——话费失效前提醒
- ☐ 16.服务产品普遍服务——预存月租到期提醒
- ☐ 17.服务产品普遍服务——客户缴费到账提醒
- ☐ 18.服务产品普遍服务——转套餐提醒
- ☐ 19.服务产品普遍服务——开通和取消业务提醒
- ☐ 20.服务产品普遍服务——套餐超量提醒
- ☐ 21.服务产品普遍服务——停机前提醒
- ☐ 22.服务产品订制服务——套餐用量不足提醒
- ☐ 23.服务产品订制服务——通话清单订制
- ☐ 24.服务产品订制服务——绿色账单订制
- ☐ 25.服务产品订制服务——话费异常波动提醒
- ☐ 26.服务产品动感地带专属服务——M值兑换服务
- ☐ 27.服务产品动感地带专属服务——M值提醒
- ☐ 28.服务产品动感地带专属服务——动感地带品牌店
- ☐ 29.服务产品全球通专属服务——积分有礼服务
- ☐ 30.服务产品全球通专属服务——积分提醒
- ☐ 31.服务产品全球通专属服务——夜间不停机服务
- ☐ 32.服务产品全球通专属服务——延迟停机服务
- ☐ 33.服务产品全球通专属服务——SIM卡免费补卡(客户可享受一年两次免费补卡)
- ☐ 34.服务产品全球通专属服务——全球通专区/专柜服务
- ☐ 35.服务产品全球通专属服务——10086 热线专席服务
- ☐ 36.12580 综合信息服务
- ☐ 37.家庭福分业务(针对开通移动之家用户开展的积分业务)
- ☐ 38.神州行两城一家
- ☐ 39.手机支付
- ☐ 40.手机阅读
- ☐ 41.12593
- ☐ 42.校讯通