



眼看着,一天天冷了
供暖的日子扳着手指也能数过来了
你家准备得咋样?

本报开通“问暖热线”96678

不管是老问题还是新问题
只要是供暖问题,来找我们吧

秋寒日渐袭人,再过半个月,郑州市又一年供暖季即将到来。随着气温逐渐降低,本报陆续接到居民关于供暖的咨询电话,不少居民关心家中的暖气缴费细则、供暖企业的准备进度等问题。

从今日起,本报开通“问暖热线”,如果您在生活中有供暖方面的问题,就请拨打96678。同时,本报的“问暖邮箱”afra1225@163.com也欢迎您的来信。我们将深入调查,为您搭建一座沟通的桥梁,把您的问题、想法、困难、建议等第一时间传递给供热企业和主管部门,帮您及时解决供暖问题,为您创造一个温暖的冬季。

此外,记者从热力公司了解到,今年的供暖准备将在本周基本完成。本周内将对管网完成软水注入,进入冷运状态。热力公司在此温馨提醒各位市民尽量提前缴纳暖气费用,交费后将入户开闸,如有故障可以提前发现提前处理。用户在遇到漏水、温度不达标、中途停暖等问题时可以拨打热力公司客服中心24小时热线:68890222。

郑州晚报 施杨

A 陈奶奶:今年能否按时供暖,暖气管道上的胶皮啥时给装上? 中原环保:会尽快落实问题

□郑州晚报 施杨

昨日,家住陇海西路388号院的陈奶奶致电晚报,并反映了两个问题,一是今年小区是否能按时供暖,二是供暖管道没有胶皮保护。

随后,记者帮忙联系到中原环保公司供热分公司,其负责人郭经理表示,会尽快落实问题。

去年冬天,暖气晚了快一个月

“别说解决问题了,我现在想缴暖气费都不知道去哪儿交了!”昨日,家住陇海西路388号院的陈奶奶致电晚报。

陈奶奶说,去年冬天,自己家所在的1号楼的暖气一直没有送到,虽然不间断地打电话反映多次,可是一直拖了快一个月才找出原因。“一栋楼18户居民平白多交了一个月的暖气费却一丝暖意也没有感受到。”

而且两年前,小区供暖的管道爆裂,修好后却一直沒有包裹外面的胶皮,“没有胶皮保护,管道很容易再次出现问题”。

“今年是否能按期供暖?管道会不会再次爆裂?”这两个问题一直压在陈奶奶的心上。

只管收钱,不管解决问题

今年陇海西路388号院暖气费改为充卡缴费,由中原环保公司发卡收取。

陈奶奶说,数天前,来送卡的是一个姓靳的小伙子。“小伙子来催缴暖气费,我就把这两个问题跟他说了一下,希望他能回去给公司反映,但没想到小伙子很不耐烦,冲着我说,他们只管收钱发卡,不管解决问题。”

听到小伙子的回复,陈奶奶也很生气地说:“那你把卡拿回去,解决了问题再把卡给我,我才去缴费。”

于是,陈奶奶又把暖气卡还给了小伙子。

尽快给陈奶奶送去暖气缴费卡

眼看着还有半个月就要供暖了,别说解决问题,现在陈奶奶连怎么缴费都不知道。陈奶奶打电话到中原环保公司,对方却要求陈奶奶自己去取卡缴费。

“我都73岁的人了,腿脚也不方便,而且我都不知道你们公司在哪儿,能不能帮我把卡送来呢?”陈奶奶问。

没想到对方回复说:“不能送,不来拉倒。”说完就挂断了电话。

陈奶奶无奈地告诉记者:“没想到缴个暖气费还这么难。现在不管解不解决问题,我都要缴暖气费。这么大了,没有暖气怎么过冬,希望他们能把卡给我送来就行。”

随后,记者联系到了中原环保公司供热分公司的郭经理。在向他讲述陈奶奶的情况后,郭经理表示会尽快落实这些问题,并且会尽快安排专人把缴费卡送到陈奶奶的手上。

B 陈先生: 新入住小区会供暖吗? 市热力公司: 物业统一缴费就供暖

□郑州晚报 施杨

“我们已经交过暖气费了,但我们小区是新建小区,小区的入住率不够80%,今冬会不会供暖?”昨日,市民陈先生电话咨询本报。

供暖将近,不少新入住小区的业主都纷纷致电晚报,咨询新小区的供暖情况:“今冬小区不供暖,我们还得准备燃气壁挂炉或者小太阳电暖气。”

就这一问题记者电话连线了市热力公司,得到了肯定的答复。

市热力公司张霞处长告诉记者,即使入住率不到一半儿,只要小区物业统一缴纳暖气费就会尽量给予供暖。“不过虽然供暖,但是入住率低的小区供暖效果会不太好。因为采暖系统的设计跟小区住户用暖比例密切相关,如果上下楼没有住户那么热力散发得比较多,水流循环也会受影响,很可能暖气片很热,但是热力却不是很足。我们会尽量做到最好,也希望住户可以多多理解。”

C 读者:最近天气如何,会不会突然变冷? 气象台:近期郑州气温稳定,不会出现突发性天气变化

□郑州晚报 简洋

伴着阴云走入了11月,隐隐感觉到空气中越发浓重的潮湿味道,雨水将近,到底会在何时落下?

昨天,市区最高温度一直保持在16℃左右,相对湿度虽然一路下滑,但到17时仍然保持在60%以上。

坐在房间里,如果不保持运动状态就会觉得手脚冰凉,被子、衣服都凉凉的,突然开始期盼半月后的供暖。

已经有不少人开始向我打听最近的天气变化,来估量今年的供暖时间是否会提前。

询问了气象台老师,“目前来看,近期应该不会出现突发性天气变化,气温比较稳定”。

今天,没有明显的冷空气影响我省,除西部部分地区有降水外,其他地区均为阴云天气,最高气温在18℃左右。

3~4日,全省将出现一次大范围的降水过程,受到降水的影响,最高气温可能会降至13℃~15℃。

5~7日,除西部部分地区外,大部分地区降水结束,转为多云天气。

“气温稳定”,这么看来,供暖应该不会提早喽?可是将近的雨水带来的潮湿感,却让人更加盼望供暖能提早,或者老天放出大太阳来,赶紧还咱们一个温暖干爽的被窝。

但天不遂人愿,受到西南气流的影响,明后天小雨会更大范围空降我省,并带来小幅度降温。

今天,雾气也会继续造访我省大部分地区,加重阴沉的色彩。全省偏东风2到3级。温度:西部山区稍低9℃~17℃,其他地区12℃~19℃。

郑州连续的阴云天气也助长着雾气的势力,今天早上雾气会继续来捣乱,近郊的雾气可能还会对道路通行造成不小影响,请司机朋友们遇到大雾耐心等待、小心慢行。

今天,郑州依然是多云间阴天,偏东风2到3级。最低温度11℃~12℃,最高温度16℃~17℃。

小雨不知道今晚会不会提前来到郑州,不过明后天,它一定不会缺席,市区气温稳定在11℃~16℃。



温暖

昨日中午,紫荆山公园,一位小姑娘把面包末放到手心,给公园里的鸽子喂食。

在此刻,人和动物如此和谐地相处,让人倍感温暖。

晚报记者 白韬 图