

郑州晚报



昨日，“问暖热线”开通的第一天就红火起来，截至记者发稿时，共接到“问暖”电话29个。在此，记者先解答市民普遍关心的问题。

郑州晚报 施杨

第一天接到29个“问暖”电话 他们的问题，是不是也是您想问的？

Q1 管道出现问题，如何得到检修？

家住桐柏南路20号院化工勘察家属院的徐先生来电，小区的暖气管道腐烂了，一直没有修理，该跟哪里联系？还有家住汝河小区的白女士也说，小区内的暖气管道没有保温层，造成暖气不热，谁能处理？

热力公司：不论是出现管道问题还是暖气

Q2 温度不达标怎么办，有没有补偿？

李女士反映，陇海路与华山路交叉口电缆厂家属院172号院暖气不热，物业也维修不好，不知道今年会不会好些。同样的问题出现在郑棉四厂，赵女士说小区冬季暖气只有11℃，已经好多年了。不知今年能不能解决这个问题，温度不达标能不能退费？

热力公司：对于供热温度低的问题，要先

Q3 新入住小区不开通暖气，如何解决？

记者发现，29条热线中有7条是问有关新入住小区是否供热的。对于今年刚入住的小区来说，今冬是否供暖需跟物业联系。小区供暖，包括热费的收取都是由物业和热力公司联合达成的。对于不予办理供热的小区，记者

Q4 先交物业费，才能交暖气费？

家住中原西路豫花园小区的王女士反映，她所在小区的三和物业说只有先交物业费，才可以交暖气费。“物业现在特别牛，服务不到位不说改进，还拿物业费和暖气费挂钩。我去交暖气费，物业说必须把今年的物业费交了才收

暖气费。”

热力公司：物业费和热费是不可以捆绑的。但是热力公司和物业只是合作关系，所以我们只能尽量协调。对于物业捆绑收费的情况，可拨打物价局投诉电话12358进行投诉。

片漏水问题，用户检修只需拨打客服热线，接线员记下您的联系电话和住址，三天内就会有检修人员上门为您处理。

市区的供暖分为东、西两个区，西区由中原环保公司负责，中原环保客服热线是4001856677，东区由热力公司负责，客服热线为68890222。

看具体是物业的问题还是供热公司的问题。若小区使用公共基建站供热，是由物业负责，如果出现问题，可拨打客服热线进行检查。其他的则是通过交换站，由供热单位联系维修人员到交换站进行检查。至于退费补偿，要找出原因后由责任方和住户进行协调达成。

将联络小区物业，尽量为市民一一解决。

鲁先生和张女士都打电话来咨询中原新城今年是否供暖，中原环保的工作人员答复，因管道的问题公司还在跟开发商联系协商中，尽量今年能供上热。

Q5 暖气费可以用多久交多少吗？

“我们老两口打算去外地的女儿女婿家住两个月，能不能只交两个月的暖气费啊？”昨日，家住河北街的李先生询问。家住京广路料场街的王先生也同样咨询：“我家正在装修，12月份才装好，可以交3个月费用吗？”反映类似问题的热线共有5条。

热力公司：不论使用多久，只要今年要开通暖气就需要交付4个月的热费。

采暖费是按建筑面积收取的，再根据每天的供热量计算，现在的用暖价格每日每平方米0.19元，是按照120天的平均耗热量核定的，开头和最后一段时间的实际费用也许达不到0.16元，而最冷时的实际费用要超过0.19元，如果只使用其中一两个月，那么具体该交多少不好计算，只能一次性交付一个采暖季的热费。

如果住户使用暖气的时间比较短的话，缴纳热费就很不划算了，不如选择其他的供暖方式，比如电暖。此外，今年的暖气报停已经截止了，不过如果是分户控制的用户，还可以跟物业协商让他们申请。今冬，如果住户报停供暖，今冬不使用暖气的用户，热力公司不会收取任何取暖费用，也不存在空置费。

因热线问题较多，无法做到当天热线全部解决，我们将继续一一跟踪解答。

冬春航班开始执行 比去年多了66架次

从2011年10月30日至2012年3月24日，郑州机场开始执行冬春航班时刻，新增了不少航班航点，机票价格也开始走低。

航班大幅增加

从2011年10月31日新航季第一天的航班运行情况看，郑州机场航班大幅增加。当天共保障航班281架次，比去年换季同期增加了66架次，增长率高达23.5%。

其中热点航线郑州飞北京每天增加一班，天津航空每天增加了海口—郑州—鄂尔多斯航线，东航每天增加了南京—郑州—鄂尔多斯航线。其他增加的航班还有南京—郑州—西宁、昆明—郑州—长春、天津—郑州—三亚、三亚—郑州—沈阳、天津—郑州—南昌、西安—郑州—合肥、成都—郑州、青岛—郑州—重庆等。

通航城市增多

此次冬春季航班换季，郑州机场恢复通航点2个，分别为：西安、西宁，新增郑州至北海、义乌、宁波、汕头、南昌航点。

前往台湾的旅客将得到更多的方便，华信航空增加了台中—郑州航线，每周一班；长荣航空公司增加了高雄—郑州，每周2班。截至目前，郑州机场通航城市已达67个，航线92条，新增航空公司1家，在郑州机场运营的航空公司已达25家。

机票价格走低

随着航班航线增多，机票价格也开始走低。目前，郑州至沈阳还有四折左右的机票，郑州至广州、郑州至深圳、郑州至成都、郑州至重庆都能拿到四五折左右的机票，郑州至哈尔滨、郑州至上海、郑州至海口、郑州至厦门、郑州至乌鲁木齐还有五至六折的机票。

晚报记者 李雪



昨天中午，持续的雾淡了，太阳出来了，人民公园，幼儿园的老师带孩子们散步晒太阳。晚报记者 马健 图

雨来或不来，还是16℃的天儿

□郑州晚报 简洋

我：天老大，因为你的变幻莫测，我们为雨天准备的厚底鞋都穿在脚了，可昨天竟然是个大晴天……

不过这样的突变还是非常让人欢喜的！阳光，微风，还有舒服温暖的18℃，是不是雨水就跳过我们去其他地方了呢？

老天：不要想得太美了！昨天晴天并不代表今天还是好天，大家还是作好心理准备吧。

我：呢……看来该来的还是要来的，气象台给咱们具体说说吧！

气象台：说的没错，昨天的晴天只是短暂的晴朗，今明两天虽没有明显冷空气影响，但受西南气流影响，降水的可能性还是

很大的。

首先，三门峡、洛阳、焦作、济源以及南阳、安阳、新乡三地部分地区可能会先飘起小雨或零星小雨。等到明天，雨水就会降落在全省大部分地区。

今天全省偏东风2到3级，最低温度：西部山区9℃~11℃；其他地区11℃~13℃。最高温度：西部、北部14℃~16℃，其他地区16℃~18℃。

我：还有最近市民十分关心的“雾蒙蒙”，它的动向如何呢？

气象台：昨天太阳驱散了大雾，但是今明两天随着天气再次转变，“雾蒙蒙”可能会继续出现，影响部分地区的道路通行。

我：嗯，得继续提醒大家小心慢行！另外，

雾中混杂着很多有害物质，环保局也称，今天空气污染指数比昨天高出约10个点，大家最好能戴上口罩再出门。

而且，最近市区部分街道上的黄山菜又开始下起“缠人”的“蜜雨”，绿环队已喷洒药物控制，空气中可能弥漫异样气味，也请大家多多注意。

气象台：郑州今天早晨有雾，偏东风2到3级，白天最高温度16℃~17℃，早晚最低温度12℃~13℃。明天可能会有小雨，但气温稳定在13℃~16℃之间。

我：昨晚，今晚，明天……这场雨好像一直在拖延时间，不知道它到底会选在何时落下。不过还是要提醒大家，这几天最好带上轻便雨具，以防老天气情绪波动。