

公交车长拾金不昧几乎每天都有发生 走进“失物仓库”记者震惊了 这里锁着太多牵挂太多回忆……

公交公司发愁：没人要的东西咋办呢？

都说人有“一天三迷瞪”，不知道是不是这个原因，乘公交车时总有人把身上物品落在车上的。还有公交车上的“三只手”，经常是顺手把包后把钱拿走，其他东西就直接扔在了车上。也有因为车上人多拥挤，挤着挤着，东西就不知何时掉出来了……

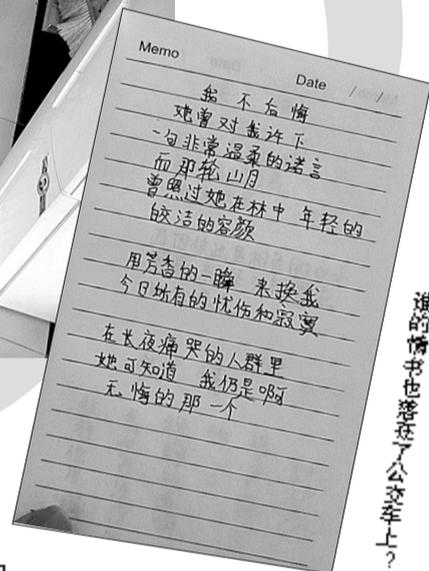
总之，公交车长们每天除了开车搭载乘客外，还多了一份额外工作：捡拾、代收乘客们遗失在车上的物品。

“少部分信息明确、比较贵重的物品能被认领走，可是……”公交三公司政工科的小杨作了难，大多失物没人认领，日积月累竟成了公交公司的麻烦。昨天，记者来到公交公司，亲眼目睹了那些被公交人称作“堆着闹心的东西”。

郑州晚报 简洋 文/图



◀屋子快摆满了，手里还有一把身份证



谁的情书也落在了公交车上？

最多的失物

在公交三公司政工科的办公室，办公桌上堆着的大包小包，“东西太多，堆了四个柜子两个箱子……这只是其中一小部分”。

小杨将一包一包的失物倒出，“哗啦……哗啦……”证件、钱包、手机、日用品、还有食品……纷纷洒落在地，一会儿就将近20平方米办公室的1/4占了去。小杨说，这些遗失物品中最多的是居民身份证，“一部分是单独丢失的，很大一部分都是随钱包一起遗失的”。

“一张一张地摆出来，估计得摆满整个屋子。”小杨摆了一头汗，他粗算了一下他们保管的身份证数量，“二三百下不来……”

失物中，除了身份证数量多外，公交卡也不在少数，记者在失物堆中扒了短短2分钟，被遗失的公交卡就擦亮了将近20cm高，差不多有60多张。



哪位妈妈丢了送给儿子的新鞋？



这个电话一直打不通……

特别的失物

在这些失物中，记者还发现了几件有意思的东西。

在公交一公司二车队，记者在失物堆中发现了一双崭新的童鞋。也许是一位年轻的妈妈为儿子准备的秋冬鞋，也许是儿子的生日礼物，她精挑细选中了一双蓝白相间的新运动鞋。

可能她工作太累，提着新鞋上车后就睡着了，匆忙下车时把要给儿子的惊喜遗失在了车上。公交一公司二车队徐书记说，这双童鞋已经来了2个月，“衣物鞋子这些东西没有明确的信息，想要找到失主更是难上加难”。

徐书记说着又翻出了一个钱包，里面夹着一张纸条，上面写着“如捡拾到此钱包请与***联系，定重谢”，可多次拨打上面的电话，一直关机中。



谁丢了美好回忆？

2次搬家，3个地方，10年的时间 这些东西一直跟着小杨

“太多东西，每天数量都在增加，但被领走的却寥寥无几。”小杨说，公司搬了两次家，他就带着这大箱小包的失物一起搬家，“尽量不把什么给落下了，害怕万一失主来找找不到”。

2次搬家，3个地方，10年的时间，有的失物就这么一直被搬来挪去，却迟迟无人认领。

“其实有时候也知道，很多东西肯定不会有人来找了，可就是没办法轻轻松松扔掉。”小杨很苦恼。

他也曾试想过很多种简单的处理方法，扔掉！“可想想，万一这些身份证被

哪个别有用心的人捡到，拿去搞欺诈可咋办？不行！”他还想过，为了防止证件被人捡了利用，干脆剪了！“可是要下剪子的时候，怎么都觉得不合适，烧掉就更奇怪了，万一人家真来找了可咋交代啊……”

就这样，这些有用没用，有价值或没价值的东西跟着小杨的上任，又跟着小杨一直等到了现在，“时间最长的估计有10年了，这些没人认领的失物真的不知道该交给哪个部门，似乎也没有哪个部门是专管失物的，询问过派出所，可是他们那儿的失物也堆着不知道咋处理。”

发招领信息的速度跟不上失物增加的速度

小杨说，管理失物一直是政工科的事儿，政工科一共两人，处理失物只有他一人。为了让更多的失物与主人重逢，小杨每天上班第一件事就是登记失物信息，“尽量多地发给媒体，可人家总没办法每天都帮忙发布啊……”

“每天总想多发几条招领信息，可是发布的速度跟不上失物增加的速度。”小杨觉得心有余而力不足。

小杨说，虽然失物堆积无人认领的情况是每个公交公司都会遇到的，可是各公司都没有一个专门的部门或人员来专管处理工作，“我一个人发布信息，找到失主后邮寄失物，看着简单却是耗时耗力的大工程。”

后来公交总公司内网上开设了一个失物招领平台，“本以为这样就方便了招领信息的发布，可是光发出信息，知道去网上找东西的人却很少，各种失物还是堆在这儿。”

郑州有个“公交失物招领”微博，谁开的？

网友“潜伏的鱼”说：“这确实挺麻烦的，没有人要，又不知道该如何处理，怎么着都不是，难啊……”

“要从现在开始，找到一个好的方法，让尽可能多的失物找到失主，减少失物堆积的数量才是关键。”网友“飞飞”认为。

“飞飞”还搜索了微博，发现有一个叫做“公交失物招领”的微博，地点就是郑州，但粉丝只有20多个，招领信息也只有4条，也不知道是谁开的，“感觉现在微博无所不能，如果可以做好，也许会有一些帮助”。

目前，西安已经开启类似的公交失物招

领微博，并联合邮政送还失物，还在微博上对捡到失物的“活雷锋”进行表扬，并发布奖励信息。武汉也利用上网发帖的形式，并以传递方式，如果失主前来认领失物，必须上网再发一个招领帖才可将自己的东西取走。希望大家也能出谋划策，为这些长年无人认领和等待认领的失物想想处理办法。

最后，希望在发现东西丢失能及时与公交公司联系，拨打公交服务热线：63881333，或登录郑州公交网查询失物招领信息。