

大民生天天报



11月19日起 7条公交线路临时绕行

□晚报记者 邢进 通讯员 曹杰

由于东明路(纬五路至纬二路西半幅)道路封闭施工,影响途经该路段的2路、40路、58路、65路、105路南线、205路、区域257路公交车的正常运行,市公交总公司将于11月19日起对以上7条公交线路进行临时调整。具体为:

1.2路

金水阳光生态园至火车站方向临时绕行:丰庆路、东风路、花园路、农业路、经三路、纬二路、东明路接原线。

临时撤销站点:黄河路经三路、黄河路东明路、肿瘤医院、东明路纬四路;临时增设站点:经三路纬五路、纬二路经三路、经纬广场站、东明路纬二路。

2.40路

经二路东韩寨至大学路南环路方向临时绕

行:黄河路、经一路、纬二路接原线。

临时撤销站点:黄河路东明路、河南省肿瘤医院、东明路纬四路;临时增设站点:经一路黄河路、公交电车公司(经一路)。

3.58路

公交电车公司至世纪联华汝河店方向临时绕行:经一路、纬二路、东明路接原线。

临时撤销站点:河南省肿瘤医院、东明路纬四路;临时增设站点:公交电车公司(经一路)。

4.65路

民航花园至火车站方向临时绕行:天瑞街、东风东路、九如路、农业东路、农业路、经一路、纬二路、东明路接原线。

临时撤销站点:公交电车公司(纬五路)、河南省肿瘤医院、东明路纬四路;临时增设站点:公交电车公司(经一路)。

5.105路南线

临时绕行:经一路、纬二路、东明路接原线。

临时撤销站点:河南省肿瘤医院、东明路纬四路;临时增设站点:公交电车公司(纬五路)。

6.205路

鑫苑名家至大石桥方向临时绕行:鑫苑路、经三路、农业路、姚寨路、纬五路、经一路、纬二路接原线。

临时撤销站点:河南省肿瘤医院、东明路纬四路;临时增设站点:公交电车公司(纬五路)。

7.区域257路

林科路中州大道至二七广场方向临时绕行:林科路、经二路、红专路、东明路、纬五路、经一路、纬二路、东明路接原线。

临时撤销站点:河南省肿瘤医院、东明路纬四路;临时增设站点:公交电车公司(纬五路)。

14分钟,郑州机场创了国内中转史最短纪录
在郑州中转,不仅免费吃喝住三星,还能免费半日游

承诺40分钟中转服务 比首都机场快了一倍多



14分钟中转,国内中转史上最短时间

在去年5月11日,他们还创造出14分钟的最短中转记录。

5月11日10时20分,中转业务室接到生产调度室紧急通知,MU2709航班由于前方站南京禄口国际机场流量控制延误,飞机上有一名旅客需要快速转机到CZ3195航班前往鄂尔多斯机场,旅客转机时间只有20分钟。

此时旅客乘坐的MU2709航班飞机即将落地,地面无法再与机组联系获取旅客任何信息。旅客姓名、旅客到达航班的座位号以及旅客有无托运行李等信息一概不知。

CZ3195航班10时20分已经开始登机,而MU2709航班还需要10分钟时间才能落地。按照《快速中转保障预案》,在知道旅客信息的情况下,可以提前为旅客办妥后续航班登机手续,

安排引导人员拿着后续航班登机牌以及行李条,在飞机下面现场直接为旅客办理转机,然后引导旅客换乘到下一个航班。

但问题是,旅客信息全无,而且两个航班都是远机位。为了能够让旅客赶上下一个航班,10时35分,MU2709航班滑到机位后第一时间,工作人员接到该旅客,而该旅客告知同航班还有两位同行旅客,他们还有三件托运行李,此时前往鄂尔多斯的航班已经登机15分钟。工作人员一边将三位旅客姓名、托运行李等详细信息通知到生调、货运装卸、南航等兄弟部门,请求全力配合,一边安排专人分项落实转机任务,用最快的速度执行中转保障流程,确保了三名旅客顺利成行,全程只用了14分钟,这一时间也是国内中转史上最短的中转时间。

在郑州中转,不仅吃喝全免,还免费住三星,景区半日游

在机场大厅,设有2个中转值机柜台和一个中转综合服务柜台,办理中转值机手续、售票等业务。专门行李提取大厅设中转专用安检通道。还有为中转旅客提供260平方米专用休息区,提供免费饮料、咖啡、茶水、小食品等,免费上网电脑以及无线网络,提供两部中转车辆负责停机坪摆渡和半日游业务。

针对中转时间不同的乘客需求,中转服务被分为2小时内、2~4小时、4小时以上以及隔夜4种服务对象。

转机时间为2小时内的乘客,将为旅客提供快速中转服务;转机时间为2~4小时的乘客,将为其提供免费中转休息区休息服务、免费小食品、免费上网、免费书刊、免费棋牌等娱乐服务;转机时间为4~8小时的乘客,在2~4小时服务基础上增加免费郑州市景区半日游,线路包括:轩辕黄帝故里拜祖游、河南博物院、花园口黄河游览区等;隔夜中转乘客,在4~8小时服务的基础上,增加三星级标准的免费住宿一晚。

从北到南、从东到西,无论怎么飞,总要经过中原要地郑州。没有直达的航班,就要选择中途转机。郑州机场正是看准了这一点,打算在中转服务上下工夫。别的机场也有中转,怎么才能脱颖而出?让乘客享受到无与伦比的服务才是王道。

晚报记者 李雪文 周雨/图
通讯员 郑文鹏

在郑州中转,承诺最短40分钟 比首都机场快50分钟

“中转联程联运,是指旅客从始发站机场出发,在中转站机场下飞机做一定时间的停留或过夜,然后旅客改乘其他飞机前往目的地的联运。”地服部中转业务室主任侯双健解释说。

为贯彻落实省政府“中原崛起,交通先行,枢纽建设,民航优先”的战略部署,推动航空枢纽建设,郑州机场经过与各航空公司的沟通配合,开通中转联程业务,着力打造郑州中转品牌。

按照国际中转衔接时间的规定,提供中转服务的机场最短衔接时间原则为120分钟,也就是说,两架航班中间的差额时间如果小于120分钟,机场中转柜台可以不提供转机服务。

“目前,拿首都机场为例,他们承诺给出的中转服务时间是90分钟。而咱们提出40分钟即可中转的服务承诺,只要乘客需要转机的两个航班间隔时间有40分钟即可。”侯双健说,这一时间比行业内普遍执行的中转90分钟的标准提高了一倍多。

普通列车车票预售期调整

昨日记者从郑州铁路局获悉,自11月21日起至12月15日,普通列车(除G、D字头)预售期调整为5天,同时电话订票起订时间调整为6时,窗口及网络售票起售时间维持8时不变。G、D字头列车窗口、网络售票及电话订票预售期维持现行不变。具体情况如下:

窗口及网络售票:今日起至11月20日发售11月24日之前(含24日)的车票;11月21日发售11月25日的车票预售期改为5天,以此类推至12月15日止;12月16日起可发售12月25日之前(含25日)的车票,同时预售期恢复为10天。起售时间不变,为8时。

电话订票:昨日至11月20日只可订11月24日之前(含24日)的车票;11月21日预订11月25日的车票,起订时间改为5天上午6时,以此类推至12月15日止;12月16日起可预订12月26日之前(含26日)的车票,同时起订时间改为11天上午9时。

同时,以下列车停运:2011年11月18~20日、25~27日、12月2~4日、9~11日、16~18日、23~25日、12月30日~2012年1月7日,西安北—郑州间 G2008/G2009/G2018/G2017次停运。

晚报记者 李雪

检测室内空气50个免费名额

供暖开始,是室内污染浓度增高期

据郑州市环保产业协会室内环境检测治理中心主任刘金中介绍,每年供暖期和夏季是室内污染物浓度最高时期,多数家庭或集体办公场所为确保室内温度的适中,会采用集中供热或加开制冷设备,这样就习惯于长时间关闭门窗,室内挥发出大量的有害气体无法及时排向户外,可能导致室内空气质量污染浓度加重。

“室温每升高1℃污染浓度将提高0.15倍,关闭门窗时间每增加1小时污染浓度将提高0.08倍,所以冬夏季室内污染浓度比春秋高出22%到24%。甲醛沸点为19度,供暖后很容易达到这个室温”。

为此,在供暖开始之际,郑州市环保产业协会室内环境检测治理中心开展室内空气免费检测调查活动。凡在郑州市区居住,2011年1月以后装修且采用供暖设施的市民均可参加报名,检测中心将采取摇号方式从报名者中抽出50个(其中公共场所4个)免费检测名额。

报名热线:60202018、60202016,报名时间:11月15日(上午9点到晚上6时)至11月16日中午12点。要想了解室内装修材料选择、装饰合同签订注意事项、污染防治检测治理知识咨询或者进行维权投诉等,也可拨打该热线。

96%的市民认为必须对室内环境进行监督

从8月份开始,由市环保局牵头河南省环保产业协会、郑州市环保产业协会室内环境检测治理中心等单位组成的郑州市“环保健康居室”宣传领导小组开始对我市的室内环境质量进行调研,共发出3000份调查问卷,其中发放城市住宅居民问卷2760份、公共场所负责人124份,装饰公司116份。

从调查问卷反馈意见汇总分析可以看出,居民绝大多数都很关注绿色环保装修,重视居住环境质量,但市民普遍对绿色装饰和装修污染防治的知识缺乏了解。

其中,在市民调查问卷中显示,有99.2%的市民选择“装修竣工后必须进行室内环境质量检测”,96%的市民认为“政府应该加强对装饰行业环境质量的监督管理”。

“通过这次调查,我们希望市民能更加了解装修污染来源、危害、防治、材料选择、绿色环保装修等常识,同时也呼吁政府和装饰行业能加强室内装修污染监督。”刘金中说

晚报记者 黄盈