



# 郑州晚报入驻中原网“心通桥”

## 助推郑州市“网络问政、媒体助政”不断深化

### 欢迎更多媒体一起来听民情民意

中原网记者 李恒

本报讯 今天起,郑州晚报在心通桥上开通“郑州晚报”板块,助推郑州市“网络问政、媒体助政”不断深化。

“心通桥”自上线之初,即承担着引导社会舆论、畅通社情民意、助推执政为民的沟通桥梁作用。

为确保“心通桥”保障有力,顺利运转,取得实效,11月3日,中共郑州市委宣传部下发了《关于印发郑州市网络问政全媒体平台暂行管

理办法的通知》,明确了各社会管理单位在接到网民诉求之后,必须在4小时的工作时间之内进行处置回复或呼应性回复。

11月15日,郑州市委办公厅和市政府办公厅又下发了《关于切实加强“心通桥”网民诉求事项办理工作的通知》,再次强调各级社会管理部门要严格按照《暂行办法》的规定,在规定时间内处置督办网民诉求,同时做好对下一级管理部门办理网民诉求事项的督查和考核工作。

在郑州市委市政府高度重视网上民情民

意,大力推进网络问政工作的背景下,为了使网络问政工作更加有效、快捷进行,中原报业传媒集团从即日起实施报网联动,使中原网“心通桥”和郑州晚报率先同步关注民生民情。

据介绍,今日开通的“心通桥”郑州晚报板块,是省会都市报媒体中首家“入驻”者。

网友可登录“心通桥”网络问政平台(<http://xtq.zynews.com>),点击“我要反映”按钮后可以看到媒体一栏,然后点击“郑州晚报”即可,也可以通过首页的“网络热度”,找到“郑州晚报”板块。

“郑州晚报”板块将由报社安排专人进行管理,网友可将您关心的民生问题发帖在该板块,郑州晚报记者会优先关注您反映的问题,进行实地采访,报道您身边的民生问题。同时,在这里,您还能与“郑州晚报”实现同步互动。

“郑州晚报”板块地址链接:<http://xtq.zynews.com/forum-1626-1.html>

为打造报网台联动的全媒体平台,最大程度地扩大民意诉求表达渠道,“心通桥”继续诚邀省会新闻媒体来“安家入驻”。



热点  
点击

# 心通桥半个月受理群众诉求 735 件

## 84.3%的回复率受网友“力挺”

昨天,记者从郑州市网络问政全媒体平台——心通桥获悉,自10月27日“心通桥”上线以来,受到广大网友的极大关注,群众借助该平台反映日常生活中的“烦心事”,大都得到了相关部门的回复,这种快速回复被网友们“力挺”。据中原网统计,截至11月16日10时52分,心通桥共接到投诉871件,回复或办结735件,回复受理率达84.3%。

据统计,已经入驻心通桥的各单位对网友诉求,基本上能在第一时间作出反应。能够立即处理的,马上要求相关部门进行处理,需要调查处理的,很快发出了回应性的回复,向网友表明,对反映的问题已受理,正在调查处理中。

其中,与市民生活密切相关的公安、交通、城市管理、教育、供热等行业,已成为网友发帖较多的板块,近期网友反映的问题相对比较集中。

中原网记者 朱霖 郝莎



富民路破损严重,满是积水。中原网 供图

### 温情提醒:

通过心通桥反映问题的网友,相关部门回复之后,您可以给予其进行打分评价。

如果您对相关部门的回复不满意,可以给予不满意评价,还可点击投诉帖下方的举报按钮,留言进行举报。

心通桥将会定期公布由电脑自动计分生成的评优评差结果。

## 典型案例 1

### 绿地老街又现“小碉楼” 郑东新区已下整改单

网友反映:郑东新区天赋路绿地老街3期小区,楼顶私搭乱建现象严重泛滥,楼顶竖起许多钢结构“小碉楼”,甚至用水泥浇灌,对郑东新区形象大有影响。

办理结果:郑东新区通过心通桥向网友回复说,综合执法局接到群众举报后非常重视,迅速联合办事处、物业相关人员赶往现场,对小区正在搭建的10号楼、15号楼顶楼业主采取了相应处理措施:一是对10号楼2单元顶楼业主下达了《停止违法行为通知书》,要求现场施工负责人立即停工,接受处理,并多次约见该房屋业主,讲明利害关系,要求其自行纠正恢复原状;已对15号楼2单元顶楼现浇水泥柱进行了部分拆除。

## 典型案例 2

### 断水 22 天后,湖新园小区暂时通水

网友反映:从10月初开始,由于水费纠纷和自来水公司委托物业强收一户一表改造费未果,郑州市湖新园小区上百家家庭被强行断水,一直持续22天,给居民正常生活带来极大不便。

办理结果:接到网友投诉后,心通桥立即将情况反映到中原区、市自来水公司以及西流湖办事处。但是,由于情况复杂,加之牵涉巨大利益,断水事件一度愈演愈烈。记者发稿三次,经郑州市相关职能部门协调,11月12日,湖新园小区被断水的家庭终于通上了自来水。

## 典型案例 3

### 纬四路小学门口,占道摊贩被清理

网友反映:郑州市金水区纬四路小学门口摊贩林立,小学门口道路狭窄,摊点拥挤。每到

上学放学时,堵成了一锅粥,严重影响了道路通畅,存在安全隐患。希望有关部门能够取消摊点,还学校一个宁静的环境。

办理结果:金水路未来路街道办通过心通桥回复说,办事处已协调聂庄村对此堵点进行了治理,对此段占道经营,超出门外经营进行集中整治。并在整治后安排城管执法车,不间断在附近巡查,发现一处,及时清理,杜绝以上情况再次发生。

## 典型案例 4

### 富民路部分破损路段有望年底重建

网友反映:富民路破损严重,大坑套小坑,道路满是积水,车行此处如同污水中行舟。其中破损最严重的路段,是中原路到郑上路之间,大约1.6公里。

办理结果:中原区通过心通桥回复说,中原区农村公路管理所正为富民路修建做准备,目前富民路重修正在招标,其中中原路以南路段计划

11月20日左右开工,在12月31日一定完工,他们负责整修的路段是富民路的一部分。

## 典型案例 5

### 登封纠正乡镇卫生院滥用急救车

网友反映:登封的乡镇卫生院给配的120急救车,每天早上都能看到从城里去乡下,还有每天下班回城里,他们质疑,120急救车是给卫生院的领导配的车吗?

办理结果:登封市卫生局通过心通桥回复说,他们立即组织人员对反映的问题进行调查,经调查,个别乡镇卫生院急救车的使用确实存在问题。

卫生局要求各乡镇卫生院必须严格遵守救护车使用及管理的各项规定,针对本单位救护车使用中存在的问题进行自查自纠,规定自即日起,对非急救情况下动用急救车辆或挪作他用的单位,将在全市范围内通报批评,对院长和相关责任人严肃处理。

记者是人民群众诉求的反映者、呼吁者、落实者

记者是社会正气的坚守者、弘扬者、捍卫者

记者是城市形象和城市发展环境的宣传者、推介者、保护者