

城市管理局公布供热客服热线

昨天是集中供热的第4天,针对客户反映的暖气不热、供热客服热线难打等问题,两大供热企业成立12个供热服务督导小组,分赴市内各供热区域督导供热服务。

市属热力总公司、中原环保股份有限公司两大供热企业全员上岗,为用户排忧解难,帮助解决供暖初期暖气不热的问题,同时增加供热客服应急电话,现予以公布。

晚报记者

市城市管理局立刻办电话(24小时值班):67172000、67170110
市供热质量监督办公室电话(8:00~18:00值班):67182023
热力总公司供热客服热线电话(24小时值班):68890222
热力总公司机关电话(8:30~19:00值班):68985189、68982373、68982325、68982323、68982403、68982405
热力总公司供热分公司电话(8:30~19:00值班):东区供热分公司:66351828;北区供热分公司:56611388;南区供热分公司:68997003;枣庄供热分公司:65745945

中原环保(西区)供热客服热线电话(24小时值班):4001856677
中原环保(西区)供热客服中心热线电话:67958229、65376793
中原环保(西区)供热收费、缴费、退费,报增报减咨询电话:68660230、65376735、65376671
(受理热费收缴,供热故障、退费问题)
中原环保(西区)供热入网、新增用热咨询电话:65376730、68660276(受理用热手续办理问题)
中原环保(西区)供热技术咨询电话:65376757、65376756(受理管网维修、室内采暖设施技术问题)
中原环保(西区)供热稽查电话:67950990、67956216,手机:13526572097(受理供用热过程中存在的违规举报)
中原环保(西区)供热督察督办电话:65376967、65376976(受理供热服务投诉问题)
中原环保(西区)供热短信、邮箱平台:用户可发短信到106573371366、登录ke.fuzhongxin7788@163.com反映
郑州市城市管理局微博:http://weibo.com/2302688157

秸秆禁烧奖罚分明 3个区共罚款100万

昨日上午,郑州市2011年度农作物秸秆禁烧暨综合利用工作总结表彰会议召开,对在秋季禁烧工作表现突出的单位给予奖励,同时对落实不力、发现火点的辖区加倍财政扣款。

据介绍,在各级政府和相关部门的共同努力下,我市秸秆禁烧暨综合利用工作取得了明显成效。

在禁烧工作关键时期,我市严格执行奖罚分明的奖惩制度,因真抓实干、成绩显著,决定给予新密市、荥阳市、中牟县各10万元奖励,给予上街区、中原区、二七区各5万元奖励。

同时,也有一些地方因措施不力,出现秸秆焚烧现象,决定对高新区、经济开发区、惠济区通报批评并实施财政罚款,罚款总额为100万元,其中高新区60万元、经济开发区20万元、惠济区20万元。

晚报记者 黄盈

今日上午9点 专场矮小儿童义诊

今天上午9点,郑州人民医院在儿科矮身材门诊举办主题为“孩子长高不再只是梦想”的义诊活动。

目前,我国由于生长发育障碍造成的身材矮小者超过430万人,每年还在以16.1万人的速度递增。

据悉,2~13岁是治疗矮小儿童的黄金时段。此阶段如果身高每年增长少于5厘米,比同龄孩子矮10厘米以上,或者在100名儿童中属于矮小的3%,就要及时到医院拍左手腕骨X光照片及做相关项目的检查。

“一旦孩子的骨骺闭合,就失去了治疗机会。很多家长以为是孩子‘晚长’,或者给孩子补营养,这些盲目的措施往往耽误治疗。”郑州人民医院儿科主任王探月说。

晚报记者 邢进 通讯员 潘黎黎

西区供热问题为什么这么多?

中原环保一一解答



随着西区城区建设的快速发展,集中供热面积迅速扩大,新力公司作为郑州市西区供热的唯一热源,已成为集中供热面积发展的最大瓶颈,更成为提升供热服务满意度的最大阻力。自15日供暖开始以来,西区多数小区暖气不热的问题一直没能有效解决,不少市民都很好奇,这些问题的原因到底是什么,带着这些问题,记者连线了中原环保。 郑州晚报 施杨

Q1 为什么许多问题总是发生在供热初期?

中原环保:有个磨合期与适应过程

集中供热作为季节性工作,一年只有4个月时间,虽然在非供暖期公司会进行大量的维修、检修工作,但各种管网和机械设备,在重新开启后,还需要一个磨合期和适应过程,在此阶段,爆管、时热时不热甚至完全不热等问题,要通过不断排查、消除故障来解决。

Q2 为啥供热初期容易出现爆管?

中原环保:一次网老化,正在逐步更新

郑州市西区在上世纪80年代成为郑州市最先采用集中供热的区域,在经过近20个年头的运行后,一次网目前老化严重,再者,管网所处环境温度与供热需要的水温有较大的温差,由于热胀冷缩,管网在供热运行初期处于急剧变形中,这时就容易出现爆管。

2010年开始,中原环保已编排管网改造计划,并上报上级主管部门审批,但由于管网改造区域较大,整个西区管网改造会合理规划,逐步更新完善。

Q3 为啥会出现整个小区不热的情况?

中原环保:物业私自调阀门,导致管网失衡

供热管网属于封闭循环系统,因西区管网较长,管网工况非常复杂,供水循环周期长,供暖前期大网无法达到自然平衡,局部管网容易失调。

公司运行人员在调节过程中,经常遇到物业代管站人员不顾整个大网状况,私自调阀门,导致一次网再次失去平衡,因此会出现整个小区间断性不热的情况。

Q4 问题反映到客服中心后,为什么没有做到立即上门维修?

中原环保:4天上门服务330多次,争取更及时到位

西区目前有90个公管站,150个自管站,一次网长达130公里,二次网长度更是达到1000公里。

在供热开始后,分公司5个维修班、3个运行班员工一直连轴转,逐一交换站、逐一路段进行检修。据粗略统计,这4天,维修人员进行一次网阀门调节120余次,维修换热站、二次网50多次,上门服务330多次。

对于用户所反映的问题,公司会及时安排技术人员上门服务,但确实有部分用户心里着急,感到公司的工作并没有达到其要求,对于这种情况,公司也充分理解用户心情,在今后的工作中,公司争取做到更加及时、到位。

步行街有位淡定“毛衣姐”

坐1个多小时公交车到热闹地方打毛衣
“我不是第一次来这里打毛衣了”

昨日上午,德化步行街上人来人往,格外繁华。

陪女友选购衣服的小刘走到步行街中间时,一位坐在休闲凳子上织毛衣的大姐给他留下很深的印象。

“这位大姐真淡定,这么热闹的位置,她独自坐在凳子上专心致志地编织毛衣”。小刘有些好奇。

“我家住在东区,专门坐了一个多小时的公交车来到这里,很喜欢热闹的地方”。织毛衣的大姐姓赵,手上正在编织的毛衣是打算送给自己母亲的。

“呵呵,我不是第一次来这儿打毛衣了,外面热闹,逛逛街,忙活儿,很快乐”。

看到她灿烂的笑脸,小刘伸出了大拇指。

晚报记者 常亮 文/图



民间工艺美术大师 打来电话想做志愿者 几秒钟 他就剪出一朵怒放的菊花



昨天,河南省工艺美术大师张朝晖老师打来电话,报名参加晚报的志愿者。他希望市民们和他一起拿起剪刀,用心刻画我们河南的美,剪出河南人的大气和豪爽。 晚报记者 王梓 文/图

在张朝晖的家里,有一幅10米长卷《清明上河图》,全图剪有各类人物684个,房屋楼阁122间,这竟然都是靠一把小剪刀创作出来的。

张朝晖说,自己小时候喜欢在烟盒纸上剪画画画,可惜大学学的理工科,就放弃了。

10年前,30多岁的他才重新拿起剪刀,一步步地学起,10年时间,张朝晖已经成为民间工艺美术大师。2001年,在西安举办的世界园艺博览会上,他剪出的《清明上河图》成为一道亮丽风景。

“我希望成为一个志愿者,教市民如何用一把小剪刀裁剪出生活的美、心灵的美”。

张朝晖一边说着一边拿起一张红纸,几秒钟时间,就干净利落地剪出一朵美丽的菊花……