

摩友有个疑问：郑州市禁摩后，摩托车驾照还办不办？ ZZIC 出面沟通协调，问题解决了

车管所：摩托车驾照可以办理 办了驾照不等于允许骑行，郑州禁摩仍会严格执行



郑州骑友只有拥有了驾驶证，他们才能合法骑行在不禁摩的地方。 晚报首席记者 魏俊生 摄

“禁摩和禁止办理摩托车驾驶执照应是两码事”

11月17日，网友“荆无雪”在商都论坛发帖《亲身体验ZZIC“通政令，畅民意”》，帖文说：

自ZZIC成立以来，我的工作就与这个机构沾边。我在郑州市的一个局委任职，与ZZIC相关的工作是负责办理ZZIC转过来的民意。在此期间，从我与ZZIC的沟通协调，到投诉、建议件的办理、回复，ZZIC给我的整个认识，是一个受理民众各种投诉，协调政府机关处理纠纷的机构，像是网络上的信访局。直到我的身份由受理民意转变为民意诉求亲身体验了一把ZZIC，我才意识到我的看法太片面了，ZZIC发挥的作用远不止与此，更是一座联通民意与民意的桥梁。

代表民意诉求，参与到ZZIC的工作中来的起因是这样的：我是一个摩托车爱好者，是商都车友会的前任版主。虽然郑州已经禁止摩托车通行，但是业余时间，我还是会组织或参与摩托车在郑州市区外的出游活动。

在活动期间我发现一个奇怪的现象：很多想参加活动的车友没有摩托车驾驶执照。我在婉拒了他们一同出游时都会问他们：只是几百元的事，为什么不去考个摩托车驾照呢？大家的回答很一致：郑州市禁摩了，不给办理摩托车驾照。

我认为禁行摩托车与禁止办理摩托车驾驶执照是两码事，所以并未把他们的话当真。直到一位今年到郑州市某县挂职锻炼的朋友想在当地驾驶摩托车，却发现他既没办法考取摩托车驾照也没法购买摩托车后上牌。他把问题告诉我，我才发现原来郑州市民真的无法办理摩托车驾照。

通过和广大摩友交流，我发现大家对郑州市政府在市区禁行摩托车这件事上的误解很深，纷纷抱怨。我向大家推荐通过ZZIC反映此事，但无人相信能够通过这个渠道解决这个已经存在了3年多的问题，甚

至有人认为ZZIC不可能对此进行回复。

于是我本着一直以来对ZZIC的了解与信任，第一次以普通网友的身份，在论坛“绿城快递”栏目发了一篇《请问郑州市公安局，为何做出这种歧视郑州市区户籍的规定？》的帖子。几日后，郑州市公安局作出了回复，回复结果让众多关注此事的摩托车友失望，尤其是回复中的这段字句“根据有关规定，禁止在郑州市区通行摩托车，郑州市车管所不能办理摩托车驾驶证”，相当于把禁行摩托车与禁止办理摩托车驾驶证画上了等号。由此广大车友的意见基本上分为两种：一是很多车友由此也对ZZIC产生了误解，认为ZZIC不能帮助民众解决问题，二是也有很多车友认为既然ZZIC能让公安部门回复这条投诉，那么就能表达更多的诉求，一时间在“绿城快递”论坛投诉禁摩相关的帖子多了起来。

“我深深感受到ZZIC起到的巨大作用”

我深知ZZIC完全能够“为民做主”，既然这次投诉的回复并不到位，按照连书记指示的“首问负责制原则”，我只有继续做足工作，才能畅通政令，消除民怨。于是我根据郑州市公安局回复中的“有关规定”这个不明确字眼，发了一篇《向郑州市政府申请“郑州市区禁摩后市区不办理摩托车驾照”的有关规定的信息公开》，为了能够更直接的和相关部门沟通和按照信息公开申请规定，我采用了实名申请的方式，留下了我的姓名、手机号码和身份证号，同时向ZZIC的同志们说明了我即是此帖的作者，欢迎接受此件的部门直接和我沟通。

这样做的效果是非常良好的。事实证明网帖也不一定能把意见完整得表达到位。发帖两个工作日后，车管所驾管科的韩科长与我取得联系，首先对上一个投诉件回复的有偏差容易产生误解表示抱歉，接着告诉我郑州市车管所从未设卡阻拦郑州市民办理摩托车驾照。我转述了郑州市民在办

理驾照期间碰到的一些具体困难，陈科长即表示要进一步了解情况后与我联系。随后驾管科的李警官两次与我联系沟通后，向我解释了民众误解的缘由：在2008年郑州市区禁行摩托车后，郑州车管所受理的摩托车驾照申请少之又少，故车管所取消了摩托车考试场地，将办理摩托车驾照的权限下放到了各县区进行。但因在《郑州市市区暂住人口登记办法》出台后各县区对此办法领会不同，造成了各县区不再办理郑州市区户口的摩托车驾驶执照。最终，李警官明确了郑州市车管所可以为郑州市民办理摩托车驾驶执照，车管所本着为人民服务的原则，哪怕只有一个郑州市民前去办理摩托车驾驶执照，车管所也会把此项工作做好。同时，郑州市交巡警支队还进行了公开回复。

由此感受到ZZIC这个平台能带来政令民意皆通畅的好处：无此平台，不进行沟通，民众不知道郑州市从未禁止市民办理摩托车驾驶执照；无此平台，不进行沟通，郑州市

交巡警支队也不知道郑州市民办理摩托车驾驶执照面临如此困难。至此，此事得到了圆满解决。

通过处理诉求与提出诉求的角色互换，我深深感受到了ZZIC这个平台在郑州市政令民意通畅中起到的巨大作用。在没有ZZIC这个平台之前，民众在收到、听到一些政府机关在政策、法规执行有偏差，工作方式上有不合理之处后很难顺利反映到相关部门，容易产生积怨。而政府机关则也不易及时充分地了解到政策、法规在落实中是否产生偏差，工作方式是否不合理，容易在纠偏上滞后。而ZZIC就起到了通政令，畅民意的桥梁作用。这个桥梁的伟大之处在于，为保证公众直接与政府各部门进行诉求与解决问题，ZZIC在背后做了很多牵针引线、沟通协调的工作，没有表面的风光，却付出十倍艰辛。

向默默为郑州市的繁荣稳定作出贡献的ZZIC工作人员致敬！

采取多项措施 落实市民办证问题

昨日，记者从车管所相关负责人处了解到，接到网友在ZZIC上发帖反映关于“办理摩托车驾驶证”的问题后，车管所方面非常重视，针对市民办理摩托车驾驶的需求，迅速作出了反应，在通过ZZIC与网友积极沟通回复的同时，专门研究落实此项工作，采取多项措施落实市民办证问题。

一是公布咨询电话，进一步畅通沟通联络渠道，方便市民进行业务咨询。

二是在车管所网站公布办理摩托车驾驶证的申领条件、考试内容及标准、考试流程和收费标准、咨询电话等相关要求。

三是在车管所驾管科业务受理大厅设置专门的受理窗口，受理市民摩托车驾驶证办理业务，同时接受市民现场咨询，为市民办理摩托驾驶证提供便捷服务。

四是通过报纸、电视、网络等新闻媒体平台，深入宣传驾驶证办理等相关车驾管业务，进一步强化市民道路交通和车驾管业务常识，增强车驾管业务的透明度与熟知度，提升服务效能。

该负责人最后表示，再次感谢ZZIC与网友对车管所工作的关注与支持，如有车驾管业务方面的问题，可拨打咨询电话0371-68903809或登录车管所网站进行查询。

部门回复

网友热议

为民服务

最欠缺的就是沟通与协调

网友“荆无雪”在本地论坛帖文《亲身体验ZZIC“通政令，畅民意”》发出后，立即引发了网友跟帖热议。

网友“小GG小”：支持交警队领导关心百姓疾苦，体察民心，为老百姓办实事，在这里表示衷心感谢你们！

网友“罗技G25”：ZZIC多年来一直关注您对民生的关注，非常感谢您这次的大力支持和帮助，这对我们摩托爱好者来说简直是天大的喜讯，千言万语表达不了我们对您的谢意。您辛苦了！做实事啊，谢谢！

网友“大猪哥哥”：我一直觉得ZZIC还是很不错的，但是因为他们只是负责沟通协调，具体的工作还要其他分管部门来做，这样一来很多事情处理起来就变味了。所以我应该给ZZIC更多的权利，甚至可以给ZZIC处罚各部门或者给各部门打分评定的权利，加强ZZIC的监督作用！感谢ZZIC！有困难找ZZIC，记住，就是ZZIC！

网友“散兵XR”：关注民生，是各级党委政府，特别是卢书记、连书记、吴市长等亲民领导的一贯主张，有了ZZIC的不懈努力，我们有了抒发民意的平台。感谢你们的辛勤付出！向各级领导和所有关注民生为民办事的相关部门致敬！更向ZZIC致敬！辛苦了！百姓不会忘记你们的付出与奉献！让更多的民生问题在你们的努力下，早日解决！

网友“黑白棋”：太好了，真是为民做主，交警支队也是好样的！希望摩托爱好者和骑行者在拥有了合法的驾照之后，更要约束自己的骑行规范，做到文明出行，不给交警同志和ZZIC乃至领导添麻烦！

网友“水深”：现在市民和政府部门之间最欠缺的就是沟通与协调，这正是ZZIC的重要所在！

晚报记者 刘德华 刘涛

政府理念

增强服务意识 畅通信息渠道

□ 滕雾

网友“荆无雪”的帖文写得很实在，从政府机关到普通网友，换位思考以及立场的转变，带来的是思维方式的转变，站在普通百姓的角度，才能更加深刻地认识到畅通信息渠道的作用。

一些时候，之所以群众有怨气，就是因为有些信息渠道不够畅通，政务公开不到位造成的，如果我们都能像ZZIC和交巡警支队一样不

厌其烦地做协调和解释工作，那么群众的怨气也会得到消化。

一点该做的小事，获得网友如此“隆重”的好评。这样朴实无华的语言代表了群众的心声。各级党政机关都应牢固树立为民服务意识，主动从政府自身找原因，积极公开相关信息，与群众沟通与交流，这样才能更多地赢得理解和支持。