

# 光棍节早过去了,影响还没过去 网购的礼物,感恩节快到了还没送到 申通广州爆仓,现在还来不及周转 这成堆的包裹里,哪个是你的?



小莉趁着淘宝商城光棍节的五折促销,给男朋友买了一双鞋子,可左等右等就是收不到货,“平时网购3天左右就到的,这次足足等了11天。”这等待估计还要持续几天,记者采访得知,小莉购买的东西所使用的快递申通,目前几个大仓库依然受光棍节所累,爆仓还未缓解。

网购促销,已经成为快递业的一个魔咒,期待业务量增加却无法承受来势之猛,而即将到来的圣诞节、元旦促销,该如何应对,快递业是时候寻求解决方案了。

晚报记者 辛晓青

## 卖家已经无法保证到货时间

小莉在光棍节的时候,通过淘宝商城买了好几件东西,自己的一件羽绒服,给男朋友的一双鞋子和一条牛仔裤,羽绒服和牛仔裤都顺利到货了,前后5天时间,但是这双鞋子却一直没有收到。

“我开始查快递流程的时候还挺高兴的,第一天就发货,接单到总库,可是后来这10天时间,一直都显示从广州发往郑州。”小莉的货物是由申通发送的。“我开始问卖家他还给我查,后来他都不查了,说没办法啦,仓库爆仓了。”

不仅仅是小莉,在淘宝上一个皇冠卖家的店内首页醒目位置就写着致歉公告,“亲们,神棍节的东东很多还积压在快递仓库,我的各种无奈和歉意,都无法补偿你们的失望,下次再来,我给亲们礼物啊。”而一个小店家则直接告诉记者,“这几天我都不敢旺旺上线,就怕客户问我货到哪里了,快被逼疯了。”

在新浪微博,一个销售鞋子的网友发了一条微博说,“一个件,从长沙发西安,17号发出,今天21号,显示‘从长沙发往郑州’。收件的孩子问23号能到吗,我只能回答:17号发货的时候,我肯定它23号能到。但是今天,我突然不知道它能不能到了……”

## 光棍节淘宝一天交易52亿

据淘宝商城的官方数据显示,光棍节期间订单数突破2000万单,支付宝交易额突破33.6亿,为去年同日交易量的近4倍,而淘宝网、淘宝商城支付宝交易总额突破了52亿。与网上如此巨大的销售相比,传统商业已经无法企及,北京西单友谊集团2010年一整年的销售额也不过35亿。

如此疯狂的销售,也给快递带来巨大的考

## 无法承受快递激增申通爆仓

光棍节淘宝促销的后遗症还没结束,很多人在促销开始前就预测,此次促销活动的货物可能会延长送货时间一倍,平时3天的路途时间可能会变成6到7天,而消费者也将1周等待作为极限,其他一些快递公司在本次促销中,达到了顾客的预期,但是据一位卖家反应,“他们的送货时间延长了1倍,前提还是11月11日之后不再收件。”

而申通在此次考验中成为失败者,记者联系申通客服热线时,一位客服告诉记者,广州的

## 爆仓再出考验,圣诞大促怎么办?

光棍节的促销余音未了,感恩节促销又来到,不过对于网购达人来说,在光棍节之后最值得期待的就是圣诞节了,王小姐说,“每年最大的服饰促销,就是圣诞节了,所以我估计到那时候淘宝将有更大一波的促销开始。”

作为一个皇冠店主,“嘻哈帮派”说,“圣诞节正好赶上冬季服装的清仓,很多商家和厂家都趁着这个时机来清理货物,为春装周转资金和仓库,再加上圣诞节是年底了,很多爱美人士这个时候要准备新衣服过年和年底的各种派对,所以

验,据光棍节之前的报道,为了迎接此次促销“大考”,淘宝专门召集“四通一达”及其他快递公司进行了反复磋商,同时对外宣布已经召集了4万快递员专门备战促销,然而此次备战显然并没有经过考验,在网上及淘宝的论坛上,大量的顾客仍在抱怨至今无法收到快递,有网友说,“7天时间,已经是我等待的极限,平邮也该到了,快递难道骑着蜗牛走的吗?”

仓库货物突增,现在还压在仓库里需要等待时间来周转。其他地区的仓库,客服只是表示都有所延缓,具体压货时间有多长不确定,根据记者在网上海淘投诉显示,申通的杭州仓库、成都仓库等,都出现了爆仓。

郑州申通一位负责人介绍:“郑州因为不是发货集中地,所以没问题,只要件儿到郑州都能及时送达,现在关键是很多货一直没过来,我们也没有办法。”

圣诞节是商家的促销盛宴。”

可是盛宴之后,谁来清理战场,虽然在光棍节时淘宝已经在快递方面作了大量的准备,但是依然产生了爆仓的现象,面对即将到来的圣诞大促,又将怎么办呢?

郑州申通一位快递员告诉记者,年底的爆仓估计不可避免了,“年底用工是最缺的时候,所以我们老总说要招季节工,可这时候就是招也招不来,而且还听说有很多公司要在圣诞那几天给大家发双倍工资,但是发几倍工资有什么用?根本就没人。”

## 数字

**21962亿** 自9月1日调整个人所得税税率以来,老百姓工薪收入税负降低幅度较大,但普遍存在的乱收费现象,却在不断加重老百姓的生活负担。中央党校校委研究室副主任周天勇撰文指出,2009年,进入预算内的收费罚款收入为8962.2亿元,有统计的预算外收费罚款收入大约为7900亿元,而无统计的预算外收费罚款收入估计在5100亿元左右,共计约为21962亿元,超过税收的1/3。 据《人民日报》

**1800亿** 欧债危机或已经引发热钱回流欧美。央行21日公布的数据显示,10月末外汇占款余额为25.4869万亿元,较9月份减少248.92亿元,这是2007年12月以来外汇占款首次下降。10月,中国贸易顺差为170.3亿美元,实际使用外资(FDI)金额83.34亿美元,两者之和约1600亿元。中金公司在最新策略周报中估计,10月热钱的流出规模约1800亿元。 据《新京报》

## 短讯

### 郑州入选首批电子商务示范城市

本报讯 “十二五”末,郑州电子商务交易额突破2000亿元,规模以上企业电子商务应用普及率在80%以上。昨日记者从郑州市发改委、工信委等部门获悉,郑州电子商务发展走在全国前列,日前入选国家首批电子商务示范城市,5家企业研发中心晋升“国家级”。

根据电子商务创建工作方案,今后我市将以发展商贸流通、装备制造、食品等特色产业电子商务应用与服务、物流配送产业为重点,围绕电子商务监督管理办法、企业信用评级管理办法、电子商务统计制度和产业促进政策等方面进行先行先试,形成示范推广机制,充分发挥示范城市对郑州都市区建设的示范带动作用。

同时,方案还设定了未来几年的发展目标:到2015年,我市电子商务交易额将突破2000亿元,规模以上企业电子商务应用普及率达80%以上,网络零售额占社会消费品零售总额的10%以上。

另一个好消息是,在郑州入选首批电子商务示范城市的同时,本市好想你枣业股份有限公司、河南庆安化工高科股份有限公司等2个技术中心被授予国家级企业技术中心,郑州宇通客车股份有限公司、郑州安图绿科生物工程有限公司、郑州市钻石精密制造有限公司等3个工程实验室被授予首批国家地方联合工程实验室。

晚报记者 程国平

### 高校毕业生专场招聘会明日举行

本报讯 明日,2011年全国人力资源市场高校毕业生就业服务周河南省人才招聘大会将在河南人才市场举办。此次大会将有宇通客车等110家优秀企业参会,为毕业生提供销售、市场营销、财务、行政、文职、计算机等40多个专业的工作岗位近3000个。所有招聘信息将与中原人才网 <http://www.zyrc.com.cn> 同步发布。

另外,河南省第七届女子专场招聘会将于2011年12月15日举办。 晚报记者 辛晓青

### 上周我省蔬菜批发价小幅走高

本报讯 据省商务厅监测,上周我省生活必需品市场运行平稳,肉禽蛋价格环比继续小幅回落。总体来看,蔬菜、水产品、水果价格上涨,食用油价格保持稳定,粮食、猪肉、禽类、鸡蛋价格走低。被监测的60种商品中,24种价格上涨,占40%;10种价格持平,占16.7%;26种价格下跌,占43.3%。

上周我省大部分地区受雨水天气影响明显,蔬菜批发价较前一周上涨0.49%。其中,叶菜类蔬菜中的大白菜、圆白菜、芹菜、油菜环比分别下跌15.25%、6.56%、6.52%、0.59%;瓜果类蔬菜中的黄瓜、豆角、茄子、西红柿、苦瓜环比分别上涨25.23%、4.39%、1.19%、0.43%、0.22%。值得注意的是:目前我省蔬菜批发价同比仍下跌了31.7%,其中老百姓冬季餐桌上的“当家菜”如大白菜、白萝卜、土豆同比分别下跌44.4%、29.3%、46.2%,往年的“姜你军”“蒜你狠”更是同比分别下跌66.5%、71.5%。

商务厅分析,预计后期我省蔬菜价格仍将在现有价位震荡运行,并受天气因素的变化而波动。 晚报记者 徐刚领

# 要暖手,更要安全

## 检查6家店,只有一家能当场提供暖手宝检验报告

### 不少暖手宝是三无产品

上午10时,在福寿街上的苑陵商场一楼内,许多商铺都摆放有暖手宝,价位从十几元到30多元不等,不仅有普通的方形,也有一些动物形状的产品,非常可爱时尚。“这两个星期降温明显,暖手宝卖得挺快,大多是女孩子来买。”一商家介绍说。

工商执法人员对其中几家商铺进行了检查,发现有暖手宝仅标有厂名,没有厂址,也没有产品合格证,甚至没有包装盒。“这是典型的三无产品,有很大安全隐患,一旦出了问题无法追究责任,连厂家在哪儿都不知道。”当工商执法人员要求商家提供质检部门的检验报告时,多数都无法拿出。

昨日上午,工商执法人员共检查了6家商

铺,只有一家当场提供出检验报告,对于销售“三无”产品,以及提供不出检验报告的商铺,执法人员要求其将在售暖手宝撤柜,并进行整改。

### 暖手宝最好只用一年左右

作为充电取暖设备,暖手宝在使用时也需要特别注意安全问题。

“使用不当会产生很多问题,甚至一些地方发生过爆炸事件。”一家出售正规暖手宝商行的负责人说,电加热器位于暖手宝内部,如果电流外泄,很有可能发生爆炸,而暖手宝的使用期限最好在一年左右,“不是说过了一年就不能用,而是说一年后的安全隐患更多。这种产品价位不高,一年换一个的比较好”。

## 提醒

如果你正在使用暖手宝,这些小窍门不妨来看看。

1. 充电前,应保证插头处是干燥的。充电时,应先插上暖手宝插头,而充电完毕,应先拔下电源插头。
2. 充电时暖手宝应平放,充电过程中不要使用,勿让儿童单独使用。
3. 充电时要将暖手宝放置在耐热的物体上,在床上充电容易引起棉被、床单等易燃物品的燃烧。

插上电源迅速变热,无需换水,小巧不占地方等优点,让暖手宝一问世便成为流行的温馨礼物。如果只温馨不安全当然是不行的,昨天上午,郑州市二七工商分局德化街工商所发现一些商家售卖的暖手宝标示不全,6家商铺仅有一家可以当场提供出质监部门对售卖产品的检验报告。

晚报记者 李丽君  
通讯员 赵正银