



# 年度郑州地区最佳服务支行(候选名单)

## 工商银行陇海路支行

**推荐理由:**工商银行陇海路支行现有员工394人,下辖二级支行27个、分理处1个。截至10月末,支行各项存款147亿元,其中储蓄存款余额108亿元。为更好服务客户,支行积极推进风评议工作和创建“全国银行业协会百佳示范单位”。

## 浦发银行百花路支行

**推荐理由:**浦发银行百花路支行成立于2006年11月,建行以来,不断创新服务,做到“因客户而改变”,在具体的岗位设置、流程管理方面以客户需求、业务需求为导向,以准确、快捷的效率为目标,梳理业务流程,优化操作环节。

## 工商银行花园路支行

**推荐理由:**工商银行花园路支行始终秉承“客户至上”的服务宗旨,立足客户满意,着眼效益提升,以制度化与人性化相结合为根本,内强素质,外树形象,不断加强服务管理,有效提升服务质量。

## 交通银行经三路支行

**推荐理由:**交通银行经三路支行于2007年7月作为郑州市首家新型综合网点正式对外营业。2008年,经三路支行被河南省银行业协会评为“文明规范服务示范单位”。

## 开封市商业银行农业路支行

**推荐理由:**开封市商业银行郑州农业路支行成立于2010年6月18日,自开业以来,从严管理、规范经营,倾力支持中小企业发展,积极关注“三农”、教育、物流等社会民生行业与产业,截至9月底,信贷投放余额15余亿元。

## 工商银行郑花支行

**推荐理由:**工商银行郑花支行成立于1992年,全行经营管理和各项工作始终以“实施提升工程 构建优秀分行”发展战略为指导,经营成果创历史最高水平。

## 浦发银行陇海路支行

**推荐理由:**浦发银行陇海路支行运用“细心服务、贴心服务、用心服务”的三心服务理念,立足服务,聚焦客户,实现了业务的快速发展。截至2011年10月底,该支行存款余额达到46亿元,完成全年任务的120%,新增发放贷款10亿元,真正走出了一条服务制胜之路。

## 邮储银行郑州市分行中心支行

**推荐理由:**作为中国邮政储蓄银行服务明星支行、河南省百佳示范网点,中心支行一直秉承“以真诚服务,打造精品银行”的理念,高标准严要求着力建设全功能、规范化的现代商业银行。

## 郑州银行天明路支行

**推荐理由:**郑州银行天明路支行是一家以服务著称的银行。该行不断创新服务形式,提升服务水平,积极探索“敞开心”、“家庭式”服务,推出了“上门服务”、“延时服务”、“无障碍服务”等创新模式,尽可能为客户提供便利。

## 郑州银行上街支行

**推荐理由:**郑州银行上街支行高效率“抢”得市场,用优质、高效的服务赢得市民的认同,创新业务品种、增强服务功能、全方位开展优质服务,赢得了市民的信赖。

## 中信银行郑州郑汴路支行

**推荐理由:**中信银行郑州郑汴路支行于2009年7月20日正式开业,是郑州分行在郑州市设立的第16家支行级营业网点。在郑州分行的神秘客户服务检查中,六次被分行评为“最佳服务营业厅”、三次被分行评为“最美环境营业厅”。

## 招商银行经三路支行

**推荐理由:**招商银行郑州经三路支行以发展为主线,以利润为目标,以高品质、专业化服务为手段,积极扩展市场、创新产品、培育客户,主动适应新的市场环境,夯实业务发展基础,为招行系统的快速发展,为地方经济的平稳较快发展贡献了自己的力量。

## 工商银行商都路支行

**推荐理由:**工商银行郑州商都路支行经营效益逐年攀升,实现了存款规模、资产规模双双超百亿元,盈利水平在营业部排名第一位。支行连续多年被河南省分行评为“经营绩效突出贡献支行”。

## 中国银行河南省分行营业部

**推荐理由:**中国银行河南省分行营业部不断深化服务理念、注重服务质量、规范服务管理,得到了广大客户的普遍认可和监管部门的充分肯定。先后获得中国银行业协会“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”;河南省银行业协会“河南省分行百家文明规范服务示范单位”等荣誉称号。

## 农业银行郑州未来支行

**推荐理由:**农业银行郑州未来支行为提高办事效率,适应个性化金融服务的需要,该支行提出限时服务,要求每位员工业务上做到“全能”,技能上做到“出色”,在全行树立以客户为中心“服务促营销,营销就是服务”的理念。



www.gdb.com.cn  
咨询热线:400-830-8003

**真情理财** 用心为您 增值每一天  
SINCERE BANKING  
风险提示:投资有风险,理财需谨慎