



手机改变生活

尼彩杯·征文大赛

活动背景

“在今天，钱包可以丢，但丢了手机，你的生活就好像真的被改变了。”一位大学教授这样风趣地说。而这一点，大概许多人都感同身受。手机这个小巧、移动、随身的通讯工具，已经对社会的传播方式和人们的生活都产生了巨大的影响。

“城头变幻大王旗”，从1987年广东正式开通蜂窝式移动通信业务至今，1995年之前，摩托罗拉借助在中国寻呼机市场的影响力在中国市场独领风骚，而在1996年至2000年之间，手机市场一直是摩托罗拉、爱立信、诺基亚三个国外品牌在竞争，但是从2001年开始，以波导、厦新、TCL为代表的国产手机开始发力，据市场销售监测，截至到2003年5月底，国产手机的市场销量已经占据50%。然而，国内手机厂商面临的形势却很严峻，产品质量、产业规模和生产技术实力已经很现实地成为摆在国产手机面前最大的难题。以至于经过11年的发展，到今天国产品牌手机市场占有率也只是51.3%。

但是从今年4月至今，国产尼彩手机开始发力，在短短半年多的时间内风靡全国，建立的工厂店超过1000家，尼彩手机也以其高性价比赢得了消费者的信赖，为此，尼彩公司特举办征文比赛，让大家分享在使用手机，特别是在使用国产手机过程中遇到的酸甜苦辣。

活动内容

一、活动名称：

“手机改变生活·尼彩杯”征文比赛

二、主办单位：

手机改变生活征文组委会、尼彩科技集团河南分公司

三、活动宗旨：

让消费者关注国产手机，给大家一个互相倾诉使用手机过程的平台。

四、征文要求：

- 1、文章体裁不限，必须为自我原创作品，不得抄袭、套改。
- 2、文章要求注明姓名，字数要求800—1500字之间，并附电子文档。
- 3、要求稿件以电子文档的格式发到组委会，并在稿件后留下联系电话。

五、活动方式：

活动组织——活动分四组：

- 少年组（13—19岁）、青少年组（18岁—40岁）、中年组（41—65岁）、老年组66岁以后。

六、奖品设置：

所有入选作品，将在郑州晚报、大河报刊发。届时，所有被刊发作品者，将获得价值399元尼彩手机一部；所有参与者将获得100元尼彩购机代金券一张；同时，每季度还将评出一、二、三等奖。

一等奖1名 颁发相应获奖证书及999元尼彩手机一部

二等奖2名 颁发相应获奖证书及599元尼彩宽屏手机一部

三等奖3名 颁发相应获奖证书及399元尼彩商务机一部

七、其他未尽事宜，另行通知。

投稿地址

地址：郑州市东大街94号尼彩手机工厂店郑州总店
投稿邮箱：fanwudi2005@126.com

您是不是想对城市建设提出建议？ 您是不是想监督政府部门工作？ “心通桥”邀您参加“网民监督团”

□中原网记者 付倩

本报讯 亲爱的网友，您是不是想对城市建设提出建议，但感觉缺少一种方式？您是不是想监督政府部门工作，但感觉缺少一种身份？来吧！参加“心通桥”“网民监督团”，您就找到“组织”了！即日起，“心通桥”将面向广大网友招募“网民监督团”成员，组建网友记者队伍，以第三方身份监督政府部门对网友的诉求是否尽职尽责；提出城市建设建议，让更多新闻从第一现场及时发布。

不管您从事何种职业，无论您身处郑州的哪个地方，来报名吧……

只要您有参与“网民监督团”的时间，只要您对新闻事件够敏感，喜欢拍照，喜欢针砭时政，就来申请成为“心通桥”“网民监督团”成员吧！

“心通桥”将会不定期组织“网民监督团”举行活动，譬如，长假结束后上班第一天，到政府职能部门进行走访，看他们是否按时上班；到职能部门办事大厅探访，查看工作人员是否安心工作，有无在上班时间打游戏等行为。

您可以在“心通桥”上发布您对职能部门的监督，您可以在“心通桥”上参与城市建设，您还可以在这里拥有自己志同道合的伙伴，您还有机会进入中原网参与选题策划……

凡成为“心通桥”“网民监督团”的网友，所发稿件由编辑择优刊发在中原网和“心通桥”网站首页，还可由编辑推荐刊发到郑州晚报等媒体，每季度我们将评选出季度好稿，给予相应的奖励。

对一些稿件经常上网站首页、写作能力强、新闻敏感性强的网友，中原网还将特聘其为特约记者。

写下、拍下您看到、听到的开心事、烦心事，用您的真心书写带有百姓温度的新闻，参与“网民监督团”，会让您的生活从此与众不同！

报名方式很简单，您需要把自己的真实姓名、网名、职业、联系方式、居住或工作地址，发送至“心通桥”邮箱(xtq@zynews.com)，或者拨打电话0371-67655001进行报名，“心通桥”进行审核后，将会电话通知入选者。

“心通桥”上互动留言，暖气热了心更暖 “心通桥”平台很好，赞一个

□中原网实习记者 岳芳

本报讯 最近两天，供暖不热已经成为“心通桥”上的热门话题。众多网友发帖投诉热力公司没有及时供暖、暖气不热等问题。一网友为“song_201”的网友，通过在“心通桥”上与热力公司管理员互动式发帖交流，最终使问题得到了满意的解决。

11月16日，网友“song_201”在“心通桥”上发帖说，希望热力公司能派出一名员工，把家里的进水阀门开一下。

网友“song_201”在帖子里写道：“预计是楼梯口进水阀门没开，或滤网堵住了，自己没钥匙无法开启。去年就老堵，水太脏了，过滤网又很细。打了无数次电话也没给开，我理解你们这几天比较忙，但是开个阀门清理一下滤网就几分钟吧，不要让顾客的心和冰凉的地板一样凉，行吗？为盼！”

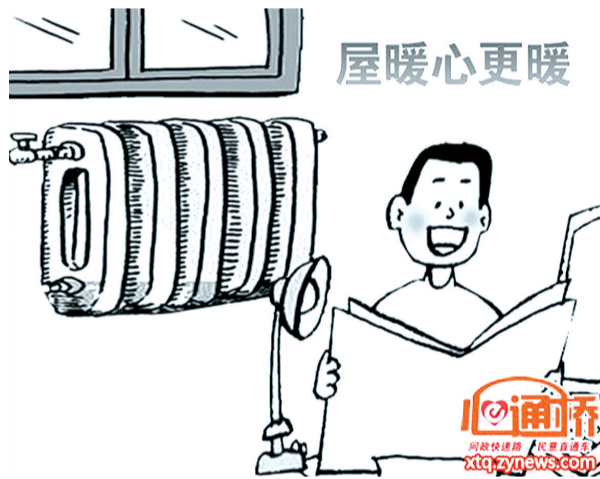
此帖发布3分钟后，郑州热力公司就作出回复，希望网友“song_201”告知详细地址或联系方式，以便工作人员直接上门及时解决。

两分钟后，网友“song_201”便跟帖，把电话与家庭地址留下。

郑州热力公司随即表示，把此问题通知南区分公司受理，并承诺专管员会及时给予联系。

11月17日，网友“song_201”发帖表示感谢。

“问题已经解决，留言后，管理员立即回复，同时分公司主动打电话咨询，也不错。只是回



记者手记：根据网友所留的电话，中原网记者找到了网友“song_201”。他说，家里暖气不热的时候，他与很多居民一样，对供暖单位很有意见。“心通桥”就好在是个互动的平台，如果没有这个平台，我可能不知该找谁，事实上电话也打不通。”通过这次“互动”，他觉得人与人之间、人与单位之间都需要理解和沟通。

家一看，还是凉的，经多次电话咨询，得知小区目前未有热力公司人员直接负责，而是交给暖气铺装公司负责开阀和维修。晚上的时候，阀门终于开了，主要原因是过滤网堵死了，倒出一堆脏东西。”

“song_201”还说：“心通桥平台很好，赞一个。”

通过在“心通桥”上的互动，暖气不热问题得到了解决。“song_201”网友不仅送来了感谢，还送来了宝贵的建议。

“给你们提一些小小的建议，希望能在来年组织好：1.暖气开阀时间应提前告知，约定时

间，并通知家里留人，逐层统一开阀门清理过滤网，不要像这次，我们不知道你们什么时候来，也没任何通知，不能不上班在家里傻等啊。2.对于个别没按时留人的家庭，可进行第二次通知和预约，统一逐层开阀检修。在楼道电梯处贴个通知啥的，不费老劲。3.对极个别用户仍未在家留人的，可采取单独预约。4.定期检修、清理过滤网。现在这种状态是，工人跑上跑下，谁追得紧给谁家弄，工人电话响个不停，整体效率极低。”

6分钟后，郑州市热力公司跟帖回复：“谢谢您的建议。”

在“心通桥”发帖问政管用吗？一网友因房产证问题上“心通桥” 从“不满意”到真诚说“谢谢”

□中原网记者 李恒

本报讯 在“心通桥”发帖问政管用吗？如果出现不满意了怎么办？记者昨天从“心通桥”了解到，登封一名网友发帖反映东城花园没有办理房产证，经过双方几次跟帖对话，网友从最初对回复评价“不满意”，到最后真诚地说出“谢谢”。网友这种态度的巨大转变，为其他职能部门如何应对网民诉求提供了有益参考。

第一次接触：回复换来“不满意”评价

11月15日，网友“dongcheng”发帖说，2009年10月份，他在登封东城花园购买了一套商品房，当时办证的所有费用已交清，可如今两年多了，房产证还没有办下来。

11月15日下午1点左右，登封市房管中心第一次跟帖回复，称网民通过“心通桥”反映的问题已收悉。作为房屋登记机关，为没能及时给你办理东城花园置换房产证感到汗颜，在

此道歉。

“关于东城花园置换房屋登记问题，说明如下：你反映的问题，市政府和我中心领导都非常重视。由于该项问题涉及恒晟公司，公司现已破产，资料收集和资金筹集都非常艰难。正是由于这一原因，才造成了房产证未能及时办理。不过，通过市建设局的努力，目前资料已提供齐全。在市建设局的配合下，我中心的测绘工作也早已完成，目前，该房屋登记工作已进入受理阶段，我中心正在按法定程序办理。关于你反映的办证费用已交纳两年有余的问题，我中心未收到分文。非常感谢您对我中心工作的关心和支持。”

虽然有道歉，也有细致的解释，但是网友“dongcheng”在对回复进行评价时选择的是“不满意”。

第二次接触：耐心换来真诚的“谢谢”

随后，网友“dongcheng”又跟帖说：“1~10号

楼，网上签有备案合同，契税、维修基金、办证综合费用2009年10月份已交纳，不是置换房。”

11月16日，登封市房管中心对网民疑问又一次作出解释，称办证的费用是开发企业预收的，开发企业收取要件后递交给房管中心，房管中心会在规定期限内办理相关证件。在回复中，登封市房管中心还附上了开发企业负责人的姓名和电话。

记者仔细阅读了帖文中的全部跟帖和内容，最明显的感受就是，登封市房管局在两次回复中，不但表达了对网友的歉意，而且在收到不满意评价后，依然细致耐心。最终，11月17日10时，网友“dongcheng”跟帖留言，真诚地向登封市房管中心说声“谢谢”，并主动点击了办结“按钮”。

小编说两句：“心通桥”，就是要架起一座心与心沟通的桥梁，只要用心，只要沟通，只要再耐心一些，只要再宽容一些，不管多难，不管多复杂，都会从“不满意”变成“谢谢”。