



2011年,中国电视购物市场规模达到455亿元,从事电视购物的运营商近150家,预计未来10年,电视购物销售额将达到5000亿元。中国商业联合会媒体购物专业委员会23日发布《中国媒体购物行业发展报告》,会诊电视购物行业存在的五大病理。

## 中国商业联合会会诊电视购物行业存在的五大病理

# 多数电视购物价格超出厂价10倍

### 【现状】只能补钙却宣称能增高

《报告》指出,长期以来,中国电视购物存在五大病理。第一是行业诚信缺失,虚假宣传成风,表现为夸大功能、名人代言、特技对比和逃避监管。比如卫生部批文上某些产品的功能只有“补钙”,但其宣传却变成了“增高”,或者打着国外某“著名大学”的旗号,甚至杜撰几个科研机构忽悠消费者;第二是追求暴利,产品价格明显高于商品价值,据了解,大多数电视购物产品的售价都会超过出厂价10倍左右;第三是商品质量和售后服务没有保证;第四是行业混乱,盗用数据作案猖獗,由于行业无规则、门槛低、从业者混乱,3年来不法分子盗用客户数据作案越来越猖狂;第五是行业法律法规空白,国家主管部门不明确。

### 【建议】电视购物商建立实体店

因早期产品选择把关不严、广告用词夸张、售后服务承诺不兑现等行业弊病,消费者对电视购物行业的信任危机严重。对此,中商联媒购委提出了几条应对之策。首先,对浑水摸鱼的电视台及企业给予严厉曝光,每3个月向媒体通报一次违规产品;其次,与电视购物行业的几大厂商成立行业自律监测中心,带头建立良好的质量保证和服务机制。媒购委还建议电视购物商应建立实体店,采取实体店和电视购物相结合的方式,让消费者遇到问题有据可依,切实让消费者体会到产品的优质和良好服务。

### 【进展】行业标准正在申报立项

中商联媒购委会长王文学表示,电视购物行业发展迅速,但受到了一些制约。如电视购物定位一直不明确,是电视节目还是广告一直是争论的焦点。2006年8月,国家工商总局和国家广电总局联合下发通知,叫停了介绍药品、医疗器械、丰胸、减肥、增高节目的电视购物广告。

据介绍,由媒购委起草的《广播电视购物行业标准草案》目前正在申报立项阶段,媒购委还将出台《媒体购物商务系统准则》行业国家标准,推动行业有序竞争;并将开展企业信用等级评定,建立全国信用、产品质量公示中心,为消费者购物提供可靠的依据。 据《北京晨报》

## 中石油董事长蒋洁敏因大连输油管爆炸被处分

近日,国务院对中国石油天然气集团公司在辽宁省大连市的所属企业发生的“7·16”输油管道爆炸火灾等4起事故的调查处理报告作出批复,认定这4起事故均为责任事故。其中,大连中石油国际储运有限公司2010年“7·16”输油管道爆炸火灾事故是一起特别重大责任事故。依照有关法律法规,对4起事故涉及的64名事故责任人分别给予党纪、政纪处分,14名涉嫌犯罪的责任人被移送司法机关依法追究刑事责任,其中,给予中国石油天然气集团公司董事长、党组书记蒋洁敏警告处分。

2010年7月16日,位于辽宁省大连市保税区的大连中石油国际储运有限公司原油库输油管道发生爆炸,引发大火并造成大量原油泄漏,导致部分原油、管道和设备烧损,另有部分泄漏原油流入附近海域造成污染。事故造成作业人员1人轻伤、1人失踪;在灭火过程中,消防战士1人牺牲、1人重伤。据统计,事故造成的直接财产损失为22330.19万元。

据新华社电

## 福州台江居民投诉工地噪声,官员建议自认倒霉

22日11时,福州网友陈强发微博说,他打电话向城管投诉小区旁的工程深夜施工扰民,但接电话官员却在电话中告诉他,该工程是市政府重点工程,“允许通宵施工,不要去扰乱它”。这位当地城管执法部门的官员,还建议投诉者“自认倒霉”。当晚,这段录音在网上引发广泛关注。陈强说,22日晚他接到福州市宣传部门的电话,希望他删掉微博,但他表示,“先解决扰民问题再说”。 据《南方都市报》

## 武大设“情侣自习间”,外校学子羡慕嫉妒恨



近日,一段关于武大新图书馆“情侣自习间”的视频在微博上流传,引得外校学子个个“羡慕嫉妒恨”,直呼“福利太好”。23日,武汉大学图书馆馆长燕今伟说,所谓“情侣自习间”,实为现代图书馆常有的“个人研修室”。 据《南方日报》

## 江苏泗阳事业单位招聘考前4名座位连号

江苏省泗阳县近期举行的事业单位招聘中,一个职位的笔试成绩前4名座位连号。并且此次招考笔试时间为11月19日,面试时间20日,遭到网友质疑掩人耳目、速战速决。泗阳招聘小组称,其中3名考生确有舞弊行为,成绩被取消。负责此项工作的人才中心主任被停职调查。

日前,有网友在天涯论坛发帖,称在江苏省泗阳县近期举行的事业单位招聘中,某职位的笔试成绩前4名座位连号,并质疑此次招考是“萝卜招聘”。对此,泗阳招聘领导小组21日发布公告称,其中3名考生有舞弊行为,成绩被取消,负责此项工作的该县人才中心主任被停职调查。 据《京华时报》

23日,中石油新疆油田对“百万豪车”事件作出回应。不过,这份回应发出后却被指出四大疑点。网友称,“豪车门”事件涉及的大众途锐2003年才引进中国市场,中石油却在回应中称此车购于2001年。此外,车辆的折旧费用标准等也遭到了网友质疑。

# 别说了,越抹越黑!

## 中石油新疆油田回应“豪车门”却暴露出更多疑点和问题

### 曝中石油新疆公司使用百万豪车

近日,有网友发帖称,新疆油田公司地处新疆克拉玛依市,是隶属于中国石油天然气集团公司的一个正局级单位。其下属的几十个正处级单位的领导,大量使用进口日本和德国

的高档超豪华SUV越野车。对此,中石油新疆公司回应称,物资供应总公司经常在塔克拉玛干等环境恶劣的荒漠地带穿行,为满足生产需要购置和租用了这些车辆。

### 新疆油田回应遭集体炮轰

针对日前媒体报道的中石油新疆油田公司下属单位“高管使用百万豪车”一事,23日该公司称“领导高度重视,组织有关方面进行了调查并作出回应”。

调查结果称:报道中提到的中石油新疆油田公司物资供应总公司购于2001年2月的大众途锐3.2 V6和购于2005年9月的奥迪A6 2.4,原值分别是80万元和45.96万元,折旧后,

目前净值分别为16.2万元和7.58万元。而兰德酷路泽4700 V8等则是该公司为扶持以运输为主营业务的地方改制企业的发展而租用的,公司现任和历任领导班子成员均乘坐过这些车辆前往野外现场指挥生产、联系业务。

不过,这份回应发出后却遭到网友集体炮轰,被评价为“越抹越黑”,因为其中又暴露出更多的疑点和问题。



丰田陆地巡洋舰4700V8 报价130万元左右



大众途锐3.2V6 报价110万元左右

### 疑点1 途锐购买时间竟早于上市时间

中石油在回应中称,报道中提到的大众途锐3.2 V6购于2001年2月。

然而公开资料显示,第一代大众途锐3.2 V6于2002年在日内瓦车展上亮相,2003年才被引进中国市场。北京中进众旺汽车销售服务有限公司相关负责人在接受记者采访时也表示,2001年该款车型还处于实验和设计阶段。对此,网友评价称,中石油买的难道是概念车?

### 疑点2 10年前已购买80万元豪车

即便如该公司所说,购于2001年的大众途锐3.2 V6和购于2005年9月的奥迪A6 2.4,原值分别是80万元和45.96万元。这意味着,公司10年前就已经买了高达80万的豪

华SUV。而且,价值45.96万元的奥迪A6也已超过国家规定的相关单位汽车配备标准。

### 疑点3 折旧后价值低于常理

同时,中石油在回应中强调,上述两辆车折旧后,目前净值分别为16.2万元和7.58万元。一位从事企业管理的人士告诉记者,“由于折旧要计入的各种影响因素很多,而采用不同的折旧方法通常会产生不同的折旧额。因此,怎样计算折旧便成为十分关键的事情”。虽然无法真正计算出汽车的折旧费用,但上述人士仍对此提出严重质疑,表示“无论按照什么样的方式计算,也不会折旧出如此低的价钱”。随后,记者采访了北京二手车网的收购人员,对方表示即使是进口最早的大众途锐3.2 V6,目前在二手车市场的报价也

在30万元左右,而2005年产的奥迪A6 2.4报价约为15万元。

### 疑点4 “租用”证据在哪儿?

对于中石油给出的“兰德酷路泽4700 V8等车租用而来”的说法,网友们也一片质疑之声。到底跟谁租的?花多少钱租用?很多人呼吁,中石油新疆油田公司物资供应总公司应拿出租车合同证明,满足公众知情权。同时,有新疆阿克苏市的网友表示,“我认识些油田职工,听他们说那些很好的车是租来的,不过是从他们自己手上租来的。那些车是职工集资买的,然后再租给油田用,每年租金30万元,比正常利息高很多。完全是一种变相福利,打了擦边球!” 据《北京商报》