

N-Club上线5月，会员突破百万 东风日产带您感受全新“客户价值”时代

东风日产会员俱乐部(N-Club)是东风日产在今年6月全新开创的服务平台。诞生至今，N-Club受到了客户的广泛好评，短短5个月，已突破100万会员。

N-Club是东风日产在感心服务品牌下精心打造的客户价值平台，传承了东风日产品牌人性化创新的DNA。N-Club的理念和创新精神主要体现在两个方面：建立了汽车行业内第一个由厂家主导的会员积分回馈体系；创立了东风日产保有客户唯一营销平台。

N-Club的出现，将使得专属于东风日产的品牌价值进一步个性化和系统化。



两大创新、四大亮点引领行业会员制度先河

在汽车行业内，N-Club是第一个由厂家主导的会员积分回馈体系。无论是新、老车主，只要加入N-Club成为会员，便可得到100积分的回馈，之后按照规则在东风日产各专营店消费、推荐车主或参加活动，就可获得相应积分。当会员积分超过20分时，就可以1分=1元的比例抵扣现金。而且积分抵扣比例不设限制，为会员带来更实惠的汽车生活体验。

与此同时，N-Club创造性地把东风日产庞大的客户价值体系化，集销售服务、售后服务、水平事业三大体系的资源于一身，重新构建的东风日产“唯一”客户感心回馈体系，确保客户能享受更高效的服务。

此外，东风日产N-Club还拥有“全积累”、“全透明”、“全时段”、“全区域”四大亮点。

亮点之一：全积累。在N-Club会员积分回馈体系中，无论是新、老车主，只要加入N-Club成为会员，便可得到100积分的回馈。无论在东风日产各专营店消费，还是推荐车主或参加活动，都能获得相应积分。当积分超过20分后就可以1分=1元的比例抵扣现金，而且积分抵扣比例不设限制。

亮点之二：全透明。区别于其它汽车服务平台信息不透明的弊端，N-Club的会员还可以通过登陆N-Club的官网，查询到自身在东风日产的每一次消费、积分和抵扣记录。

亮点之三：全时段。N-Club的特色还在于，无论在什么时候，只要您到东风日产的网店消费、活动，都能得到活动相应的积分。在某个特定时期，如“冬季服务月”活动期间消费，更可以获得额外的积分奖励。

亮点之四：全区域。覆盖全国的服务网点也是N-Club的一大特色。目前，N-Club应用全国联网的数据系统已经在92%以上的专营店开通，预计在2012年实现100%覆盖。会员到时候就可以在东风日产近600家遍布全国的服务网点里享受到同等的积分和抵扣。N-Club为客户提供切切实实地便利与实惠。

N-Club：为打造更高“客户价值”而生

在同质化越来越严重的今天，汽车行业的竞争已经从“价格竞争”、“品牌竞争”发展到了“客户价值竞争”。汽车作为当今越来越普及的消费品，企业只有不断完善对客户价值的体现，才能在客户中树立良好的品牌口碑，在行业领域中才得以形成自身的核心竞争力。在这个用户需求日趋多样化的时代中，客户既有对购车个性化咨询的需求，也有被关怀的需要。

东风日产N-Club能在线上5个月内实现100万会员的突破，正是其顺势市场大势而生，全方位体现客户价值的表现。它通过对东风日产感心服务品牌的补充和强化，凭愈加细致的服务品质留住老客户，吸引和开拓新客户，不断提高客户的满意度和忠诚度，使之成为东风日产与千万客户实现顺畅沟通的渠道和平台。随着N-Club的日益成长，客户价值体验的逐渐成熟，其会员规模日益壮大是必然的结果。

东风日产市场销售总部副部长杨嵩表示：“N-Club是东风日产为中国消费者度身定做的服务平台，是东风日产对‘人·车·生活’理念的一次实践。凭借着我们团队过硬的服务热情和素质，N-Club必将开启汽车客户价值的全新时代，为消费者带来更愉悦的汽车生活体验。”



共庆300万，你是大赢家

2011年，是东风日产崭新的一年，我们以超越同行的速度达成300万台销量，创造了东风日产奇迹。这一切都离不开广大车主的信赖和支持，是您成就了东风日产在行业及市场越来越好的口碑。

共庆盛事之际，不忘感恩，东风日产特为你连城启动“大·赢·家”计划。

8大车型，为您提供更大价值的购车计划——“舒适之王”天籁、“旗舰家轿”轩逸携“3G多媒体导航系统”为您献礼；骐达、阳光、“全时全能”骊威家族新增“多媒体导航系统”，邀您乐享智能多彩新生活！更有奇骏、逍客、玛驰分别搭载“超大屏幕导航系统”、全新外装精品与升级版导航系统、“酷动套装”全新升级你的爱车！

试驾、购车、服务等全程有赢——凡到店、试乘试驾、购买新车均可获专营店送出的精美好礼；售后服务暖冬月倾情回馈，让您尽享暖心礼包、积分加倍等多重礼遇；易租车提供2周年优享租车活动，破损免除费用全免、会员免费升级。

购车赢“家之旅”——凡购买新车即可参与抽奖，东风日产将为您打开大门，全方位了解东风日产及其先进生产、精湛工艺等，您还可亲自参与国内首款电动赛车及GT-R等多款车型赛道体验活动，更有精心策划的香港游精彩旅程恭候您。

大价值、赢全程、家之旅三重优惠，让您赢遍全程。



共庆300万 东风日产“大·赢·家”计划 连城启动



东风日产“大·赢·家”计划，邀你共庆辉煌，共赢豪礼

大价值：8大车型“超值纪念版”同步上市，卓越价值超越同级。
赢全程：到店有好礼，更有购车礼、服务礼、租车礼，全程有礼，步步为赢。
家之旅：新老车主均可参与“家之旅”活动，有机会赢取精彩旅程。

新一代 TIIDA 骐达、SUNNY 阳光——同级中至低油耗入选国家节能补贴车型，现在购买，即可乐享。

SHIFT_the way you move



技术日产 人·车·生活

东风日产

郑州威佳 郑州市花园路北段柳林
郑州威达 郑州市郑汴东路(中州大道东200米路南)

0371-65550055
0371-60100000

郑州威佳宏远
郑州中原

郑州市二七区大学南路与长江路交叉口向南200米路西
郑州市中原中路与华山路交叉口向西100米路北

0371-55680000
0371-67662111

TEANA 天籁 SYLPHY 轩逸 SUNNY 阳光 TIIDA 骐达 LIVINA 骊威 MARCH 玛驰 MURANO 楼兰 X-TRAIL 奇骏 QASHQAI 逍客 QUEST 贵士 NISSAN GT-R

东风日产乘用车公司
地址：广州花都区风神大道8号
服务热线：800 830 8899
手机热线：400 830 8899
网站：www.nissan.com.cn
www.dongfeng-nissan.com