

郑州晚报热线群: 27255753

www.izzwb.com

上新浪打开郑州晚报官方微博

# 坐轮椅的残障人士能不能独自坐公交

## 车长认为无人照顾不安全,热心乘客认为车长“拒载”

## 公交公司未将单独坐轮椅的乘客列入拒载范围,但安全是个大问题

## 明天是“国际残疾人日”,他们的出行怎样保障

昨天,读者王先生来电投诉一位T4路公交车车长,说前天这位车长“拒载”一名坐轮椅的残疾人。

但找到这位车长后,他表示,独自坐轮椅乘车无人照顾,存在安全隐患,“不能随便拉”。

两人同样出于善意,却有了极大的意见分歧。

目前正在使用的《郑州市公共交通工具乘坐规则》未将单独乘坐轮椅的乘客列入拒载范围,但市公交总公司认为出于安全考虑,需对无人陪护的残疾人慎重对待。

明天就是“国际残疾人日”,这场争端将“坐轮椅的残疾人能否独自坐公交”这个问题摆在所有人的面前。 晚报记者 汪永森/文 张翼飞/图



目前, BRT 替残障人士想得很周到。

### 乘客投诉车长拒载残疾人

11月30日上午,南三环和大学路的T4路公交车站,王先生和一名小伙子一起将一位坐在轮椅上的女士扶到了车厢里。

这名女士30多岁,她要到河医立交桥附近的一家医院做治疗。

“车长说他得专心开车,她坐轮椅没人看不能随便拉。”王先生说,车长的话让他感觉很不舒服。

他说自己可以照看这名女士,但他的心情一直无法平静,最终开始在车厢里声讨起车长。

“这样就是拒载,公交车里能有什么事,我认为他没人性。”王先生坚持使用这样的话术。

他觉得,在郑州的公交车上,很多人会帮助素不相识的残疾乘客,所以不会有啥安全问题。

### 车长和乘客都打了110

昨天下午,我通过郑州公交客服热线,找到了车长杨先生。

杨先生感觉很委屈:“那天早上8点17分,我开车进站看到一位老人跑来,说要从后门送一名残疾人上车。”

“这名残疾人上车后,我就问是否有人陪护,明确表示我照顾不到她,如果她没有人陪护乘车,可能无法保证安全。”

“这位老人就说能照顾残疾乘客。我刚开车,他就在后面说难听的话。”

这种情况持续到了张魏寨站,杨先生称无法在乘客的骂声中安心开车,于是选择停车,两人都打了110。

### 公交车把残疾乘客送到目的地

王先生对110出警民警的处理结果不满意,“民警没有批评车长,还说都有自己的难处,希望相互理解”。

杨先生则说,“我发誓一直在忍耐,希望乘客能够理解我们的出发点”。

为了尽快处理这件事,他向公司请示后将其他乘客转到后来的公交车上,他驾驶公交车将王先生和这名女乘客送到郑大一附院,并把女乘客扶下车。

“老人认为我拒载,这种误解我无话可说,我只是觉得他不能说我‘披着人皮没有人性’。”杨先生很难过。

市公交三公司一名负责人向本报表示,他们会接受乘客的意见,重视对残疾人乘车问题的规范和处理。

### 管理意见:此事不属于拒载

对于T4路公交车上发生的这件事,市公交总公司企业管理处董处长明确表示不属于拒载。

他告诉我,目前郑州市正在运行的公交车辆中,残疾人上下车时需要专人抬,公交车内缺少固定装置,出现意外车长不可能及时扶住。

“残疾人不能自理,无人陪护的情况下乘坐公交车是不安全的。”他表示,精神病患者和身体不能自理的人士乘车,确实需要慎重对待。

“盲人乘车是免费的,车长也会帮忙接上车,残疾程度不同处理的方式也不同。”他希望市民理解这名车长。

### 现有硬件:BRT线板可与站台无缝对接

通过了解,一般的公交车辆因为设计原因,并不利于残疾人乘坐的轮椅进出,而BRT专线上则有专供残疾人士轮椅通行的通道及线板。

在BRT专线上,乘务人员可将通道内设置的障碍打开,进站停靠的BRT公交车有线板可以抽出与站台实

现无缝对接。

然后BRT车内还是缺少更为完善的固定装置,轮椅在车厢内还可能因为滑动,给使用它的主人带来危险。

董处长表示,从安全角度来说,还是建议坐轮椅的残疾人不要独自乘坐公交。

### 执行规则:未禁止坐轮椅的乘客

在市公交总公司的网站上,我找到了目前正在使用的《郑州市公共交通工具乘坐规则》。

这一乘坐规则规定“赤膊者、醉酒者、无人监护的精神病患者及未成年人带领的学龄前儿童,禁止乘车。”

对于残疾人乘客的乘坐标准,仅有针对其他乘客的“应主动让座”的建议,没有更为详细的乘坐标准,拒载范围中并未将独自出行的残疾人士列入。

对此,董处长承认,目前郑州市的乘车安全法规中,没有针对残疾人乘坐公交车的原则性规定出台,市公交总公司将根据实际情况研究解决。

### 全球眼

#### 国际残疾人日

1992年10月12日至13日,第47届联合国大会举行了自联合国成立以来首次关于残疾人问题的特别会议。大会通过决议,将每年的12月3日定为“国际残疾人日”(International Day of Disabled Persons)。这一活动旨在促进人们对残疾问题的理解和动员人们支持维护残疾人的尊严、权利和幸福。

#### 美国的公交车设计得很周到

通过搜索,我找到了网友发布的在美国乘坐公交车时的发现。

为了方便残疾人的轮椅上下车,公交车上会有折叠的踏板,或配有折叠“电梯”,方便轮椅上下车。

这种特制的踏板或电梯是经过精心设计的,轮椅上来的时候,踏板打开;轮椅走了以后,踏板折回来。折叠后踏板与原来的车内地板保持在一个平面上,防止一般乘客卡脚。

公交车前方还有一处特别座椅,它们可以同时推起,腾出空间。

腾出来的空间是给残疾人的轮椅留下的位置,一个轮椅需要占用3个人的地方。

地方腾出来后,司机还要安顿好残疾人的轮椅,需要把轮椅用绳子和胶带固定好,防止轮椅在车上前后滑动。



专为残障人士留的空间。



司机安顿好残疾人士的轮椅



升降电梯公交车(资料图片)

打电话赢金币



谢谢读者王先生提供新闻线索,请来晚报305室领取河南省钱币有限公司互助路店提供的精制书法系列纪念币。

每月奖金币一枚  
每周奖银币一枚  
每天奖精制纪念币  
见报后一周内领币有效