



就是这家电玩城涉嫌赌博。

朋友在电玩城输了钱,赵先生报警求助等了50分钟,来了个“特警”

“特警”自称是电玩城的老板 两名报案人被带到小屋里控制起来

朋友在电玩城输了钱 赵先生报了警

昨日下午2点,市民赵先生在帝湖北门口等他的朋友王先生和李先生。

王先生到后告诉老赵,李先生在这家超越动漫电玩城内,半个月输了好多钱。作为朋友,赵先生很生气。

2点32分,赵先生拨打了110报警。2点44分,接到自称是帝湖派出所治安大队民警打来的电话,说正在密村出一个警,20分钟后一定会赶到,让报警人稍等。

等了50分钟 来了个“特警”

下午2点46分,赵先生拨打了这位民警的电话,民警说马上就到。问民警姓名,这名民警挂断了电话。

接到投诉,记者也赶到了现场,距离赵先生报警已经50分钟了。3点25分,赵先生的手机响了,一名操着南方口音的男子说,他是特警,帝湖派出所让他处理报警,问赵先生在哪里。

昨日下午,市民赵先生报警:帝湖小区北门口的超越动漫电玩城涉嫌赌博,他的朋友在里面输了不少钱。

市110指挥中心立即把警情通报给帝湖派出所,8分钟后,帝湖派出所治安大队一位民警,与报案人联系。

5分钟、10分钟、20分钟,治安民警不停说快到了。50分钟后,报案人接到一名自称特警,操着南方口音男子的电话。

随后,这名“特警”强行把两名报案人推到电玩城一间小屋内,控制起来。

晚报记者接到短信求助,立即赶到现场。记者拍照时,这名“特警”还要派人抢记者的相机。

记者再次报警,但20分钟后还没有见到民警出现,只好到派出所求助。但等了40分钟,派出所也没有领导解释此事。

晚报记者 文/图

“特警”自称是电玩城的老板

下午3点34分,一名穿黑皮衣、留着小平头的男子出现了,带着一个人,自称是特警。

“谁打的电话!”黑皮衣男子问。赵先生看到“特警”,迎了上去。

黑皮衣男子带报案人来到电玩城附近后,说出真相:“你一报警,我就知道,我就是电玩城的老板,我有卫星定位,知道你的手机号。”

两名报案人被连推带拉,进了一间小屋,屋内还坐着两个男子。

黑皮衣男子进了屋,立即要求两人拿出身份证。赵先生一看情况不对,赶快拿出手机要打电话。对方威胁说:“你敢报警,把你手机给砸了!”

赵先生提出,出门找个朋友,两名男子一左一右紧紧跟踪着他。

派出所无人出面解释

看到赵先生被人挟持,人身安全受到威胁,记者赶快去敲门。

一开门,一人张口就骂,威胁大家的人身安全。两名报案人这时才趁机跑出屋子。

记者在门口拍照,黑皮衣男子大声叫喊,阻止记者拍照。

下午4点10分,记者步行赶到800米外的帝湖派出所,把情况向指挥室汇报。指挥室民警说,马上会把情况向领导汇报,让领导给记者说明情况。

一直到4点40分,帝湖派出所相关领导也没有出现。



感谢读者王先生向晚报提供新闻线索,请晚报领取30元稿费。

每月奖金币一枚
每周奖银币一枚
每天奖精制纪念币

见报后一周内领币有效

“中原路营业厅给我家的感觉”

私营业主韩冬经常去中原路营业厅办理业务 他一直使用移动号码就是因为他们的服务特别好



郑州晚报通信行业年度评选
走进营业厅

路过中原路郑大北门,你会看到郑州移动中原路营业厅,这是移动公司成立较早、规模较大的一个营业厅,也是日常服务压力较大,最能代表移动乃至郑州通信业对外服务的窗口。

陈艳艳是该营业厅的负责人,在她眼里,软性的服务能力要比硬件还重要,“现在您看我们这里功能齐全、设施完备,但这不是最重要的。”陈艳艳说,“让客户享受到移动服务升级带来的便利和舒心,不能靠冰冷的硬件机器,重要的是我们每个营业人员的实际行动,由此带给客户的直观感受。”

晚报记者 倪子/文 慎重/图



贴心的服务使中原路营业厅赢得更多顾客的心

“厅”现场 业务熟练速度快

走进中原路营业厅,除了移动营业厅固有的井然有序,我们也能直接感受到这个厅日常的工作压力:比小型营业厅多得多的客流,更多的业务办理需求,更快的办理节奏。

“如果没有对业务的熟练,不要说为客户提供优质服务,连每天基本的工作量都是无法完成的。”郑州移动客户服务部的负责人说,中原路营业厅为此特别重视让员工掌握扎实的业务技能。

在中原路营业厅,业务的平均办理速度要快很多,这得益于平常的业务学习,几乎每个业务,营业员都能马上做出反应,“我们每周二、周三,由专职的业务指导结合本周的业务通知带领员工学,同时把一周内经常被客户咨询的热点和难点也汇总来搞明白,时间久了,业务技能和服务水平就上去了。”陈艳艳说。

“厅”服务 主动服务为您着想

前几天,一位客户觉得话费有些高,就来中原路营业厅查账单。工作人员帮助客户查看后发现,原来这位先生经常给洛阳的父母打电话,他虽然开通了12593优惠新干线业务,但总忘记在电话号码前加拨12593,所以觉得话费有点高。

得知这一情况后,工作人员向该客户推荐了“12593省钱提醒”,这是一种专门针对12593优惠新干线用户开发定制的服务产品。“用了这个服务,如果您在打长途或漫游时没有使用12593,我们就将发出短信提醒,提醒您在拨号前加拨12593,及时帮助您节约费用。”

“厅”推荐 服务产品随时提醒

陈艳艳说,在日常工作中,像上述这样的例子很多。比如上面这位客户,其实直接发送短信“KTSQTX”到10086,就享受到了12593省钱提醒的便捷服务。还有一些使用包月套餐的用户,由于没有开通“套餐用量不足提醒”业务,不能实时掌握套餐使用情况,到月底要么超流量多花钱,要么是算着话费熬日子。其实这些烦恼可以统统避免,用户只要发送“BZTX”至10086开通“套餐用量不足提醒”业务,就可以轻松了解每月的包月套餐、GPRS套餐、短信套餐。在每月的25日未使用完时,客户就会收到提醒短信,使客户对套餐消费了如指掌。

体验者说 体验者:韩冬 职业:私营业主

中原路营业厅给我家的感觉,以至于我经常去他们营业厅办理业务,我一直使用移动号码是因为他们的服务特别好。

凭借中原路营业厅“为客户着想”的理念,也让我与移动之间建立了深厚的感情。作为中原路营业厅的一名老客户,我经常把每次到营业厅办业务时发现的一些问题和自己的建议告诉营业厅的工作人员。移动推出的便捷服务,我自己使用的就有近20种,给我提供了不少方便,这些服务就像是一个贴心的管家,随时随地地为你考虑,给你提醒。