

# 铁道部：日常购票排队不得超过20人

## 列车晚点30分钟要说明原因并致歉

10月18日,铁道部曾承诺将努力创新服务方式手段,组织对《铁路旅客运输服务质量标准》(以下简称《标准》)进行修订完善,尽快向社会公布。日前,铁道部最新修订的《标准》显示,列车晚点须及时通告,超过30分钟要说明晚点原因并致歉。

《标准》要求铁路部门加大信息公开,采取多种方式及时准确公告票务、列车运行、收费项目和收费标准等信息。

**进站安检通道畅通,等候不超5分钟**  
《标准》要求,购票、候车、进出站安全有序。进站安全检查通道畅通,日常等候不超过5分钟。

提供多种购票渠道和支付方式,公开、公平发售车票。开启数量充足的售票窗口,日常购票排队等候不超过20人。

窗口分工、工作时间等文字标志清晰,售票、退票时唱收唱付,票、款准确无误,退票时向

旅客提供报销凭证。

《标准》还要求,车站环境整洁,候车室空气清新,有免费的饮用水,厕所无异味。候车室内温度冬季18℃~20℃,夏季26℃~28℃。

**遇到晚点,工作人员主动告知原因**  
京沪高铁开通后,屡次遇到列车故障晚点的问题,旅客多次抱怨,列车停运后,没有工作人员站出来向旅客解释列车故障原因,晚点如

何处理,暴露出铁路工作人员在应对故障晚点时准备不足的问题。修订版《标准》出台后,可以看到铁路部门在应对列车晚点时,在旅客服务质量方面的提升。

11月29日,G16次京沪高铁列车故障晚点,铁路工作人员告知旅客,因故障列车暂时无法启动,并为部分急于回北京的旅客办理了改签手续。

据《新京报》

## 毕业不到4年升迁4次

# 美女“速成”县委常委

### 当地回应:得益于“年轻干部成长工程” “提拔公开透明,经得起推敲和质疑” 该县女县长也是80后,2002年大学毕业

个人简介	
	范洁,女,汉族,1985年11月出生,湖北江陵人,2008年7月参加工作,2004.09-2008.06 华中农业大学学习;
	2008.07-2009.04 淮桥镇党政综合办公室副主任、团委书记;
	2009.04-2010.03 淮桥镇副镇长、党委委员;
	2010.03-2011.09 淮桥镇党委副书记、镇长;
	2011.09-2011.10 淮桥镇党委书记、人大主席;
	2011.10-2011.11 江陵县委常委,淮桥镇党委书记、人大主席;
	2011.11 江陵县委常委、统战部部长,淮桥镇党委书记、人大主席

范洁 县委常委、统战部部长,淮桥镇党委书记、人大主席

工作分工

当地官方网站截图

“湖北江陵县诞生了史上最牛县委常委,副处级干部哪,县委常委哪,只有26岁哇!”11月30日,有网友在华声论坛发帖爆料,出生于1985年的范洁自2008年大学本科毕业后,直接担任江陵县淮桥镇党政综合办公室副主任、团委书记,并在不到4年的时间里,升迁4次。

网帖发出后,范洁平步青云的仕途引发众多网友质疑。11月30日下午,湖北江陵县委组织部对此回应,“范洁毕业时以选调生的身份入职,后面通过省里的‘年轻干部成长工程’得以进入县里”,并称“范洁职务的升迁都是公开透明地进行,经得起推敲和质疑”。

### 26岁县委常委4年4升迁

11月30日,网友“琴瑟无音”在华声论坛发帖,称湖北江陵县委常委、统战部部长范洁是“史上最牛县委常委”。据网帖爆料,范洁出生于1985年,自2008年本科毕业后,不到4年时间连升4次,现任江陵县委常委、统战部部长,淮桥镇党委书记、人大主席。

网帖内容显示,范洁自2008年6月从华中农业大学毕业后,于当年7月担任淮桥镇党政综合办公室副主任、团委书记,次年4月升任淮桥镇副镇长、党委委员,2010年3月升迁至淮桥镇党委副书记、镇长。今年9月,范洁再次升迁,担任淮桥镇党委书记、人大主席;10月,范洁升任江陵县委常委,淮桥镇党委书记、人大主席;11月至今,范洁担任江陵

县委常委、统战部部长,淮桥镇党委书记、人大主席。

在江陵县人民政府网站“领导之窗”栏目中,记者找到范洁的简历,其内容与网帖所述一致。

网友“琴瑟无音”的网帖发布后,引来众多网友围观,其平步青云的仕途成为网友质疑的焦点。

网友“lyt1982”回帖称,“毕业当镇团委书记,次年就升任副镇长,不会是女超人吧?4年升迁4次,做出了啥不同凡响的成绩?”

网友“zhaxirandan”则认为,“现在乡镇一级都升得较快,26岁担任县委常委虽属年轻,但并无不妥。”

### 该县县长也是80后美女

11月30日下午,华声在线记者联系到湖北江陵县党委组织部。江陵县党委组织部干部科一位工作人员坦诚“范洁是江陵县最年轻的副处级干部”,但表示“所有升迁都是公开透明地进行,经得起推敲和质疑”。

对于网友质疑范洁频繁升迁一事,这位工作人员表示,范洁升迁“与后台和背景之类的没有关系”。据该工作人员介绍,范洁本科毕业后,通过参加选调生考试进入江陵县淮桥镇工作,“后来得益于湖北省‘年轻干部成长工程’,进入县里面工作”。

另据了解,该县县长也是一名80后美女,2002年大学毕业。

个人简介	
	万玲玲,女,汉族,生于1980年9月,湖北松滋人,共产党,大学本科学历,现任江陵县委常委、副书记
	1998.09-2002.07 湖北大学人文学院学习(新闻学)
	2002.09-2005.04 松滋市委组织部分办、组织科
	2005.04-2006.11 松滋市委组织部分办组织科科长(记)
	2006.11-2007.12 松滋市如甲坪土家族乡党委书记
	2007.12-2010.11 共青团荆州市委副书记、党组成员
	2010.11-2010.12 石首市委常委
	2010.12-2011.09 石首市委常委、市政协党组副书记、市总工会主席
	2011.09-2011.11 江陵县委常委、副书记、副县长
	2011.11 江陵县委常委、副书记、县长

万玲玲 县委常委、副书记、县长

当地官方网站截图

“又是一个周久耕?”近日,有网友在华声论坛爆料称,四川双流县委常委、副县长廖维忠热衷名牌,且穿着价值五六千元的意大利著名奢侈品品牌“菲拉格慕”皮鞋视察工作,并配发两张图片佐证。帖子随即引发舆论关注,更有网友将其称为最牛“名鞋哥”。

## 四川双流副县长成“名鞋哥”

# 穿五六千元皮鞋视察工作

### “老婆送的生日礼物” “从不刻意追求品牌”



网友图片

### 副县长爱穿意大利名牌鞋

11月29日,一则题为《四川双流副县长被爆穿Ferragamo视察工作》的图文帖在华声论坛引起关注。

其中一张图片,发帖网友称廖维忠穿了一双价值6000多元的菲拉格慕经典款男鞋在视察工作,而在另一张图片上,网友称他甚至连去泥泞的工地上视察也穿一款价值5000多元的菲拉格慕皮鞋。

“难道又是一个周久耕?”副县长廖维忠“穿名牌鞋视察工作”的照片被曝光后,国

内各大论坛以及微博网站纷纷转发,引发舆论关注,网友不仅将其与“周久耕”联系在一起,而且封其为“名鞋哥”。

有网友辨认,廖维忠所穿的一款男鞋在该品牌专柜的价格是8000多元,并晒出该款男鞋的宣传图片。对此,网友纷纷建议当地部门介入调查。

网友“西望子午堤”提出反驳:“穿名牌视察工地无可厚非,问题是买名牌的钱是他的合法所得吗?”

### “名牌鞋”是老婆送的生日礼物

网络资料显示,网友所说的“Salvatore Ferragamo”(即“萨尔瓦多·菲拉格慕”)是意大利著名奢侈品品牌,其风格华贵典雅,实用性和款式并重,以传统手工设计和款式新颖誉满全球。华声在线记者登录该品牌的官方网站发现,各款男士皮鞋的价格4000至9000元不等。

11月30日晚23时许,“天府双流”微博就此事回应称,该县副县长廖维忠的“名牌鞋”是老婆送的生日礼物。

廖维忠在接受媒体采访时说,网帖中的照片是今年春节前后拍的,图中他所穿的鞋,是几年前生日时,妻子送给他的生日礼物,当时的价格是4000元上下,“不是网上说的6000多元”。

对于发帖人此举,廖维忠说,这是在执行工作时,因为拒绝了企业的不合理要求,而遭到对方的恶意发帖,他已经向组织说明了情况,并将保留追究发帖人法律责任的权利。

据廖维忠介绍,他和妻子结婚24年,自己所有的衣服鞋子都是妻子在买,自己也不刻意追求品牌。

华声



中国移动通信 CHINA MOBILE

移动 信息 专家

## 割接公告

尊敬的客户:

为了给广大客户提供更优质的网络服务,2011年12月05日凌晨00:00~06:00进行网络调整,届时将会短时间影响郑州地区部分移动客户正常使用手机通信。

由此给您带来的不便,敬请谅解!

详情敬请咨询客户服务热线:10086  
中国移动通信集团河南有限公司郑州分公司