



走基层  
转作风  
改文风

# 十八里河派出所从严治警 谁让群众不满意 就让他难受一辈子

以前十八里河派出所因对一些治安案件、邻里纠纷处理得不够恰当，辖区群众意见比较多，对民警们的评价也不高，为此受到郑州市公安局多次点名批评，一位派出所长还被免了职。警改后，派出所把信访稳定工作纳入了重点，所长、政委办公室的门从不设卡，群众随时可以和领导交流，通过亲自接访、督办、落实，把问题和矛盾化解在了基层。

晚报记者 周炜卿 通讯员 谷杰

## 治访先治警，领导做榜样

新的十八里河派出所组建以来，所长孔志海、政委聂学锋对信访稳定工作十分重视，在党委会、所办公会等各种会议中，逢会必强调信访稳定工作，必了解信访稳定工作的现状，必过问信访控申事项的办理情况，发现问题和疑难案件及时分析查找原因，找出症结所在，制订切实可行的解决、稳控方案。

“当事人为什么要上访？那是他对我们处理的案件感到不公平，心里有怨有气。怎么会出现这种情况呢？办案人吃了人家的，拿了人家的，得到了某些好处，处理问题就不可能公平。有人打招呼，办了人情案，当事人怎么会没意见？工作浮躁，不搞深入细致的调查研究，盲目对问题定性、下结论，工

作方法粗暴简单，好多问题往往就出在这里。遇到了这些情况，假如你是当事人，你会接受吗？你会满意吗？不上访那就怪了！”政委聂学锋在全体民警大会上分析上访事件的根源。领导带头严肃作风纪律，立下了“谁让群众不满意，就让他难受一辈子”的誓言。

## 从源头上下工夫，让当事人满意

充分发挥社区民警的作用，及时发现不稳定苗头，做到早发现、早处置，并将情况尽快报告所领导和执法执纪监督室作出妥善处置。

2010年12月29日，社区民警吴庆和在辖区工作时发现一条信息，十八里河村多名村民准备联名上访。经了解，2010年10月22日，十八里河村民李志伟与父亲李发有、继母郭慧宾因宅基地纠纷引发打架。郭慧宾的弟弟郭华宾将李志伟打伤，李志伟和舅舅刘天喜等十余人将郭慧宾及其父郭满忠打伤。

多次调解无果后，派出所依法将涉案嫌

疑人李志伟等刑事拘留。就在李志伟被拘留的第二天，他的妻子分娩生子，在家无人照顾，部分家属情绪激动，准备次日集体到派出所请愿，要求释放李志伟。

获取信息后，所长孔志海、政委聂学锋第一时间听取案件汇报，根据实际情况，果断作出决定：对李志伟变更强制措施为取保候审；组织双方当事人和村民代表再次调解；组织社区民警到村入户向群众和家属讲明真相，疏导群众情绪；主管副所长闫振州和执法执纪监督室对当事双方全程参与调解。

当天，经过6个多小时的耐心说服，儿

子和继母各自都认识到了错误，当场就这起伤害案件签订了调解协议书，双方保证以后和睦相处。

“接访日不能搞形式走过场，每周二我的接访日雷打不动，有些事情你跟当事人讲清楚了，绝大多数人都是通情达理的。每个人都不会让自己的父母和兄弟姐妹蒙冤受屈吧，把来访群众当成你自己的家人来对待，他们反映的问题就当是自己家的事情，你拿出的处理意见他们就很容易接受，还有什么问题不能解决，还有什么矛盾不能化解呢？”昨天，所长孔志海的接访秘诀道出了信访工作非常成功的原因。

## 高新区报刊亭换新装 不再卖“杂货”

晚报记者 鲁燕

本报讯 高新区的道路旁边，一个个身着绿衣的邮政报刊亭亮相，与此同时，原来穿得花里胡哨的旧报刊亭也逐步退出了市民们的视线。

据悉，这是为提升城市形象，市政府要求对全市报刊亭升级改造的一部分。

目前，高新区行政执法局管辖的高新区辖区的44户报刊亭，有8户无任何手续的必须拆除外，其他36户大都换上“新衣服”，剩下的几户正在更换中。

昨天上午，冬青街南北两个报亭形成了鲜明的对比。北边的旧报刊亭四周都是铁皮制的，底座四周的砖头裸露。而南边新的报刊亭标有“中国邮政·报刊亭”，设计为四方形，正面和背面及顶部均带有LED显示屏，可用于发布文明城市创建标语及公益广告。

“这个旧报刊亭已在拆除之列。”高新区行政执法局办公室主任杨杰说，报刊亭更换后，对报刊亭商户也有所要求，原来很多报刊亭商户经营的有烟酒、小吃，甚至有麻将摊、棋牌，以后就不允许了，“只允许卖报纸、书籍、杂志等文化产品”。同样，给报刊亭“戴高帽”做广告也是不允许的。

此外，对一些占压人行道的报刊亭还将挪动位置，因为精品街、主干道上不允许存在报刊亭，这次也将这些报刊亭挪到相邻的背街小巷。

“我们辖区内的报刊亭数量多、种类多，历史遗留问题也比较复杂，刚开始报刊亭商户确实对我们有些意见，但是，在我们的耐心讲解劝导下，很多报刊亭商户都对我们的工作给予最大的理解和支持。”

报刊亭商户张女士说，她的报刊亭占压了盲道，新更换的报刊亭就挪动了位置，“虽然有些不方便，现在的新报刊亭空间也比原来的小了一些，但是，我特别理解，毕竟我原来的报刊亭给盲人带来了不便，原来的报刊亭也有些破烂不堪，太影响市容了”。

元硕碳晶墙暖，房间变身保健室，安装方便，老房子也只需半天，即装即用。

# 世博采暖 来到中原

世博参展企业高新科技来到中原 生活由此改变



元硕碳晶H-1新型墙暖发热片，作为高科技新型采暖产品，曾在上海世博会高调亮相，它的最大优点是在为人们供暖的同时，还能释放出对人体有益的远红外线。远红外线有助于血液循环，有助于促进人体的新陈代谢，远红外线能使水分子产生共振，从而活化体内水分子，有助于改善微循环系统，对心血管疾病、腰腿疼、关节炎、风湿病、肩周炎的患者有一定的帮助。还可以消除异味，净化空气，使您在家里也能享受日光浴。让您的房间变身保健室，并持续为家人带来健康。元硕碳晶唯一被上海世博会、城市未来馆所邀请的碳晶品牌，通过国家二类电器产品的认证，元硕碳晶墙暖对安全的苛求始终如一。（远红外线对人体功能详见《百度百科》）

**安全 Safe** 碳晶墙暖工作时没有任何声音，不会排放有害物质，元硕碳晶独有的防电墙技术，可消除家人使用的后顾之忧。

**美观 Beautiful** 简约钢板烤漆外框，轻巧超薄，仅为10mm厚度，不占家居面积，可灵活组合，美观大方，让紧张的住房空间得到充分利用。

**节能 Saving** 两项节能：本产品具有操作方便的自动控温系统，可分室控制，即开即用，发热迅速，经济用电，运行费用比传统群暖方式节约（不用煤、不用水、不用气）。既卫生，又方便，没有后期维护之费用，一次安装，终身受益。



温暖处处有

健康好过冬



无电磁辐射危害

诚招各市、县代理商

河南运营中心：郑州市中州大道与货栈街交叉口西150米路南（七里河汽车站旁边）服务热线：0371-67336386 68277368  
郑州市西开发区化工路与瑞达路交叉口向西200米路南 服务热线：0371-55809008 海达官网/www.zzdian.com 元硕官网/www.yunsor.com