

全省启动第三次“万名法官回访万名当事人”

重点回访不满意的当事人

有啥解不开的“疙瘩”，直接对法官说

回顾

全省24257名法官回访当事人42334名

据介绍,前两次回访活动,全省24257名法官对42334名当事人、3251家企业进行回访,协调化解14812件案件,帮助解决实际困难和问题2010件,取得了良好的社会效果。

张立勇要求,一定把人民群众的满意作为第一标准。特别是能否做到让那些败诉的和长期上访的当事人满意,才是我们是否真正坚持以人为本理念的检验标准。我们不能因为当事人99%都满意了就沾沾自喜,更应时刻关注其余的1%,那才是我们工作的重点、难点。

“所以第三次开展‘万名法官回访万名当事人’活动,要把对法院工作不满意的当事人当做回访

重点,耐心倾听他们的意见,从中发现工作中最薄弱的环节和最突出的问题。对那些不满意的当事人进行回访,我们肯定会听到不少骂声,面对很多怨气,但我们一定要有勇气面对骂声,要有耐心面对怨气。”

要换个角度看问题,如果老百姓还愿意在你面前发泄一下,至少说明他还想对你表达一下个人诉求和意愿,如果他连骂都不想骂了,这说明什么问题?他对法院已失去了信任,这就太可怕了。民心丧失了会怎么样?轻则缠诉闹访,重则走向极端,自伤自杀者有,伤人报复者有。

要求

换位思考,把群众的事当“家事”

张立勇要求,回访不能走形式。

首先要增进群众感情。法官要放下架子,主动上门,群众有什么需求,竭尽全力去满足;群众有什么困难,千方百计去解决;群众有什么困惑,耐心细致去解释;群众有什么怨言,心甘情愿去承受;群众有什么不满,真心诚意去改正。

二是注重效果,要有真情实感。我们要真正把回访群众当主人,当亲人,把群众的事当“家事”,学会换位思考,真正做群众贴心人、守护神。

三要讲求方法,真诚沟通。很多案件“案结事不了”,当事人不断进京赴省上访,表面看是当事人不服从裁判、不执行裁判,深层次原因是当事人心里有“疙瘩”。解开这个“疙瘩”,必须善于沟

通。沟通强调身份的对等、姿态的相近、语言的平和、态度的友好。

四要目标明确,不能敷衍了事。从前两次回访情况看,有些法院为回访而回访,走形式,刻意安排对处理结果满意的当事人进行回访,有什么用?不满意的还是在上访闹访,问题没解决,纯属自欺欺人。这次回访一定要认真筛选回访当事人名单,逐级建立台账,确保“一对一”回访。

五要领导带头。从昨日开始,各级法院领导班子要带头回访,尤其对省法院确定的重点案件和重点人员要主动带头回访。按照此次回访的要求,一家法院至少回访100名当事人,一名法官至少回访2名当事人。 线索提供 孙志平 庆远

偷钱包的跑出200米 还是被人摁住了

见义勇为的男武警,休假时顺便抓了个贼

□晚报记者 刘涛

本报讯 12月4日,年轻女孩回家途中,钱包被盗,多亏年轻武警出手,与小偷赛跑200米后将其制伏,帮女孩追回失窃的钱包。

当日17时许,来郑打工的女孩小雪(化名),下班回家途中,走到花园路北段刘庄蔬菜批发市场附近时,突然感到挎包有异样,扭头一看,发现一男子正抓着她们的钱包。

小雪大声呼喊抓小偷,对方赶紧逃离,眼看就要逃脱。

此时,一辆出租车停在路边,从车上冲下来一名身穿灰色夹克的小伙子,顺着小雪的呼救声快速追赶过去。

跑了约200米后,小偷在汽车北站旁的小树林内被按翻在地,偷来的钱包装在口袋里还没暖热。

钱包里800元钱分文不少。当小雪询问他的名字和电话号码时,对方害羞地表示帮忙抓个小偷,没什么需要感谢的。

随后,柳林派出所民警赶到现场,小伙子名叫申纪兵,在武警河南总队直属支队服役,趁休假去看刘庄村的一个亲戚,路过时听到有人喊抓贼,就赶紧下车帮忙。

经审,小偷名叫胡俊,山东鱼台县人,刚刚流窜至郑州汽车北站附近作案就被擒获。目前,该男子因涉嫌盗窃罪已经被柳林派出所刑事拘留。 线索提供 张景燕

“我们要真正把回访群众当主人,当亲人,把群众之事当‘家事’,学会换位思考,真正做群众贴心人、守护神……”这是昨天省高院院长张立勇在全省法院第三次开展“万名法官回访万名当事人”活动动员部署电视电话会议上,对全省法官的期许。

张立勇还要求,全省法官一定要把对法院工作不满意的当事人作为回访重点,耐心倾听他们的意见,“对那些不满意的当事人进行回访,我们肯定会听到不少骂声,面对很多怨气,但我们一定要有勇气面对骂声,要有耐心面对怨气。”

晚报记者 鲁燕

郑州市检察机关拟任人民监督员公示

根据《最高人民检察院关于实行人民监督员制度的规定(试行)》及我院《人民监督员选任工作实施方案》的要求,经公开报名、审查、考察等程序,现将拟选任的66名人民监督员的基本情况予以公示,公示时间从2011年12月6日至2011年12月12日止,公示时间为7天(公示内容如下,排名不分先后)。

晚报记者 刘涛 通讯员 周庆华

- 1.毛杰:女,43岁,硕士,郑州外国语学校,全国人大代表
- 2.周遂成:男,59岁,大专,天津药业集团新郑公司,省人大代表
- 3.张江涛:男,44岁,本科,市人大研究室,市人大代表
- 4.张展:女,52岁,博士,郑大三附院,市人大代表
- 5.虞婕:女,51岁,本科,郑州市中医院,市人大代表
- 6.周崇臣:男,48岁,本科,郑州儿童医院,市人大代表
- 7.吴志强:男,48岁,硕士,新郑市科工信委,市人大代表
- 8.钱晓林:男,43岁,硕士,国有中牟林场,市人大代表
- 9.赵希文:男,52岁,大专,中牟县农村信用联社,市人大代表
- 10.樊维军:男,60岁,硕士,河南华罗家禽育种公司,市人大代表
- 11.白煜:女,47岁,硕士,河南广汇集团,市人大代表
- 12.高天增:男,51岁,博士,河南广安生物科技公司,市人大代表
- 13.张宏安:男,46岁,硕士,郑州龙祥铝业公司,市人大代表
- 14.卢宏源:男,43岁,本科,郑州中岳电力公司,市人大代表
- 15.任瑜:男,39岁,本科,生茂光电科技公司,市人大代表
- 16.陈富杰:男,50岁,大专,新密恒泰煤业公司,市人大代表
- 17.李树威:男,53岁,大专,巩义市紫荆路北官庄党,市人大代表
- 18.张朝祥:男,41岁,硕士,省泵阀业商会,省政协委员
- 19.牛河钧:男,46岁,硕士,市农村环境能源保护办公室,省政协委员
- 20.宋林祥:男,42岁,本科,郑州新光源耐材公司,省政协委员
- 21.尹明理:男,45岁,硕士,市科技情报所,市政协委员
- 22.陈开碇:男,42岁,本科,河南桑达环保公司,市政协委员

- 23.孙长安:男,45岁,大专,郑州市建安建筑公司,市政协委员
- 24.乔来军:男,44岁,本科,巩义市人民医院,市政协委员
- 25.张冠军:男,45岁,硕士,中原区政协
- 26.梁红松:男,52岁,本科,上街区政协
- 27.霍沁胜:男,43岁,大专,河南省体育局政策法规处
- 28.丁振勇:男,46岁,硕士,郑州市委督查室
- 29.王海超:男,34岁,本科,郑州市政府法制办
- 30.徐平:女,48岁,硕士,郑州市审计局
- 31.支延德:男,53岁,本科,郑州市质量技术监督局
- 32.崔浩:女,43岁,硕士,郑州市农产品质检中心
- 33.张兰英:女,49岁,硕士,郑州市市政设计所
- 34.苏建仲:男,51岁,硕士,新密市委组织部
- 35.官向党:男,45岁,本科,登封市纪委
- 36.韩明欣:男,49岁,硕士,中牟县纪委
- 37.史新林:男,47岁,硕士,二七区政府办公室
- 38.刘钰:女,40岁,本科,二七政府办公室
- 39.白宏波:男,38岁,本科,中原区林山寨办事处
- 40.唐莉军:女,31岁,本科,航海东路办事处
- 41.梁晓冬:男,47岁,本科,郑州市社科联
- 42.吴继丛:女,43岁,本科,巩义电视台
- 43.朱冰:女,32岁,本科,河南电视台
- 44.李向华:男,33岁,本科,河南法制报

- 45.唐省春:男,48岁,本科,河南纺织研究院
- 46.王建庄:男,55岁,硕士,郑州职业技术学院
- 47.邓书显:男,47岁,博士,河南工程学院教授
- 48.姬永亮:男,35岁,博士,河南中医学院讲师
- 49.白雁:女,39岁,硕士,河南财经政法大学
- 50.卢少锋:男,34岁,博士,郑州大学法学院
- 51.吴殿朝:男,43岁,博士,郑州商专
- 52.李淑娟:女,40岁,博士,郑州大学法学院
- 53.罗先云:男,40岁,硕士,河南财经政法大学
- 54.付金辉:男,41岁,硕士,郑州工业安全职业学院
- 55.黄锐:女,40岁,本科,中原区秦岭路小学
- 56.牛尔为:男,58岁,本科,郑州四十五中
- 57.殷军营:男,52岁,本科,嵩山少林寺寺务委员会
- 58.张燕:女,53岁,大专,河南省鞋业商会
- 59.姚明:男,44岁,本科,河南红旗飘飘广告公司
- 60.尉健民:男,48岁,硕士,郑州市热力总公司物资供销公司
- 61.李松鹤:男,48岁,本科,河南致远拍卖公司
- 62.陈斌武:男,50岁,本科,河南量子实业有限公司
- 63.赵玉科:男,41岁,博士,郑州科华投资公司
- 64.王文浩:男,43岁,本科,登封熔料有限公司
- 65.常文杰:男,44岁,本科,新郑市双佳实业公司
- 66.张学刚:男,34岁,硕士,郑州联通公司

对上述拟任人选如有情况和问题,可在公示期内当面或通过署名书信、电话反映;对线索不清的匿名信和匿名电话,公示期间不予受理。

- 受理单位:郑州市人民检察院人民监督员办公室
- 地址:郑州市陇海西路360号
- 联系人:张宪国
- 联系电话:(0371)67150121 13663833516
- 邮政编码:450006
- 电子邮箱:wangyuehui2008@yahoo.cn