



践行社会责任 融入郑州经济发展

访中国邮政储蓄银行郑州市分行行长贾群生

12月6日,中国邮政储蓄银行郑州市分行(下文简称郑州邮储)迎来成立四周年纪念日。

回顾郑州邮储一路走来的历程,不难发现,郑州邮储在市场竞争中不仅找准了前进方向,并在岁月的洗礼中打造了自己独有的坚韧性格。

金融一直被誉现代经济的核心。而郑州邮储从诞生的那一刻起,就坚定地担负起了促进地方经济社会发展的神圣使命。四年来,郑州邮储根植中原腹地,坚持“以市场为导向,以客户为中心,以服务为宗旨”的经营理念,业已成为中原金融市场上一支重要力量。

作为“立足本土,服务地方经济发展”的银行业新秀,郑州邮储四年的发展之路,不仅见证了中原地区日新月异的发展,更通过创新服务为中原崛起发挥了持续推动作用。

该行行长贾群生在接受本报采访时表示:“用汗水坚守责任,用真心服务客户。今后,郑州邮储将继续积极践行社会责任,全面融入郑州经济社会发展。”

晚报记者 程相伟 倪子文 慎重/图



中国邮政储蓄银行郑州市分行行长 贾群生

勇担责任 “贷”动郑州发展

总结郑州邮储四年来的成功心得,贾群生认为归功于,秉承“服务城乡群众服务地方经济发展”的方针,充分发挥邮储银行覆盖城乡的网络优势,积极做好统筹城乡发展的金融服务工作,加大服务社区、服务“三农”和服务中小企业的力度,这就是他们取得社会好评的法宝。

这几年,该行先后与金星啤酒、少林汽车、花花牛乳业、金博士种业等郑州知名企业合作,有效解决困扰企业发展的资金归集难题。2010年,该行与工商部门联合开展“百亿送贷行动”,帮助中小企业融资增效,现已成为广大农民创业致富的知名品牌。

“以前企业贷款需要到银行找熟人,现

在我们的信贷员是‘送贷上门’,金融服务理念 and 方式的改变,为广大用户提供了优质、高效的融资服务,赢得了广大用户和社会各界的广泛赞誉。”贾群生说,如今,该行共为近2.41万农户和中小企业累计送贷26.52亿元,有效缓解了广大中小企业、商户、农户融资难的局面。

2000年,该行参与市、县各类社保代收代发工作;2008年8月,参与代缴代发城乡居民保险业务。截至2011年11月底,已成功办理代缴居民养老保险交易115.08万余笔,代缴金额达11.97亿元,代缴代发户数 and 金额占参与代缴工作3家银行总量的80%以上,以优质的代发

服务确立了自身品牌优势。同时,该行还积极参与了全市的农民社会保障事业和新农合事业,为和谐郑州建设添砖加瓦。

此外,郑州邮储认真落实市委市政府“扩内需,保增长”政策,将优质客户、重点项目列入总行、省行重点支持名录,积极为支持郑州重点建设项目、重点产业发展提供资金支持。2009年,协助总行与郑州市轨道交通公司签署专项融资协议,为郑州市地铁一号线项目提供金额24亿元、期限10年的专项融资支持;2010年,又与河南裕中电厂签订贷款协议,提供6.5亿元的融资支持,有力地支持了郑州地方经济发展。

关注客户 服务创造价值

谈到现在客户对金融服务的要求越来越高,金融业如何有针对性地提高服务品质时,贾群生认为,自成立伊始,郑州邮储就培养全体员工牢固树立“服务创造价值、服务创造价值、服务创造价值”的意识,把关注客户实际需求、全面优化服务质量作为提升形象、服务客户的关键措施来抓。

成立四年来,该行已累计改造全功能营业网点28处,新增离行式自助银

行26处,布放ATM、POS终端设备1020余台,进一步拓宽了服务渠道。“我们在各营业网点统一设立网银体验区、VIP专属服务区,配备饮水机、签字笔、复写纸、老花镜、填单台等便民用品,大大改善网点服务环境。”贾群生说,营业厅网点是一家银行对外的窗口,因此,他们坚持积极推进规范化服务,抓好网点服务工作。

“加强网点规范化服务建设方面,我

们经常组织开展规范化服务和营销技能提升培训,提高服务客户能力。同时,推出‘一站式’服务,提升服务品质。”据介绍,该行不断深化服务内涵,创新服务形式,逐步完善和提升网点服务功能,“我们为各营业网点选配了大堂经理和客户经理,他们可以第一时间发现客户的金融需求,通过为客户提供‘一站式’服务,有效提升了我们的服务品质。”贾群生说。

紧把风控 让资产有质量的发展

“我们追求的是有内涵的发展,而不是盲目上规模。我们深知,银行经营状况的好坏终将取决于其风险管理水平的高低,因此,严防死守风控这道生命线是我们管理工作的重要基础。”有着多年丰富金融工作阅历的贾群生这样说。

在他眼里,只有坚持“发展是第一要务,控险是第一责任”的管理理念不动摇,始终不渝地强化全面风险管理,方能保证发展速度、质量、效益的和谐统一。

据了解,郑州邮储四年来一直积极培育风险管控理念。该行多次邀请行业专家开展员工普法教育,加强同业交流,汲取先进管理经验;持续业务制度学习,提高员工合规意识和能力;通过电子屏、条幅、展板、期刊、走廊文化、桌签文化等方式,营造合规氛围,培育合规理念。

目前,该行及各一级支行均已成立了风险管理委员会和信用、操作、合规、市场四个专业风险管理委员会,建立了以风险管理委员会为核心,以风险合规部、风险联络员、风险经理为主体执行层的风险管理组织架构。此外,该行在市分行配备专职人员,成立了资产保全中心,随即在县支行也陆续配备了专员,形成了完整和高效的资产保全体系。截至11月30日,该行零售贷款平均逾期率和不良率两项指标远低于全省、全国平均水平。

高端对话

创新产品提供更优服务

记者:郑州邮储在参与各类社保代收代发工作以来,不断加大人力、物力、财力投入,积极做好各项支撑保障,认真办理代收代发业务。在农民社会保障事业和新农合事业中,郑州邮储做了哪些创新呢?

贾群生:农村和城市不一样,很多农民朋友,特别是老人,对自助设备、银行卡的接受程度比较低,他们更喜欢“看得见摸得着”的存折。一到养老金发放那一天,我们的窗口压力就特别大,很多老人排队取钱。

为给大家提供方便,我们联合社保局率先在郑州开发推出“村村通”小额支付平台,并将这些机具安放在村里的各个角落。只需在一个类似电话机的机具上轻轻一刷,就能享受每天最高500元限额的现金取款,充分满足了农民朋友的日常消费需求。此外,该机具还拥有转账、查询等功能。目前,它已经在郑州地区全面投入使用,全省其他地区也将相继推出。

助力小微企业赢取未来

记者:小微企业抗风险能力差、质押能力不足、财务信息又多不透明,相比较大型企业来讲,贷款给小微企业风险更大。郑州邮储为什么要大力扶持小微企业的发展?

贾群生:作为服务“三农”经济发展的金融机构,郑州邮储坚持信贷规模投放向小微企业倾斜。现在,向小微企业的小额贷款已经成为我行的核心战略业务。我相信,小微企业信贷是银行信贷业务的蓝海。只要肯动脑筋,小微企业贷款也能有利可图,也能越做越好。谁赢得了小微企业,谁就赢得了未来。

对客户了解多了,我们的金融产品创新就更有针对性。为解决小微企业担保能力弱的问题,我们已陆续推出了保证、联保、房产抵押、设备抵押、经营权抵押、动产抵押、仓单抵押等多种担保方式,充分满足小微企业的融资需求。