



河医立交北侧人行道

市民反映:
昨日,陈先生反映,棉纺东路河医立交向西200米北侧的人行道上,两个窨井不停地往外冒污水,沿着人行道流了100多米,特别脏,半个多月了无人过问。

记者核实:
昨日上午10点40分,记者来到棉纺东路河医立交处,看到从水工机械厂家属院门前往东,人行道上的污水散发着阵阵恶臭。

附近商户刘先生说,原来往东有几个窨井冒污水,但后来有人把那几个封住了,现在西边这两个窨井也开始往外冒。

俩窨井冒污水半月

“半个多月了,污水一直流实在是受不了,生意也受影响。”附近的商户说。

部门回复:
随后,记者拨打了市政立刻办的电话,一名工作人员表示,马上派人去现场核实并处理。

下午2点25分,市政立刻办一名李姓工作人员说,他们已经到现场核实了情况,两个窨井归水工机械厂家属院里的物业所管,必须先与物业协商,找到窨井冒水的具体问题所在,再尽快做处理。

郑州晚报 董艳竹 文/图



污水



建新北街13号楼院前

市民反映:
昨日上午,家住建新北街的曾先生说,建新北街向东约30米左右有个窨井不停向外冒污水,给住在附近的居民带来了不便。

记者核实:
昨天中午,记者来到建新北街向东约30米处。

在位于建新北街13号楼院门前的路中央,一个窨井盖不断渗着污水,并散发着阵阵恶臭。

窨井冒黄色污水

窨井向外冒黄色的污水,一直流向行车道上。“你看看,路两旁不是小饭馆就是商店,主要这边都是居民楼,进进出出的很不方便,还污染环境。”曾先生说。

部门回复:
昨天下午,记者联系了12319城建服务热线,工作人员说,建新北街是小路,有可能会是户管设施,会马上让人去查看,给予回复。

见习记者 柴琳琳 文/图



郑州晚报

岗杜街181号楼中间楼洞 停水一星期 用毛巾沾水洗脸



75岁独居老人用小拉车到邻居家拉水。

□晚报记者 刘怡辰/文 周雨/图

市民反映:
昨日,家住岗杜街181号楼的李先生反映,中间的楼洞已经停水一个星期了,用水很困难。

记者核实:
昨日中午11时30分,我来到181号楼中间的楼洞。

“停水一个星期了,只能到临街上的第一家商店里接水,然后用小车拉到楼上。”一位老人说。

“天天洗脸都是用毛巾沾点水,都不敢用。”该楼洞的王女士说。

王先生说:“我是该楼4层的住户,6年来一直在义务地收水费,因为现在家里有事没时间,让大家选一个代表或轮流抄表我也就能交接了,问题是现在没有人来接这件事。”

部门回复:

下午3点,我联系了自来水公司,工作人员说,该楼洞从今年8月份到现在一直未交水费,虽然是够停水的条件了,但是一直没有停,已经通知相关部门现场查看。

5时30分,自来水公司工作人员进行回复:“不知道是谁把这栋楼的总阀门关上了,现在已经通水了。”

线索提供 李四信

郑州西建材门口 人行道砖碎一地

市民反映:
昨天中午,市民牛先生反映,建设西路郑州西建材门口的人行道上砖块大面积破损,已经有很长时间。

记者核实:
昨天下午,我来到建设西路西建材门口,看到近30米的人行道上砖块很多都已经破裂,并且砖块中夹杂着泥土、生活垃圾和树

叶等杂物。“有几个月了吧,我看像是被车碾轧过的。”路过的市民何女士说。

部门回复:
昨天下午,我联系了12319城建服务热线,工作人员表示,会尽快通知相关部门到现场核实并处理。

见习记者 鲁慧 文/图



碎砖



媒体助政 网络问政 中原心通桥

确保小学生安全,叫停违章建房

12月7日至14日,“心通桥”共接到网友诉求473项,已被相关部门回复的帖子393条,回复率达83.2%。 中原网记者 付倩

惠文科技中专千余学生无毕业证

网友反映:2008年8月,惠文科技中专冒充河南大学招生,招生时承诺毕业后负责安排工作,并且颁发河南大学的大专毕业证,但是,从今年7月份毕业,近千名学生无法拿到大专毕业证书。

处理结果:郑州市教育局回复,惠文科技中专与河南大学成教学院联合办学,学生在读中专时可以参加成人高考,学生毕业时既可以拿到中专毕业证,也可以拿成人高考大专毕业证。责成惠文科技中专,尽快与河南大学成教学院沟通,解决学生毕业证问题,要求在2012年元旦前,必须解决。

制止昼夜施工噪声扰民

网友反映:丰庆路与国基路交叉口向南200米,丰庆佳苑的工地昼夜施工,严重影响居民休息。

处理结果:金水区环保局执法人员经调查,发现该施工工地为丰庆佳苑三期,正在进行基础施工,要求施工方整改,并下发通知,严禁在晚上10时至凌晨6时之间施工作业,同时对该工地夜间施工进行督查。

叫停违章建房确保小学生安全

网友反映:登封市少林路小学南违章建房,道路两边堆满了建筑材料,稍有不慎可能伤及小学生。

办理结果:登封市建设局执法人员现场查看后,确认小学附近确为违法施工,执法人员当场责令其停工,并要求施工方进行整改。执法人员还通过照片向网友确认,施工的混凝土搅拌机已被上锁。

叫停益民公司招商转租社区便利店

网友反映:在桐淮社区和汝河社区里,政府公益项目社区便利店,被一些蔬菜龙头企业无偿拿到手中后,以招商招租和加盟方式,向经营者收取1万多元的租金、加盟费和押金等费用,致使社区便利店菜价不低,匆匆开

门又匆匆关门。

办理结果:中原区商务局经过核查,社区便利店是办事处和社区所建,初衷是平抑菜价,在前期无偿提供给益民公司使用。但益民公司的经营活动缺乏监管,才使得公益项目出现了“变味”。郑州市商务局表示,已叫停益民公司对社区便利店的招商转租行为。

小区楼下饭店扰民被责令整改

网友反映:五洲小区2号院6号楼是一栋临街楼,几家饭店排风机嗡嗡声影响了居民的正常生活,排出的油烟使居民不敢开窗,小区的环境受到了极大破坏。

办理结果:郑东新区综合执法局、商都路办事处经过调查,确认五洲小区2号院6号楼沿街几家饭店确实存在环境污染、噪声扰民等现象。执法人员和办事处工作人员对违规操作的饭店当事人下发了整改通知。责令几家饭店针对存在问题在一周内整改完毕,如未能整改达标,将责令其关门整顿。

职能部门没做到位的事 没有注意到的问题 一切影响市民生活的事 我们都会尽力督办

- 如果您遇到这类问题
可以通过以下方式向我们反映:
1. 拨打晚报热线 96678
 2. 登录新浪微博@郑州晚报
 3. 登录爱晚报网站 www.izzwb.com
 4. 加入郑州晚报热线群 27255753

记者是人民群众诉求的反映者、呼吁者、落实者
记者是社会正气的坚守者、弘扬者、捍卫者
记者是城市形象和城市发展环境的宣传者、推介者、保护者