



2011中原品质家居时尚大典暨家居消费口碑榜

卖场唱主角

评选直播

作为家居建材行业关注度最高的“2011中原品质家居时尚大典暨家居消费口碑榜”活动,通过消费者一个半月来的积极参与,读者投票环节昨日结束,共收到12356个有效选票。接下来,评选活动进入专家评审阶段,最终结果将在下周揭晓。本周,欧凯龙、红星美凯龙、居然之家等一批卖场不负众望,脱颖而出,票数位于本周十强。

晚报记者 熊维维/文 慎重/图

一站式卖场领衔主演

欧凯龙、红星美凯龙、居然之家入围票选十强

用细节打动消费者

欧凯龙执行总裁吴大伟表示:“要想把卖场做好,就必须给消费者一个在卖场消费的理由,必须让消费者从关注到信赖。”居然之家郑州店总经理简智勇称:“居然之家想在郑州打造一个无忧购物的消费环境,要靠差异化竞争和

完善的服务占领市场。”

随着行业的不断成熟与完善以及竞争的加剧,各个卖场使出浑身解数满足消费者的不同需求,而建材家居城的服务也由最早的粗犷式经营向渗透着亲情与温馨的细致化服务转变。

卖场向家装延伸

卖场整合上下游产业链,能为消费者提供从设计、建材、家具到家居的配套服务已经成为大势所趋,让消费者无需东奔西走,这种一站式的服务已经越来越受到消费者青睐。

目前,大部分获奖的卖场都能给消

费者提供一套从买建材到装修再到家具配饰的完整服务,欧凯龙、居然之家等更是以特色的家装服务部为消费者提供全程服务,受到了消费者的一致认可。而红星美凯龙、中原百姓广场、新家居等卖场吸引了大量中原主流家装公司的进驻。

建立明确的监督机制

随着卖场的不断增加,各家卖场为了抢夺客户资源,除了多样化的产品体系之外,服务也更加到位,方便的退换货程序也让消费者购买起来更为放心。

这些卖场纷纷建立了明确的监督机制,更是将执行放在了首位,中原家居卖

场也纷纷推出了投诉首问负责制,无论消费者投诉时第一个找的人是谁,这个人必须负责本次投诉得到快速满意的解决。

吴大伟曾数次亲自为消费者处理售后服务问题,新家居建材家居商场总经理杨宏宇曾承诺3倍返还最低差价,居



通过消费者一个半月来的积极参与,共收到读者12356个有效选票。

然之家曾多次邀请媒体监督自己的服务体系。

除此之外,新家园、好易家等卖场也曾多次邀请媒体和行业主管部门,多次组织研讨,建立明确的监督服务机制,为消费者提供透明、满意的消费环境。

一周居事

鸿昌漆举行河南财富高峰论坛

12月7日,郑州清华忆江南温泉酒店迎来了广东鸿昌漆河南财富高峰论坛,省装饰材料质检协会主任张自端,广东鸿昌漆河南营销中心总经理王献民和18地市及各县市经销商出席了本次论坛。本次论坛向大家介绍了鸿昌漆20年的发展历程,以及鸿昌漆品牌的未来前景,论坛中涉及新产品推荐及现场签约127万。

当天,鸿昌化工还举行了盛大的晚宴,对合作多年的杰出经销商和优秀员工进行了颁奖,以表彰他们的突出贡献,同时还进行了丰厚的抽奖活动。本次高峰论坛的举行无论从公司的整体科研实力,还是公司与市场的对接,都展露了鸿昌王者的风范,迎来了无穷的市场发展前景。

孟辉

中国团博网召开2011年度年会

12月13日下午,“共商发展,携手共赢”中国团博网2011年度年会在郑东新区银河国际酒店召开,300多位来自郑州市家装、建材、家具、家电等行业人士出席了此次盛会。

2011年中国团博网举行大型团购博览会6场,平均每场到场业主6665多户,平均每场成交3457单,平均每个品牌单场成交27单左右。全年共组织大型卖场团购会近20场,平均每场到场业主1432户,平均每场成交691单,开创了大型卖场团购会组织的先河,成为郑州唯一一家与欧凯龙、居然之家、中原百姓广场等大型家居卖场建立战略合作关系的互联网企业。

师红涛



欧凯龙

活动专线: 0371-8888 7777 活动网站: www.ocalone.cn

欧凯龙冬季家具特惠风暴袭中原

冬季惠置家 欢享特卖场

——活动时间: 2011年12月10日—12月18日——

家具特卖“惠”，特价享不停
千款特价,厂家直供,超值特卖,惠享中原

买家具送名牌液晶电视、空调、时尚取暖家电等

买新房、庆新婚,精美礼品欢乐送
凭2010年10月1日以后的房产证或购房合同,以及2011年结婚证
买家具免费领取欧凯龙精美礼品

欧凯龙服务再升级,全程无忧 打造五星级放心购物商场

中国名牌 | 十届软体家具冠军

左右沙发

北环欧凯龙国际家具采购中心一楼 电话: 60310328



左右沙发 ZUOYOU SOFA

左右家私总裁

喜迎双节 激情狂卖 6小时

12月17日
12:00-18:00
(仅限6小时)

总裁签售 厂家定价 厂家让利 红包大奖 幸运抽奖

进店前500名可凭邀请函、DM单、短信参与抽奖活动

欧凯龙承诺 **10** 比价10倍退差 **30** 30日无理由退换货 **先** 先行赔付 **绿** 绿色环保