

2011  
旅游大事记

## 日本地震 离岛免税 高铁旅游 赴台自由行 中国旅游日……

你喜或者忧  
都在我们的心里

## 大事件 [日本地震]

## ■事件回放

3月11日,日本东北部发生特大地震,引发了一场巨大的经济冲击波,旅游业显然是遭受重创的最直接行业之一。正值樱花盛开时节的日本旅游旺季遭受重创,受地震以及核泄漏危机的影响,各大出境旅行社纷纷叫停3月赴日团。直到5月,赴日旅游才逐渐恢复,并趋于正常化。

7月,为刺激日本旅游快速复苏,日本观光厅为大陆居民个人旅游发放3年内多次往返签证。7月1日起,只要月薪超过5000元的中国游客,初次赴日前往冲绳的就可以获得3年多次往返签证,每次最多可停留90天。

## 大事件 [离岛免税]

## ■事件回放

3月24日,中国财政部发布《关于开展海南离岛旅客免税购物政策试点的公告》。离岛免税政策是指对乘飞机离岛(不包括离境)旅客实行限次、限值、限量和限品种免进口税购物,在实施离岛免税政策的免税商店(以下简称离岛免税店)内付款,在机场隔离区提货离岛的税收优惠政策。

5月1日起,海南成为世界上继日本冲绳岛、韩国济州岛和马祖、金门之后,第四个实施离岛免税政策的区域。

## ■画外音

《公告》指出,非岛内居民旅客每人每年最多可享受2次离岛免税购物政策,岛内居民每

## 大事件 [合资旅行社]

## ■事件回放

5月23日,国家旅游局根据《中外合资经营旅行社试点经营出境旅游业务监管暂行办法》,批准中旅途易旅游有限公司、国旅运通旅行社有限公司和交通公社新纪元国际旅行社有限公司3家中外合资旅行社,首批试点经营中国公民出境旅游业务。7月27日,JTB新纪元国际旅行社有限公司在北京召开新闻发布会,宣布正式启动出境游业务。8月25日组织首发团“援助日本东北灾后复兴旅游考察团”,这个首发团不仅是新纪元公司的首发团,也是试点经营中国公民出境旅游业务的首发团。

## 大事件 [高铁旅游]

## ■事件回放

对于郑州市民来说,参与“高铁旅游”,源于郑西高铁的开通。不过,今年6月京沪高铁的开通,让市民又多了几分“高铁旅游”的向往。但京沪高铁雷击停运现象,特别是“7·23”温州动车追尾特大事故后,似乎让高铁旅游热度迅速下降。

## ■画外音

有专家曾说,事故影响更重在人们的心理层面。后来随之而来全国范围的高铁降速,也无形中给市民传达了一种不安全感。

而郑州金辉国际旅行社总经理孙艳,站在操作层面则考虑得更为实际。孙艳说,今年6

## ■画外音

对此,中原铁道国际旅行社副总经理牛育军曾分析说,中国旅客访日的主要目的以商务及留学等为主。所以,日本地震冲击的更多是纯休闲旅游,而对于商务以及留学这部分需求影响是有限的。签证政策的放宽,有望拉动休闲旅游,带火日本旅游。

此观点有数据为证:因为5月复苏后至8月,日本出游人群中,个人观光客、暑假游等人群已使得赴日游客达10万人以上(10.3万人);9月份更是增加到了11.3万人,恢复到了前一年同月的80%以上。明年是中日邦交正常化40周年,在这个时间出游日本肯定会特别有意义,因此有理由相信,2012年日本游仍会受青睐。

人每年最多可以享受1次。旅客购物后乘机离岛记为1次免税购物。离岛旅客(包括岛内居民旅客)每人每次免税购物金额暂定为人民币5000元以内(含5000元),即单价5000元以内(含5000元)的免税商品。

作为国内首家市内免税店,三亚免税店的人气一直居高不下,十一国庆节期间单日销售额甚至一度达到700万元左右。对此,河南南湖国际旅行社总经理秦铭浩提醒说,在出游旺季免税店销量喜人的同时,我们不能忽视海南旅游淡季特别明显这一事实,这肯定也会使得三亚免税店有淡季和旺季的差别。因此,如何保持免税店的高位热情?海棠湾要建成免税购物小镇,5000元能否满足游客的需求?需要细细考量。

## ■画外音

业内人士认为,中外合资旅行社经营出境业务,其成熟的商务旅游、服务细节和优惠价格不可忽视。而这,也必然会对中国出境游市场带来巨大冲击。

但,这并不意味着合资旅行社马上能占据市场。河南中国国际旅行社副总经理李颖认为,2012年,中外合资旅行社市场前景应该不会乐观,进军河南也有待观察。其中原因,除了政策细则的实施需要一个过程外,合资旅行社本身也要度过一个适应期,以克服水土不服的问题。同时,其人才队伍如何实现本土化也是不得不考虑的问题。

月1日起高铁及动车实行实名制售票,很困扰旅行社组团。以往旅行社组织火车团,往往是先买票后收客。实名制售票实施后,旅行社只能让游客先报名,再去买票,无论时间上还是习惯上,都带来很多不便。

因此业内专家认为,发展高铁旅游始终是旅游部门“一头热”,铁路部门并未给予积极支持。不仅实名制售票加大了旅行社的操作难度,而且以往针对旅行社的团体票优惠措施、给领队免票的政策也都没有了。有的车站停留时间只有一两分钟,对一些老年团来说很不方便。“造成这些不利于高铁旅游发展的原因,在于铁路部门把高铁还是主要定位在商务人群上,旅游需求目前并没有受到重视。”

## 大事件 [赴台自由行]

## ■事件回放

6月28日,大陆居民赴台个人游正式启动,标志着大陆游客赴台自由行的真正开始。

但目前台湾自由行在手续和门槛上限制还有很多,比如第一批试点城市仅限于北京、上海、厦门3个城市;游客需要办理“两证”——向户口所在地公安机关申请办理《大陆居民往来台湾通行证》(简称“大通证”)及个人旅游签证,还要委托相关旅行社向台湾移民署申请办理“入台证”。台湾个人游开放以来,并未如预期那般火爆。

## ■画外音

对此,中青旅相关人士认为,台湾自由行并未出现预期的火爆原因多方面:一是作为新的自由行目的地,当地最有卖点的地方在哪里、如何推广;当地风土人情、历史文化,有深度的行程如何走,业内人士不知,市民更不知,推广需要一个过程。二是由于目前台湾团队游的市场已趋成熟,再加上利润率,因此,许多有经营个人游资质的旅行社仍然偏重于组织团队游。

不过,台湾海峡两岸观光旅游协会北京办事处主任杨瑞宗表示,明年赴台自由行试点城市肯定会循序渐进地扩大。从团队游的发展来说,最初开放的省份只有13个省,现在已经是向全国开放了。个人游也一样,只要成果喜人,覆盖面会越来越广,自由行人群也会越来越大。

## 大事件 [中国旅游日]

## ■事件回放

10年前,浙江宁海人向社会发出设立“中国旅游日”的倡议,建议将《徐霞客游记》开篇之日即5月19日,定名为“中国旅游日”。10年后的2011年3月30日,国务院常务会议通过决议,自2011年起,每年5月19日为“中国旅游日”。

## ■画外音

旅游日属于共享性节日,并不是一个法定假日,它的意义在于提高人们的出游意识和旅游服务水平,反映人们对生活的一种态度,而不仅是这一天免门票。

郑州大学旅游管理学院教授任翰说,希望中国旅游日可对全民旅游以熏陶,把游客的旅游晒一晒,使得我们的服务更加规范。另外,这一时间节点也是旅游的旺季,有利于开展旅游活动,可以把中国旅游日当作每年出游的一个热身赛,先行演练。有了2011年首届中国旅游日的积累,2012年中国旅游日活动肯定会更精彩,惠民措施也会更多。

