

# 吴天君在第四季度市民代表座谈会上强调 增强群众观念 坚持群众路线 畅通诉求渠道 接受群众监督

□记者 张乔普

**本报讯** 倾听社情民意,构建和谐郑州。昨日上午,市委、市政府2011年第四季度市民座谈会在嵩山饭店会议室举行,市委副书记、代市长吴天君与11名市民代表坦诚交流、共话郑州和谐发展。吴天君强调,要进一步增强群众观念,坚持群众路线,畅通群众诉求渠道,转变工作作风,接受群众监督,共同促进郑州和谐发展。

副市长张学军主持座谈会。河南日报报业集团副社长董林、省委宣传部网宣处处长刘国明、人民日报河南记者站采访部主任曲昌荣等出席座谈会。

座谈会上,进城务工人员代表、郑州市保安公司副总经理陈传军,网友代表孟繁聪,惠济区政府工作人员王继良,政协委员代表、金水区社保中心主治医师杨曙洁,市文广新局工作人员李蔚然、郑州钢力物业管理公司职工李维华,人

大代表、郑州华联商厦有限公司党委书记、董事长张淑云,白鸽集团职工刘明、现役军人申运喜、郑州公交公司205路车长徐亚平、河南某房地产评估咨询有限公司职工齐伟源等11位来自全市各基层单位的市民代表,围绕农民工权益保障、城市公共基础设施建设、车托机构及早市的规范管理、交通及城中村综合治理、地铁及城市快速通道和停车场建设、增开夜班公交等问题,畅所欲言,从不同侧面、不同角度提出了具有建设性的意见和建议。

吴天君表示,听了座谈会各位同志的发言很受教育、很受启发,也很感动,从大家的发言中,感受到了广大市民对郑州市的热爱和对市委、市政府的信任、期望与重托,深感身上的责任重大。

吴天君指出,要进一步增强群众观念,坚持群众路线。群众路线是我们党的根本工作路线,也是我们党的根本领导作风和工作方法,

是党的群众观点的具体化。坚持群众路线,就能保证党与群众的血肉联系,保证党的各项工作的成功。群众路线的实质,就是要执政为民,代表人民群众,为人民谋利益。党中央作出了加强和创新社会管理的决策部署,说到底就是要做好新形势下的群众工作。各级领导干部和整个公务员队伍要进一步增强群众观念,坚持群众路线,从群众中来,到群众中去,相信群众、依靠群众,发展成果由人民群众共享。

吴天君强调,要进一步畅通群众诉求的渠道。ZZIC要进一步发挥职能作用,更好地服务市民,更好地解决广大市民通过各种形式反映的问题;各级领导干部要深入基层倾听民意,加深与人民群众的沟通;相关部门要积极回应群众诉求,将人民群众通过多种渠道反映的问题、意见、建议进行梳理,及时反馈、及时处理,及时改进工作。他同时希望广大市民在关注当前紧

迫的民生问题、反映群众生产生活迫切诉求的同时,更加关注郑州的战略规划和长远发展,共同为郑州的发展出谋划策。

吴天君要求,要进一步转变工作作风,接受群众监督。进一步深化行政管理体制改革,切实优化提升政务环境,简化群众办事程序,构建以社区、村、企业为基本单位和核心的政府服务网络体系,更好地为群众服务,更及时地听取群众的意见、建议,接受人民群众的监督。相关部门要将市民代表的意见、建议进行归纳、梳理,进一步明确责任,转交相关部门予以落实。要坚持“以人为本、服务为先”的执政理念,与全市人民一起,共同促进郑州和谐发展。

已经连续举办了3次的市民座谈会,已成为省会市民参政议政的重要渠道。座谈会不仅为市委、市政府持续了解社情民意搭建了一个有效平台,同时也为市委、市政府的决策部署开拓了更加广阔的渠道。

## 吴天君与市民畅谈郑州未来发展 变经营城市为运营城市 给市民创造良好生活环境

昨日上午,市委副书记、代市长吴天君与11名市民代表进行面对面的互动交流。

本次市民座谈会的主题是“倾听社情民意,构建和谐郑州”,同时也是为了征集明年的民生实事,遴选明年拟实施的民生项目。 晚报记者 袁帅/文 白韬/图

### 坚持以人为本,把经营城市改为运营城市

**孟繁聪:**我的网名叫“一颗洋葱头”,今天想说的是关于南阳路长途汽车站的问题。有很多网友反映这个车站候车难,易造成南阳路农业路口的严重拥堵。是不是可以考虑把这个车站外迁,在原址上建公园绿地?这个地方人口密度大,缺少公园绿地。同时,也希望能够形成一个长效机制,把市区内的一部分土地改造成公共绿地,为蓬勃发展的郑州都市区建设留下更多的绿色美景。

**吴天君:**你这个建议非常好!这是广大群众的心声,也是政府正在思考推进的部分工作的契合点。郑州这些年发展很快,城市人口聚集速度与城市本身的功能、基础设施相比,我们做得很不够。

大家看到的是我们城市道路的拥堵,但实际上是我们城市基础功能设施的不足。比如现在郑州市全市有176万辆车,每天在市区范围内活动的车就有100万~120万辆,其中包括外来车辆。

### 明年将重点改善城市道路的路况

**王继良:**我是一名基层工作人员。我想说的主要有两点,一是创建文明城市贵在全面,贵在保持,贵在持之以恒。建议加强城中村和社区管理,加强火车站等人流密集区的管理。火车站东广场设立的人性护栏已经实现了人车分离,效果很好。下一步我希望政府能够扩大隔离护栏的范围,把南北出站口的人流限制性引导到公交港湾处。继续加大对三轮车、电动摩托的乱停乱放,及出租车的拒载治理力度。

二是建议开展2012年市区道路大普查,彻底消除市区问题路桥。比如天明路,不足2.5公里,据网友发现存在71个坑,15个下陷和突起。

**吴天君:**继良你谈了很好的意见。这个意见反映了民意,也是政府现在正在推进的工作,咱们契合在一起了。

今天上午(20日)郑州市获得了国家级文明城市的称号。这个称号来之不易,和全国先进的文明城市相比,我们还有距离。所以文明城

另外一个问题,我们城市的基础设施功能不足。电力、道路、排水管网途径不够。比如电力,就现在的建成区,需要新增加24座变压器才能改善一下城区里的供电保证。

一个很大的概念,坚持以人为本,把经营城市改为运营城市,这是政府要改善的一个大问题。

我认为经营城市和运营城市最大的区别,就是城市建设为了什么,城市建设就是为了让群众生活得更美好,这是我们的目的。这里面涵盖了人们生活需要的水、电、路、气、暖,包括人民精神文化生活、强身健体、就医、教育等,这些设施我们都需要逐步完善。

过去经营城市,是着眼于每个项目本身,这也是对的。但是发展到今天,我们改为“运营城市”,政府规划的整个区域作为一个整体资源,整体运作。统统围绕着为群众创造一个良好的生活环境这个目标来规划城市。所以,首先要完善城市基础设施和公共服务设施。

市的创建,正像你说的一样,只有起点没有终点。我们需要认真总结文明城市创建的经验教训和当前存在的问题,制定更高的目标,持续推进我们的城市创建工作。在继续改善硬件设施的同时,把更多的精力放在提高整个公民、市民的文明素质、文明素养上面,特别是,整个公民的社会价值观念和道德素养的提升。

城中村的管理问题,是全国性的一个难点。我市的这项工作正在推进,叫做“城中村改造”和城郊村撤并城。目前,已经批准的99个城中村改造,正在陆续推进。还有一部分通过3~5年的时间,把三环以内的城中村要彻底改造完,给群众营造一个良好的生活环境。

城市区的管理问题,现在已经启动。同时还要创新社会管理,特别是以城区的社区建设为核心,构建城市管理的基层技术,把社区的公共服务设施和公共服务平台建立好,这个工作也正在推进。



认真听取了市民代表的建议后,吴天君做了热情洋溢的发言。  
晚报记者 白韬 图

**省电王 电暖器**  
元旦大酬宾  
不安装,室温18度,每天6元,免保3年  
15939016117 15838121448 56692708  
地址:东风路与天明路南百米路西同乐花园

2011 圣诞快乐  
满100元 送50元  
【丰产路店】文化路与丰产路交叉口东南角 68708866  
【经七路店】黄河路与经七路交叉口向南50米路东 68708855  
【二七店】二七广场德化步行街奥斯卡影楼2楼 68718866  
【一站广场店】富田太阳城一站式广场1楼C区 55699996

从今年6月份开始,我们对火车站区域范围内作出了规划,首先解决这个区域的道路拥堵问题,这个规划已经通过,即将全面实施。我们设想,这个地方通过有机的更新改造,修建地下步行系统,地面加大路网密度,地上围绕大商场再搞一个步行系统,先解决交通问题,再加强这个区域的管理。

道路的管理和病害问题,城市管理部门已经普查和正在普查。郑州市的城市道路损害是比较严重的,我们把城市道路损害分3类,从明年开始,一类要大修,主要是地下管网,更新改造提高它的承载能力。第二类就是“复浇”,也就是大家看到的坑坑洼洼,全部复浇。第三类就是完善一下设施,这将是明年城市管理提升活动的一个重点。希望通过明年一年的努力,城市道路问题能够得到大的改善,给群众的生活和通行提供一个好的环境。这个工作正在推进,也希望你们监督。(请继续阅读A06版)