



创建文明城市，离不开各职能部门和市民的积极参与。对普通市民来说，一滴水也能反射出太阳的光辉。做好自己的工作，在平凡的岗位上做出不平凡的成绩，也是在为创文贡献力量。他们没有华丽的辞藻，用一颗朴实的心，默默地为绿城的文明进程添砖加瓦。他们说，已经习惯了，辛苦些，不算什么。

重在参与

## 文明服务成为行业的标杆

公交车长 徐亚平



“创文没有局外人”，这是郑州公交四公司205路车长徐亚平在今年5月到9月的公交创文活动中的深切体会。

公交是一个城市的窗口行业，它代表的是整个城市的形象，所以在创文活动中，郑州公交的形象至关重要。

205路车长徐亚平，是郑州公交的明星车长，也是郑州公交行业的一面旗帜。

无论在创文活动期间还是平时，他的文明服务，早已成为这个行业的标杆。

登上徐亚平的车，你会惊讶于车厢的整洁，别说每个座位，就连上下台阶，驾驶室周边的一颗螺丝钉，都一尘不染，这全是徐亚平“拿车当宠物养”的结果。

每到一站，老徐都会为上车的乘客送上一句温暖的“您好，欢迎乘车”。

遇到老弱病残孕等上下不方便的乘客，他会站起来搀扶，帮助他们找座位。

“其实，公司在创文活动期间对大家都提出了要求，关门三秒后起步，停车三秒后再开门，我们都会等上车的老人坐稳之后，才会启动车辆。”

除了这些，还有很多“以人为本”的行车要求，

比如在条件许可的情况下，进站时车辆要与路边保持40厘米的距离，也就是保证乘客能够一步上一步行。

7月份的一天，徐亚平的车上来了一位70多岁的老年乘客，老人家可能是脚不方便，走路一瘸一拐的。

徐亚平马上说，“大妈，我来帮你”，他把老人搀扶上车，然后取出驾驶座旁边备着的拐杖给老人用。

这不过是老徐工作中再平常不过的一件事，送老人下车之后，他根本没有放在心上。

可是半个月后的一天，老徐跑车回来，却发现这位老人等在调度室外，“我是来还拐杖，来给你送花的！”

老人手持一束漂亮的绢花，执意要送给徐亚平，“这个比鲜花好，永远也开不败，我没有有什么可以送你的，这束花是我的心意，你一定要收下。”

百般推辞不过，徐亚平只好收下了老人的花束，“这件事让我非常意外，也非常惊喜，只要你付出一点点善意，就会收获意想不到的感动。”

晚报记者 邢进/文 白韬/图



205路车长徐亚平，是郑州公交的明星车长，也是郑州公交行业的一面旗帜。

无论在创文活动期间还是平时，他的文明服务，早已成为这个行业的标杆。

## 做好分内事就是为创文做贡献

片医 牛磊萍



在经八路社区卫生服务中心见到片医牛磊萍时，她刚刚出诊回来。“去给一位独居老人随访，另外给她买点药。”

26岁的牛磊萍在经八路社区卫生服务中心工作3年了，一毕业她就成了这里的全科医生。

“我和护士武灵莉一组，负责军区社区3000多居民的基本医疗服务。”

经七路35号院的两位独居老人，84岁的孙桂兰和76岁的马桂莲，是牛磊萍的重点服务对象。

“刚才就是去孙桂兰家出诊了”，老人患有高血压、糖尿病，还有白内障，牛磊萍对她格外关照，差不多每周都要去一趟她家。

前几天老人说头晕，牛磊萍给她开了点药，“今天过去主要是问问服药之后情况咋样，另外她的降压药也吃完了，我又给她送了点。”

孙桂兰老人是低保户，经济条件不好，牛磊萍总是给她挑便宜又好用的药。

久而久之，老人只信任牛磊萍一个人，所有药都托她买。

6月份牛磊萍休婚假，和丈夫去了海南，孙桂兰老人的降压药吃完了，就一直等着牛磊萍回来。“我回来一量，血压又升了，吓得我赶紧给老人家用药，我跟她说，以后我去哪儿都先给您请个假。”

牛磊萍和武灵莉负责的片区，居民健康档案建档率已经达到80%以上，提起片区居民的情况，牛磊萍如数家珍，“高血压167个，糖尿病37个，脑卒中10个，慢阻肺2个”。

对于这些慢性病人，病情稳定的一般3个月随访一次，“不稳定那就是随时要去了。”

对自己做的工作，牛磊萍觉得很正常，“片医不就是该这么做么，都是本职工作，我也说不出什么大道理，总之大家都做好自己分内的事情，就是在为文明城市做贡献。”

晚报记者 邢进/文 白韬/图

## 让“郑州景观路段”更美更靓

环卫工人 吕长风



从嵩山路向西，一直到桐柏路，这一段中原路是中原区环卫工人吕长风负责的路段。

市委、市政府、市人大、裕达国贸……郑州市的核心机构和标志性建筑，都集中在这个路段。

而这一路段的洁净和美丽也是公众有目共睹的，它甚至被誉为郑州市的景观路段，也曾被本报“郑州之最”栏目评为郑州最干净的道路。

从1979年参加工作到现在，30多年来吕长风付出的努力可见一斑。

在创文活动中，环卫部门做出了巨大的贡献，而吕长风就是其中默默付出的一员。

创文期间，环卫部门对职工提出了严格的要求，首先，环卫工人要注意仪容仪表和个人形象，在工作时要注意自己的行为，不能翻越栏杆花坛。

对路面环境则提出了“六净八无”的要求，非法广告及时清理，果皮箱不能满箱，内外都要及时擦拭，全天候巡回保洁，及时清理废弃物。

环卫工的工作是三班倒，凌晨4点~12点，12点~19点，19点~4点，吕长风是组长，她手下有24名环卫工。

平时她和大家一起工作，正常倒三班，但是在创文期间，她每天只休息四五个小时，其他时间全天候都在岗位上坚守。

“基本上都是在巡回保洁，保证路面干净，及时清掏和擦拭果皮箱，还帮助沿街商户倾倒垃圾，清理花坛，这平时不是我们分内的工作，但是在创文期间，我们都尽量去做了。”

对于这种付出，吕长风已经习以为常，我请她讲一件创文活动期间印象最深刻的的事情，她怎么也想不出来。

“我不知道这个算不算，7月的时候百花路在施工，为了保证没有扬尘，我和工人们每天晚上加班加点用水刷地。其实，这也不算特殊，我们平时也都这么干。”

常年艰苦劳作，吕长风落下一个毛病，越出汗她越觉得冷，“出汗之后，觉得每个毛孔都被凉风冲着直吹”，别提多难受了。

就是在最热的夏天，她也要长衣长裤全副武装，冬天就更不用说了，可是，她从来没有为这个请过一天假。

晚报记者 邢进/文 白韬/图

对自己做的工作，片医牛磊萍觉得很正常。

她的话很朴实：“片医不就是该这么做么，都是本职工作，我也说不出什么大道理，总之大家都做好自己分内的事情，就是在为文明城市做贡献。”

我请环卫工人吕长风讲一件创文活动期间印象最深刻的的事情，她怎么也想不出来，她已经习惯了所有的付出。

“我不知道这个算不算，7月百花路在施工，为了保证没有扬尘，我和工人们每天晚上加班加点用水刷地。其实，这也不算特殊，我们平时也都这么干。”