



创建文明城市,离不开各职能部门和市民的积极参与。对普通市民来说,一滴水也能反射出太阳的光辉。做好自己的工作,在平凡的岗位上做出不平凡的成绩,也是在为创文贡献力量。他们没有华丽的辞藻,用一颗朴实的心,默默地为绿城的文明进程添砖加瓦。他们说,已经习惯了,辛苦些,不算什么。

重在参与

## 文明服务成为行业的标杆

公交车长 徐亚平



“创文没有局外人”,这是郑州公交四公司205路车长徐亚平在今年5月到9月的公交创文活动中的深切体会。

公交是一个城市的窗口行业,它代表的是整个城市的形象,所以在创文活动中,郑州公交的形象至关重要。

205路车长徐亚平,是郑州公交的明星车长,也是郑州公交行业的一面旗帜。

无论在创文活动期间还是平时,他的文明服务,早已成为这个行业的标杆。

登上徐亚平的车,你会惊讶于车厢的整洁,别说每个座位,就连上下台阶,驾驶室周边的一颗螺丝钉,都一尘不染,这全是徐亚平“拿车当宠物养”的结果。

每到一站,老徐都会为上车的乘客送上一句温暖的“您好,欢迎乘车”。

遇到老弱病残孕等上下不方便的乘客,他会站起来搀扶,帮助他们找座位。

“其实,公司在创文活动期间对大家都提出了要求,关门三秒后起步,停车三秒后再开门,我们都会等上车的老人坐稳之后,才会启动车辆。”

除了这些,还有很多“以人为本”的行车要求,

比如在条件许可的情况下,进站时车辆要与路边保持40厘米的距离,也就是保证乘客能够一步上一步行。

7月份的一天,徐亚平的车上来了一位70多岁的老年乘客,老人家可能是脚不方便,走路一瘸一拐的。

徐亚平马上说,“大妈,我来帮你”,他把老人搀扶上车,然后取出驾驶座旁边备着的拐杖给老人用。

这不过是老徐工作中再平常不过的一件事,送老人下车之后,他根本没有放在心上。

可是半个月后的一天,老徐跑车回来,却发现这位老人等在调度室外,“我是来还拐杖,来给你送花的!”

老人手持一束漂亮的绢花,执意要送给徐亚平,“这个比鲜花好,永远也开不败,我没有有什么可以送你的,这束花是我的心意,你一定要收下。”

百般推辞不过,徐亚平只好收下了老人的花束,“这件事让我非常意外,也非常惊喜,只要你付出一点点善意,就会收获意想不到的感动。”

晚报记者 邢进/文 白韬/图



205路车长徐亚平,是郑州公交的明星车长,也是郑州公交行业的一面旗帜。

无论在创文活动期间还是平时,他的文明服务,早已成为这个行业的标杆。

## 做好分内事就是为创文做贡献

片医 牛磊萍



在经八路社区卫生服务中心见到片医牛磊萍时,她刚刚出诊回来。“去给一位独居老人随访,另外给她买点药。”

26岁的牛磊萍在经八路社区卫生服务中心工作3年了,一毕业她就成了这里的全科医生。

“我和护士武灵莉一组,负责军区社区3000多居民的基本医疗服务。”

经七路35号院的两位独居老人,84岁的孙桂兰和76岁的马桂莲,是牛磊萍的重点服务对象。

“刚才就是去孙桂兰家出诊了”,老人患有高血压、糖尿病,还有白内障,牛磊萍对她格外关照,差不多每周都要去一趟她家。

前几天老人说头晕,牛磊萍给她开了点药,“今天过去主要是问问服药之后情况咋样,另外她的降压药也吃完了,我又给她送了点。”

孙桂兰老人是低保户,经济条件不好,牛磊萍总是给她挑便宜又好用的药。

久而久之,老人只信任牛磊萍一个人,所有药都托她买。

6月份牛磊萍休婚假,和丈夫去了海南,孙桂兰老人的降压药吃完了,就一直等着牛磊萍回来。“我回来一量,血压又升了,吓得我赶紧给老人家用药,我跟她说,以后我去哪儿都先给您请个假。”

牛磊萍和武灵莉负责的片区,居民健康档案建档率已经达到80%以上,提起片区居民的情况,牛磊萍如数家珍,“高血压167个,糖尿病37个,脑卒中10个,慢阻肺2个”。

对于这些慢性病人,病情稳定的一般3个月随访一次,“不稳定那就是随时要去了。”

对自己做的工作,牛磊萍觉得很正常,“片医不就是该这么做么,都是本职工作,我也说不出什么大道理,总之大家都做好自己分内的事情,就是在为文明城市做贡献。”

晚报记者 邢进/文 白韬/图

## 让“郑州景观路段”更美更靓

环卫工人 吕长风



从嵩山路向西,一直到桐柏路,这一段中原路是中原区环卫工人吕长风负责的路段。

市委、市政府、市人大、裕达国贸……郑州市的核心机构和标志性建筑,都集中在这个路段。

而这一路段的洁净和美丽也是公众有目共睹的,它甚至被誉为郑州市的景观路段,也曾被本报“郑州之最”栏目评为郑州最干净的道路。

从1979年参加工作到现在,30多年来吕长风付出的努力可见一斑。

在创文活动中,环卫部门做出了巨大的贡献,而吕长风就是其中默默付出的一员。

创文期间,环卫部门对职工提出了严格的要求,首先,环卫工人要注意仪容仪表和个人形象,在工作时要注意自己的行为,不能翻越栏杆花坛。

对路面环境则提出了“六净八无”的要求,非法广告及时清理,果皮箱不能满箱,内外都要及时擦拭,全天候巡回保洁,及时清理废弃物。

环卫工的工作是三班倒,凌晨4点~12点,12点~19点,19点~4点,吕长风是组长,她手下有24名环卫工。

平时她和大家一起工作,正常倒三班,但是在创文期间,她每天只休息四五个小时,其他时间全天候都在岗位上坚守。

“基本上都是在巡回保洁,保证路面干净,及时清掏和擦拭果皮箱,还帮助沿街商户倾倒垃圾,清理花坛,这平时不是我们分内的工作,但是在创文期间,我们都尽量去做了。”

对于这种付出,吕长风已经习以为常,我请她讲一件创文活动期间印象最深刻的的事情,她怎么也想不出来。

“我不知道这个算不算,7月的时候百花路在施工,为了保证没有扬尘,我和工人们每天晚上加班加点用水刷地。其实,这也不算特殊,我们平时也都这么干。”

常年艰苦劳作,吕长风落下一个毛病,越出汗她越觉得冷,“出汗之后,觉得每个毛孔都被凉风冲着直吹”,别提多难受了。

就是在最热的夏天,她也要长衣长裤全副武装,冬天就更不用说了,可是,她从来没有为这个请过一天假。

晚报记者 邢进/文 白韬/图

对自己做的工作,片医牛磊萍觉得很正常。

她的话很朴实:“片医不就是该这么做么,都是本职工作,我也说不出什么大道理,总之大家都做好自己分内的事情,就是在为文明城市做贡献。”

我请环卫工人吕长风讲一件创文活动期间印象最深刻的的事情,她怎么也想不出来,她已经习惯了所有的付出。

“我不知道这个算不算,7月百花路在施工,为了保证没有扬尘,我和工人们每天晚上加班加点用水刷地。其实,这也不算特殊,我们平时也都这么干。”