

执著的精神, 温柔的力量

中原区执法局转变观念、方式, 形成独特执法模式

自郑州市创文和开展市容提升整治工作以来, 中原区执法局时刻围绕“严格执法、依法执法、文明执法”这一主题, 以“敢抓敢管、严抓严管、善抓善管”为执法理念, 在日常工作中, 更具人性化的执法、服务方式, 深受广大市民商户的欢迎和支持。昨日, 记者从中原区城市管理行政执法局获悉, 该局在创新执法理念、改进服务方式、构筑新载体、开辟新渠道等方面, 逐渐形成了中原区行政执法工作的独特模式。

晚报记者 董占卿
通讯员 宋珂 文/图



不断加强领导班子建设

2011年4月, 自中原区城市管理行政执法局新一届领导班子组建以来, 通过强化五种意识, 加强领导班子建设, 带好头, 带好队伍, 使该局的面貌焕然一新, 在百姓心目中逐渐形成了良好口碑。苏保富局长介绍说, 通过强化班子责任意识, 构建想干事的领导班子; 强化班子团结意识, 构建能共事的领导班子; 强化班子大局意识、创新意识和带头意识, 构建能干事的领导班子。整个领导班子树立了责任是想干事的力量、是想干事的本质、是想干事的精神理念, 形成了人人肩上有担子、人人肩上挑担子的良好局面。

多种制度推动队伍建设

执法人员董志伟说, 在创文和市容提升整治工作中, 局里狠抓队伍建设; 自5月份开始, 利用每周六早上一个小时的时间集体列队训练(如图), 大大提高了执法队伍的整体素质, 为创

文和提升市容工作打下了基础。其间, 所开展的实践活动“创先争优”、“一竞双争”等活动, 使队伍整体综合素质得到进一步提升。为完善监督制约机制, 他们还相继完善出台了《执法工作“十个不允许”和“八个禁止”规定》、《行政执法工作规范用语》等一系列规章制度, 使全体人员自我约束意识显著提高, 队伍建设得到进一步加强。同时, 该局的严格考核奖惩制度、竞争激励机制等, 更盘活了执法队伍, 为队伍建设注入新活力。

开创城市管理新模式

该局副局长叶大欣说, 以前一些市民看到执法人员在街道上清理占道小摊小贩很反感, 有时还帮小商贩抗法。为了获得市民的支持和谅解, 得到小商贩们的配合, 他们变被动为主动, 一年来, 印制了几万张宣传单, 分发给辖区市民, 取得了显著效果。劝教式的执法, 也得到

了很多小商贩的理解和配合。“在辖区临时疏导点设置工作上, 我们与各办事处积极协作, 在最短的时间内完成了选址定点、民意调查等前期工作, 待摊位样式选定后即可全面付诸实施。”苏保富认为, 这些疏导点建成后, 不仅可引导周边占道经营商户到指定地点经营, 还方便了市民的生活需求, 保证了居民的出行方便和安全, 更减小了城市市容管理压力, 维护了市容。

苏保富总结说, “通过创新执法方式、转变执法观念, 不断加强执法队伍建设, 提高队伍整体素质, 改变过去机械简单、被动执法的工作方式, 由管理型部门转变成服务型部门, 营造出了和谐执法氛围, 树立了良好队伍形象, 促进我局各项城市管理工作顺利完成。”

截至目前, 该局已接受各类群众投诉、上级转办、媒体反馈等问题累计 6.98 万起, 成功解决了各类群众反映强烈的重大问题, 投诉反馈率达 100%, 群众满意率达 99%。

“谢谢叔叔”

本报讯 近日, 马女士一家虚惊一场, 其4岁半的姐姐“失而复得”。上周, 她带女儿打完防疫针后顺路在航海东路一菜市场买菜时, 稍不留神, 4岁半的姐姐不见了。正当马女士及亲友们焦急万分四处寻找时, 接到了管城区执法局九中队队长许帅军、队员陈卫峰的电话, 马女士的姐姐被他们送到了家。见到姐姐的马女士很激动: “姐姐平时就很内向, 不爱说话, 这次幸亏遇到的是执法人员, 否则后果不堪设想。执法局为民执法, 又有爱心。在此代表姐姐, 谢谢执法局的叔叔!”

晚报记者 杨宜锦 通讯员 张瑜



登封, 有了

登封首家五星级酒店开业

□晚报记者 袁建龙 通讯员 韩苏萌

本报讯 20日, 登封首家五星级酒店——锦鹏生态酒店开业庆典在锦鹏生态广场隆重举行, 来自社会各界600多位嘉宾到场祝贺。

据了解, 锦鹏生态酒店是登封市首家五星级酒店, 它的建成运营将填补登封历史上没有

五星级酒店的空白, 也将大大提升世界文化遗产“天地之中”及“嵩山少林”的内涵与品位, 为加快中原经济区、郑州都市区建设和登封市文化旅游产业发展起到积极的促进作用。

锦鹏生态酒店由河南锦鹏投资集团投资建设。于2009年8月份动工建设, 总投资4.5亿元, 建筑面积3.6万平方米, 由粤海(国际)酒店

管理集团全权委托管理。锦鹏生态酒店位于郑少高速登封东出口两公里处的嵩山卢崖瀑布风景区。配套建设有10余栋温泉公寓、温泉SPA、商务会所、室外游泳池、室外网球场等设施, 是集商务会议、旅游度假、温泉洗浴、生态观光、休闲娱乐、客房餐饮为一体的登封市首家五星级商务休闲度假酒店。

登封节前为老板注射防火“预防针”

本报讯 昨日, 为切实做好圣诞节、元旦及春节等节日期间消防安全工作, 登封消防大队与登封市文广新局联手, 积极拓宽宣传渠道。大队长房灵渊介绍, 首期参加消防培训的为该市歌舞娱乐场所30余名负责人。培训采取理论学习与实践相结合, 重点培训紧急逃生自救、初期火灾扑救及灭火器材的操作等知识, 从而有效地提升辖区各单位、行业在消防管理工作的中坚力量, 提高单位人员的防灾减灾救灾能力。

晚报记者 袁建龙

心里有啥疙瘩来社区心语室说说

本报讯 年初以来, 二七区五里堡街道办事处结合实际情况, 在辖区开展大规模的平安建设宣传活动。除了悬挂条幅、张贴致居民的一封信、送便民服务卡外, 还专设纠纷调解室, 面向居民开设“心语室”及心语热线。

“心语室”功能, 一是矛盾纠纷排查调解, 居民有纠纷后到“心语室”投诉, 将有专职调解员进行调处、解决, 目前, 已成功调解并立案宗16起。二是为社区居民提供免费法律咨询, 引导社区居民合理诉求。三是心理咨询服务。免费为社区居民提供心理咨询服务, 帮助其理顺情绪, 重新树立生活信心。目前, 已接受群众心理咨询60余人次。

晚报记者 王菁 通讯员 薛建州 董桂春

冬日送温暖 为交通协管员免费体检

本报讯 昨日上午, 由郑州市交巡警四大队与郑州肛肠医院联合举办的“寒冬送温暖, 交通协管员免费体检”活动在二七广场举行, 180名交通协管员收到了免费体检卡和保暖杯。交巡警四大队队长王韩说, 交通协管员从早上7时工作至20时, 风雨无阻, 劳动强度非常大。且多数年纪较大, 身体健康状态不太好。为此, 交巡警四大队与郑州肛肠医院联合举办了这次送温暖活动, 全面呵护交通协管员工作与健康。

晚报记者 杨宜锦

商都路办事处清理整治废品回收站

本报讯 商都路办事处贯彻落实郑州市、郑东新区要求, 联合执法部门, 近日对辖区所有废品回收站开展集中清理整治活动。截至目前, 已清理废品回收站8处52家。今后, 办事处将解决辖区内废品收购站违章搭建、污染物乱倒、废品乱堆、二次污染等脏乱差现象, 彻底取缔违建、无证切割、电线乱拉乱接、居住做饭在一起的无证经营、惊扰扰民、存在消防隐患的违规废品收购站, 为辖区居民营造宜居宜业安全的居住环境。

晚报记者 王赛华 通讯员 常志文

世界人文科学研究院院长罗光平向列子小学赠书

本报讯 昨日上午, 著名旅美学界、作家、世界人文科学研究院院长罗光平教授到经开区列子小学, 向师生们捐赠其代表作《东方大帝》。

河南省广电局正厅级巡视员翟宗州及郑州经济技术开发区的领导和专家出席了捐赠仪式。罗光平教授郑重地把凝聚着自己心血的《东方大帝》交到列子小学校长吴建增手里。据悉, 《东方大帝》, 共140余万字, 被人称为中华上古英雄史诗、中华“一千零一夜故事”。

晚报记者 王赛华 通讯员 朱可 王丽

本报驻县市区记者联系方式

登封市 袁建龙 13838003513
新都市、港区 王军方 15617779000
巩义市 孙庆辉 15937166196
新密市 王银廷 15515517751
郑州市、上街区 王战龙 13838146001
中牟县 张辉 15837160606

金水区 王翠 13937128833
中原区 董占卿 15515528900
二七区 王菁 13939041818
管城区 杨宜锦 13526869286
惠济区 姚辉常 13838143050
经开区 王赛华 13203850566