

# 郑州铁路局火车票实名制规则近期将出台

## 2012年春运

### Z、T和K字头列车有望实行实名制

近日,铁路部门提出“实现网络售票”、“明年将全面实现火车票实名制”,铁道部相关负责人表示:“此举旨在增强售票的公平性,还有利于打击‘黄牛’炒票。”

目前,郑州铁路局正在制定实名购票规则,预计2012年春运期间,车票实名制范围将扩大。

晚报记者 李雪

政策

#### “票、证、人”不一致将无法上车

据铁路部门发布的消息,从明年1月1日起,所有旅客列车都将实行实名制购票验票乘车制度,旅客需携二代身份证、军官证、驾照等有效证件购票,进站乘车须同时持车票和与票面所载身份信息相符的本人有效身份证件原件,“票、证、人”一致,方可进站、乘车。

进站时,铁路客运和公安人员将进行查验,如“票、证、人”不一致或无法出示有效身份证件原件,将不能进站。

列车上验票时,乘务员将再次核验“票、证、人”是否一致,不一致的将由公安、客运部门按有关规定处理。

购票证件可用原件或复印件,一张有效身份证件同一乘车日期同一车次只能购买一张实名制车票。

代人购票必须持乘车人有效身份证件原件或复印件。

#### 变化 在“D、G”外将扩大实名购票范围

从今年6月1日起,郑州铁路局对“D”、“G”字头车次的列车实行购票实名制。

这次,铁道部在全国范围内将实现大范围列车实名制,郑州的实名制购票范围将会有何变化?

郑州铁路局相关负责人表示,按照铁道部的要求,明年元旦起,郑州也将实行实名制购票。“目前有关部门正在制定春运期间车票实名制的规则,至于

郑州铁路局从何时开始实行实名制、覆盖哪些车次,现在还不能确定,正式的规则将于近期对外公布。”

“但可以确定的是,2012年春运期间,将扩大车票实名制范围:在D、G字头的动车车票、高铁车票已实行实名制的基础上,Z字头(直达特快列车)、T字头(特快列车)和K字头(快速列车)列车车票有望实行实名制。”该负责人说。

#### 担忧 实名制能否经受“春运”大考

据铁道部消息,2012年春运自1月8日至2月16日为期40天,预计在这40天里,铁路将发送旅客2.35亿人次,日均达到588万人次。

“这么多人拥挤到火车站检票口,铁路部门有何对策?”经常乘坐动车的市民李先生说,乘坐飞机时需要人人验票,旅客起码要提前2个小时到站,“以一趟列车为例,乘客一般都在数百甚至上千人,但进站验票时也就两三名工作人员,如果要严格把关核查,比对身份信息,根本忙不过来。”

网友“stata9”也担忧:“实名制导致整个系统的工作量剧增,耽误旅客时间,降低效率,这是遇到困难绕路走的方式,成本很高。”

铁路部门人士透露,实行实名制是为缓解“一票难求”的举措之一,但铁道部上周曾给出数据,春运40天全国铁路日均发送旅客588万人,目前需求与客座能力之间仍有200多万的缺口,“这意味着旅客需求大与客票数量有限的供需矛盾仍存在,有待进一步缓解。”

#### 身份信息被抢注,可申请要回来

火车票实现网络购买后大大方便了旅客,但身份信息被抢注,导致旅客无法购票该怎么办?

昨天,铁路部门公布了“挽救”办法,如果您的身份信息被抢注,可按照以下流程处理:在注册用户时,系统提示身份信息重复后,可按其提示要求,准

确填写“铁路客户服务中心用户身份信息核对申请表”的有关内容,并附本人近照、身份证正面和背面照片(均为电子版,且面部清晰),以电子邮件形式发送到12306yhhd@china-mor.gov.cn邮箱。网站接收后,进行处理和校对,结果将自动回复至用户邮箱。

#### 假票钓鱼网站翻倍增长 最常出现在搜索排名前几页

晚报记者 李雪

21日起,车次为1000~5000普通快速列车开始互联网售票,中国铁路客户服务中心(www.12306.cn)网站办理以“C、D、G、Z、T、K”开头的以及1000~5000的旅客列车售票业务。

但数据显示,目前互联网上能够访问的假票网站总数为590余家。相比本月中旬,假票网站数量呈现翻倍增长趋势。

为此,郑州火车站相关负责人表示,火车票钓鱼网站大多带有两个特征,第一是借400客服电话冒充正规网站;第二是以“火车票代售网站”名义行骗,当网友搜索“买火车票”、“火车票在线预订”等关键词时,排名前几页的搜索结果经常出现此类网站。“铁路互联网售票只有中国铁路客户服务中心网站是唯一销售渠道,铁路部门公布的订票热线为95105105”。

该负责人提醒,请市民不要购买票贩子手中的车票,以免上当受骗。“在处理倒卖车票案件时,如果发现是用您的身份证件购买的车票,您将负连带责任。”

Haier 一个世界一个家

无氟变频 引领时代

海尔空调 强力速热 3分钟暖房

ECO LIFE SMARTER LIFE BETTER PLANET

海尔空调 郑州海永蓝工贸有限公司(郑州海尔) 服务热线: 4006 999 999 海尔网上商城网址: http://www.ehaier.com

#### 海尔空调 狂享圣诞

海尔空调热浪来袭,强力速热,暖房只需三分钟!卓越品质,佳节巨惠,即日起热力回馈广大用户!详情请咨询全省各大卖场及海尔专卖店。

#### 活动 1

多重好礼买就送:凡进店购买指定型号海尔空调,立享温馨大礼!

#### 活动 2

购海尔“小超人”系列柜机和任意一款除甲醛挂机,即可获赠价值1580元除甲醛检测控制器+299元礼品!(甲醛随时随地看得见,贴心呵护您全家的健康)

#### 活动 3

购海尔无氟变频空调可享受 10年免费无忧包修!

#### 除甲醛 选海尔

全省海尔3000家网点同步启动火热销售进行中……



安装拍立得手机用户扫描进入体验空间



环保乐享学院 Haier