

名家戏曲专场+神州行“大篷车”

两大感恩回馈活动专为“神州行”用户量身打造 听着戏,郑州移动教您把时尚3G业务装进手机

多名戏曲艺术家倾情加盟

一直以来,郑州移动“全球通”、“动感地带”、“神州行”三大品牌一直以卓越的品质,服务广大客户,为客户量身定制丰富多彩的品牌活动。

继“2011 郑州移动群星演唱会”、“萧亚轩郑州歌友会”等专为动感地带客户打造的演唱会完美谢幕后,一向以传达“亲情”内涵的神州行品牌也开始有大动作了。2011年12月15日~2012年2月29日,神州行新入网客户只需要预存相应的费用,就能获赠“盛世行、梨园曲、老交情”神州行名家戏曲专场感恩回馈活动门票一张。

“郑州移动作为具有强烈责任感的企业,推出的神州行品牌,10多年来一直以‘实惠、便捷’为品牌诉求,深受广大客户的喜爱。为了回馈忠实客户,我们将以抽奖的方式免费送门票。凡是与郑州移动同龄、且期间未变更过品牌的神州行客户都有机会成为‘幸运客户’,每人获得入场门票一张。”据郑州移动相关负责人介绍,本次神州行名家戏曲专场感恩活动邀请的都是戏曲界“大腕儿”。像著名豫剧艺术家杨华瑞,梨园春金奖擂主张羲玲、马国凡,刘老根大舞台签约演员小宝夫妇,梨园春擂台赛得奖擂主张宝华等10余位戏曲名家。

“喜迎新年之际,我们希望为客户朋友献上一场戏曲饕餮盛宴,把郑州移动最贴心的服务带给神州行客户们。”该负责人说道。

“我妈最喜欢《朝阳沟》中扮演‘银环娘’的杨华瑞,她最大的梦想就是能现场听她唱几段戏,这次一定要帮母亲圆这个梦。”下个月就是市民张先生母亲的生日了,正值郑州移动举办“盛世行、梨园曲、老交情”神州行名家戏曲专场感恩回馈活动,对他而言,这是给母亲最好的生日礼物。

晚报记者 倪子

“大篷车”开到家门口办业务

3G代表着时尚、新锐,神州行象征着大众、亲民,当两者“结伴而行”走到人们面前,一场全民体验最新移动通信技术的盛宴即将拉开。

为更好地搭建品牌文化平台,丰富神州行客户生活,2011年12月18日~2012年1月31日,郑州移动将举办2012“惠聚神州行·惠享新生活”大篷车新春送福活动。

据介绍,“神州行大篷车新春送福”活动现场将设置专门展台办理神州行各项业务,如两城一家、亲情在线、12593长途优惠、2元短信包、亲情号码等,并有专门的移动工作人员接受客户咨询。

神州行作为郑州移动旗下客户规模最大、覆盖面最广的品牌。之前,我们曾多次举办神州行巡展活动,“大篷车”的足

迹走遍了全省多个角落,为老百姓带去了精彩的魔术表演、舞蹈、戏曲等节目,还为客户讲解业务知识,为客户推荐适合自己的套餐及便捷服务,使老百姓在家门口就能办理最适合自己的业务,既实惠又方便。长期以来“大篷车”深受好评。据郑州移动相关负责人介绍,今年,他们将继续走进全区各分公司所辖县城与主要集中广场。

常年在广东打工的市民陈先生就是“大篷车”受益者之一。“工作人员为我推荐了‘两城一家’业务,开通后,手机漫游至指定地,被叫通话免费,拨打漫游优惠地本地电话和直拨号码归属地长途电话,都可以享受0.29元/分钟的优惠价格。”陈先生说,“实惠”不愧是神州行的“名片”。



永远年轻,永远动感地带

郑大营业厅里的橙色型动派



郑州晚报通信行业年度评选
走进营业厅

营业厅是干什么呢?当然是交话费、办业务的。有这样的想法,是因为你没过郑州移动郑大新校区动感地带营业厅,在这个主色调为橙色的营业厅里,绚烂的宣传海报,夺人眼球的大幅标语,花样繁多的游戏设备,还有架子鼓、电吉他,无一不在告诉你,这是一个随时准备行动起来的营业厅。

晚报记者 倪子/文
慎重/图



与众不同的郑大动感地带营业厅

厅现场

师姐教你办业务

“师姐,动感地带存套餐送套餐的优惠还能办不?存3个月的套餐有啥礼品?”一声声亲切的“师姐”是郑大营业厅的一个亮点,“我去年才从郑大毕业,很多学弟学妹都认识我,每次办业务,大家都亲切地叫我‘师姐’。”田林是该营业厅的值班经理,她说,能在生活了4年的大学工作,特别快乐。

“看,这边是自助服务区,有自助选号台、自助详单查询、自助网上营业厅、自助缴费机、自助

排号机等。我们鼓励学生使用自助设备,大部分学生都可以根据机器旁张贴的各类贴士完成大部分业务的办理。”田林说,郑大营业厅倡导学生做自己的主人,鼓励学生自己动手办业务。

之所以这样做,主要是考虑营业厅所服务的大学生们隐私保护意识强,但又具有较高的理解力,强化自助办理区功能,进行消费方式引导,不仅有效减少了排队等候时间,更加深了学生对所使用移动业务的了解。

厅特色

提供各种青春型动服务

觉得自己的彩铃枯燥乏味?来彩铃DIY室吧,你可以自己唱、请别人唱,然后随心所欲设置成自己的彩铃;觉得今天的造型很酷?来张超级大头贴吧,营业厅每台大头贴制作机都会留下你最美的面庞。

“这是专为音乐协会、吉他协会、街舞协会等免费提供的高级音响、功放、高级耳机,有了

这些设备,学生们可以在这尽情享受音乐带来的快乐。”该营业厅营销代表韩国庆说,为和学生们打成一片,郑大营业厅将每期的主推活动与学校学生会活动相结合,将营销带进课堂,将学生引入营业厅。通过在营业厅内组织各类丰富多彩的社团活动,培养了一批又一批忠实“粉丝”。

厅推荐

学弟们,用网上营业厅吧

在郑大校园里,“师姐”们最爱给“学弟”们推荐“e100网上营业厅”,“不受时间、地点、人物限制,无论是凌晨或是深夜,不管是在自习室还是宿舍,现在只需通过手机或网络就能轻松实现话费缴纳和业务办理。”听完工作人员的介绍,一位大一新生赶快打开网上营业厅使用起来。

移动网上营业厅都能干点啥?告诉你吧,

那上面的服务项目几乎涵盖所有移动业务的受理,话费查询、详单查询、积分查询与兑换、余额查询、已订制梦网业务查询或退订、必选包修改、可选包订制、密码更改、账单邮寄服务、网上缴费、网上选号等业务内容。用一位学生的话来总结,“它不仅绿色环保,轻松便捷,更有永不打烊的优点”。

体验者说

体验者:张甜甜

职业:郑大外语学院大三学生

作为“e100网上营业厅”忠实粉丝,之所以选择这里办业务,就是因为特别讨厌到哪儿都得排队。而e100网上营业厅可以24小时营业,交个话费啥的,只需输入手机号码、密码,点击鼠标确认,上个月的话费账单等信息便轻松呈现在眼前。可以说,真正做到了“以指代步”。

身边很多同学、朋友都使用的是动感地带。不仅因为它时尚年轻,更关键的是,在新郑大营业厅,工作人员就像师哥师姐一样热心罩着我们,简直和校园生活融为了一体,我们一起开心欢乐,共同成长。