

媒体
评论

求真务实

铁路部门别努力错了“方向”

□陈国琴(陕西)

头顶书本,保持姿势不变,书不能落下……12月24日,北京站备战春运,对新上岗的员工进行培训。培训中还有形体、语言、沟通技巧、化妆技巧等内容。女孩们还需要适当掌握实际英语、医护急救、应急情况处置等专业知识。(据12月26日《中国青年报》)

作为铁路服务部门来说,不断提升服务效能与服务质量,着力为广大旅客提供更加优质高效的服务,乃其义不容辞的责任。然而,在当前铁路服务方面仍然存在诸多“短板”的大形势下,北京站对新上岗的员工进行形体、化妆技巧等方面的培训,显然是“花架子”,而试图通过这样的“面子工程”来赢得旅客的信赖与支持,无疑是铁路方面在服务旅客的过程中,其努力方向出现了偏差。

试想,当旅客为购买车票而需要长时间排队等候时,当火车站周边仍存在着大批“黄牛党”时,当旅客需要的具体服务无法得到真心诚意的帮助时,在这些情况下,大家又哪有心情关注服务人员的沟通技巧呢?毫无疑问,对于铁路部门来说,当前最为紧迫的任务,是在完善具体服务方面上下工夫,要本着人性化理念,着力考虑旅客所需、所想、所盼,继而有的放矢地开展服务工作。

事实上,如今,在很多火车站的售票厅,我们总能看到旅客排起“长龙”购票的场景;很多情况下,尽管车站设有多个售票窗口,然而,不少窗口却总出现“暂停售票”的情况,根本不考虑旅客的感受。而且,我们也时常能看到一些旅客提着多个行李包,这其中,不乏一些年近

的老人。而让旅客更方便地购买到车票,让这些有困难的旅客能顺利地登上火车,这些才是铁路方面该努力的。

铁路部门如果在诸多更为实在、更为具体的工作当中已经做得到位,那么,其自然有必要对工作人员的形体、沟通技巧等加以培训,而当前诸多亟待解决的问题还未处理好时,如此这般搞表面文章,很难赢得公众喝彩。对此,但愿相关铁路管理部门能引起认真的反思。

眼下,铁路交通正值“高峰期”。为了能为旅游提供更加完备的服务,希望铁路方面能拿出更多实实在在的举措来,切莫通过“花架子”来糊弄旅客。只有让广大旅客都能更加顺利、更加便捷地买到车票,让大家平平安安地乘车回家,这才是铁路部门的当务之急!

建议用“晒时间表”取代“晒政绩”

“从我开始,每天都要把工作时间表晒出来。每一位市长都要带头晒,每一天做了什么都要晒。”新当选的贵州安顺市政府市长周建琨谈施政思路(12月25日《黔中早报》)。周市长与当今某些官员喜欢晒政绩形成了鲜明的比照。晒“时间表”与“晒政绩”同样是人民公仆的行为,两者的执政境界和执政理念却有着天壤之别。前者是脚踏实地一步一个脚印去为人民办实事,把长远目标化整为零融入具体的细节中去,既是“倒计时”又是“千里之行始于足下”的“跨越”发展。后者则好大喜功,生怕别人不知道,其出发点大多只是一己之私利,是典型的“口头上的巨人,行动上的矮子”。

——《扬子晚报》

土地闲置的根源是“政策闲置”

近日,国土部公布了《闲置土地处置办法》修订草案,面向社会公开征求意见。其中对闲置土地的认定、处置和处罚等环节作出了详细的规定。办法拟规定,未动工开发建设,土地闲置满两年,经批准后可无偿收回土地使用权。2008年1月,国务院办公厅下发的《关于促进节约集约用地的通知》规定,土地闲置满一年不满两年的,按出让或划拨土地价款的20%征收土地闲置费,土地闲置满两年的,依法应当无偿收回。2010年9月,国土部联合住建部出台了土地闲置公共政策,规定土地闲置一年以上的企业禁止拿地,但土地闲置依旧屡禁不止。由此可见,对于治理闲置土地从来不乏相关政策法规,关键在执行力度上大打折扣,导致政策新规不断,土地乱象却无法监管。

——《光明日报》

贫困县免费教育,让谁惭愧

据《中国青年报》报道,2011年底,山西省省级贫困县蒲县实现了12年中小学教育全免费,除义务教育阶段“两免一补”,还免除了中职、高中学生的学费、住宿费和书本费。蒲县虽是贫困县,但毕竟还是一个煤炭资源县,老百姓的收入虽很低,家庭年均收入只有4000元左右,但全县的财政收入还是过得去的,今年接近14亿元,因而有网友质疑其“贫困县”的资格。但只要换个角度思考,比如,全国百强县中又有几个县实施了高中免费教育?这样一想,就会觉得蒲县的“父母官”还是有“父母”心的。免费教育本身是一种收入分配的重要方式,能保障教育的起点公平,是体现“每一个人都是目的”的道德准则的公共选择。教育的最重要职能是传递核心价值观,而公平本是最核心的价值。

——《钱江晚报》

官场还潜伏多少童工

在山西临县政府网站上,其辖下的安家庄乡党委书记曹莉的简历显示,曹莉15岁即参加工作,获大学本科学历。网友质疑简历作假。事后,曹莉的简历页面很快就被删除。按照《劳动法》中童工的定义,这位15岁即参加工作的曹书记,可算得上是地地道道的“童工”了。官场上潜伏着“童工”,已经不是什么稀奇事了,曹莉不是第一个,恐怕也不会是最后一个。2010年,石家庄骗官书记王亚丽案发,王亚丽不仅12岁参军,而且12岁成了一家大型军医院的药剂师;今年10月,原临汾市委常委、市纪委书记沈庆华“13岁参军,15岁入党”,也是一个童工。蹊跷的是,这些官场“童工”不但能够一路绿灯,而且还能官运亨通。原因就在于这些“童工”背后有“高人”,大树底下好乘凉,而当地组织人事部门唯上不唯实,睁一只眼闭一只眼。

——《京华时报》



热点话题

打造无欠薪社会需从实事做起

化解欠薪,须多措并举

正如邱小平所言,要从根本上解决仍然面临不少困难。除了很多施工企业强调的工程款是按照工程进度拨付的外,邱小平认为,一是拖欠工资违法成本低,二是建设领域的保证金制度推行起来也有一定阻力。他认为,要从根本上解决农民工工资拖欠问题,最重要的是加强立法,尽快制定、出台《工资支付保障条例》,进一步明确工资必须由直接用人单位按月支付以及工资保证金等支付保障措施。同时,加大执法和惩处力度,尽快出台“欠薪入罪”的具体解释和实施办法。但是,如果把握不住欠薪的“命门”,企业再“没良心”,有了“欠薪入罪”的具体操作办法又能如何呢?《劳动合同法》的出台以及“恶意欠薪入罪”的时候,专家学者不也都曾“欢呼雀跃”地喝彩吗?其结果劳动者不仍然还是弱势群体?再者,世界是复杂的,永远不能为法律规则所涵盖,成文法也不可能穷尽现实中存在的各种情况,更不可能包罗万象,在很多疑难特殊或者立法上不明确边缘性纠纷面前,传统的思维方法也很难解决所有的社会问题,如农民工工资等。

截至2010年,全国农民工总数已接近2.5亿。著名公益律师佟丽华曾言:“农民工来到城市打工,是天生的弱势群体,靠他们自己维权难上加难,政府必须站出来,义无反顾地为他们撑腰。”而诚如许多农民工兄弟所言,讨薪过程中的最大痛苦是“感觉自己像皮球一样被踢来踢去,不知到底该找哪个部门”。俗话说,思想支配行动,是行动的先导和动力。那么,究竟如何确保劳动者依法取得报酬呢?除了要通过立法规制用工企业的行为外,还必须多措并举。如加强对新建项目相关的审批和工程管理,对于拖欠严重的地区、拖欠严重的企业,要规范其行为,停止其上新项目;如严格劳动监察机构的职责,规范劳动监察部门处理劳动违法案件的执法权限和期限;如建立完善的信用网络体系,把违规、不讲诚信的企业向社会公布等。通过这些措施使规章制度由虚变实、由软变硬、由宽变严。否则,再好的制度也是一纸空文。 刘英团

元旦、春节将至,农民工能否按时、足额拿到工资又成了社会各界关注的焦点。人力资源和社会保障部劳动关系司司长邱小平认为,最重要的是加强立法,尽快制定、出台《工资支付保障条例》,进一步明确工资必须由直接用人单位按月支付以及工资保证金等支付保障措施。同时,加大执法和惩处力度,尽快出台“欠薪入罪”的具体解释和实施办法。此外,还应着力加强地方政府的监管责任和劳动监察、劳动仲裁力量。(12月26日《新京报》)



王成喜 图

先解决眼前拖欠的工钱再说

之前,欠薪不上刑,人们期待以“欠薪入罪”的方式,给农民工带来福音。今年2月,全国人大通过了《刑法(修正案)》,恶意欠薪入罪,公众充满期待地希望能遏制欠薪现象,维护农民工的合法权益。然而,年底众多欠薪现象告诉人们,欠薪现象不会因“欠薪入罪”而消失,“欠薪入罪”只完成了治理欠薪工作的一小部分,欠薪的更多问题依然有待解决。

应当看到,解决农民工工资拖欠问题,是当务之急,被拖欠的农民工等不起。不论按刑法处罚,还是按劳动合同法等法规,处理欠薪问题都不缺法律依据。不过,农民工如何过好今年这个年,高高兴兴回家团圆,才是最实际的问题,因此,我们应立足于先解决眼前拖欠的工钱再说。

寻找欠薪入罪操作办法,打造无欠薪社会,

是理想,也是希望,过于依赖甚至把欠薪相关的问题与责任推卸到立法不足、缺乏执法依据上,恐怕难以服众。近几十年来,哪里有农民工,哪里就有欠薪,而欠薪的头绪很多,处理欠薪的方法也很多。人事、劳动监察、社会保障、建筑管理等单位,如果都真心实意帮助被拖欠者,欠薪也就难以成为“问题”

拖欠工资案件增加,固然有用人单位经营困境的因素,也有立法因素,但解决欠薪难题,当从点滴做起,从实事做起,从眼前做起,从各个欠薪纠纷案件处理中,摸索处理欠薪问题的捷径,不能画饼充饥,更不能寄希望于用人单位的良心发现。每一个被拖欠的农民工都睁大眼睛看着,谁是真心解决欠薪难题的,谁是只会说漂亮话的。

卞广春



倾听民声

结构性减税的关键是民生为先

□张敬伟(江苏)

财政部部长谢旭人25日在全国财政工作会议上表示,明年将继续完善结构性减税政策,同时推进税收制度改革。明年,中国将全面推进资源税改革,适时扩大从价计征范围;认真总结房产税改革试点经验,稳步推进房产税改革试点;稳步扩大营业税改征增值税试点范围。作为明年完善结构性减税的一项重要内容,谢旭人指出,明年我国将降低部分进口商品关税,增加能源资源产品、先进设备和关键零部件进口。(12月26日《中国证券报》)

谢部长讲了那么多,通俗而言,就是中国税制存在着不合理的地方,亟须结构上的改革,在此基础上减税才有意义。中国税制的结构性不合理,可用“宏观税负”和“税收负担痛苦指数”来形容。据《人民日报》(2010年8月24日)数字,2007年至2009年,我国宏观税负分别

为24%、24.7%和25.4%,不仅远低于工业化国家平均水平,而且也低于发展中国家的平均水平;但按照《福布斯》杂志提供的“税收负担痛苦指数排行榜”,中国的“痛苦指数”仅次于美国。

舆论也好,公众也罢,恐怕更相信后者的说法。而这,也恰恰证明了中国税制的结构性不合理。因为公众所关心的税负,主要是直接税,譬如个人所得税,减一分就觉得实惠,增一分就意味着痛苦。这也正是公众对个税调整异常关心的主因。但目前我国的税种,直接税比例不高,间接税收入在总的税收规模里占了过半比例。间接税不直接向民众征收,但恰恰是无处不在的间接税(如增值税)提高了宏观税负。

中央推行结构性减税政策算是开对了药方。既然是结构性减税,就是牵一发而动全身的系统性大动作,即如谢部长所言的一揽子税改计划。不

过,民众所关心的可能没有那么宏观,他们所期待的是现实生活的改观:收入增加一些,物价便宜一些,税费少交一些,看病上学少花一些,等等。

因此,结构性减税的关键还是民生为先,而且减税的效果还要让民生现实可感。在此情势下,所谓的结构性减税就不能太笼统,而要尽量细化量化,让公众可预期。譬如,在建立企业职工工资正常增长和支付保障机制上,就要给予公众职工工资增长多少,并如何量化下来的承诺;在财政补助规模上,也要有量化指标,在房价、物价的调控手段以及教育、医疗和住房等方面的保障性上,也要有所交代。当然,在医保、社保等公共投入方面,也是如此。今年个税起征点提高幅度虽然离民众期待还有相当距离,但是公众记住了这一政策的好,因为公众切实感受到了减税的好处。