



郑州晚报热线群: 27255753

www.izzwb.com

上新浪打开郑州晚报官方微博

由南向北上桥口水管爆裂 确切的漏水位置还没有找到 自来水公司称“估计72小时修好” 紫荆山立交这两天有些堵 提前绕一下,别耽误了时间

读者来电

昨天下午3点54分,读者打来电话:紫荆山立交由南向北上桥口,自来水管爆裂无法通行,堵车了。

晚报记者 石明顺 文/图



本色本味

文化路店:61005777
经七路店:63615777
东明路店:66353377

谢谢读者李先生向晚报提供新闻线索,获得了价值144元的礼品。

请来管城区东明路与商城路巴奴火锅东明路店4楼营销企划部领取礼品。见报后一周内领奖有效



二层引桥处已被施工机器占领。

东侧二层引桥已经封闭

动车改道行驶。

“现在还不知道是什么原因导致水管爆裂,也没找到确切的漏水位置,目前只有把路面上有涌水的地方都开挖,才能找到漏水点。”张先生说,找出漏水处,会根据漏水的不同情况实施不同的抢救方案。“如果开挖顺利,底下没有过多的障碍物,估计得72小时可以修复。”

张先生说,爆裂的水管深埋在地下4米,是一根直径1米的输水管,金水路与顺

河路之间的紫荆山沿线用水会受影响,他们已经及时给停水用户送去了生活用水。目前,经过调配,大部分居民区低楼层基本恢复供水,只有歌舞剧院办公区停水了。

至于何时恢复交通,张先生说,那要看我们修好水管后市政的修路效率了,这几天会影响到由南向北往花园路和左右转向到金水路的车辆通行。他提醒司机提前绕道,以免堵车耽误时间。

微观

@焯见视界昨天下午3点54分微博发图(请来晚报领取50元稿费)



@皆知朱意:嗨,原来因为这,今天去邮政大厦给车年审,回来走紫荆山,堵2小时。
@向庄转发此微博:72小时记忆。
@郑州gay:堵死了

我在现场

昨天下午5点,我在现场看到,东侧的二层引桥已经封闭,一台挖掘机正在挖路面,隔壁的地铁施工现场热火朝天。向南望去,至少200米长的路面上挤满了车辆,小心缓慢前行,这里形成一个明显的瓶颈。

“大概是上午10点发现这个地方大面积出水,接到市民反映后,我们及时赶到,把附近的控制阀门关了。”市自来水公司管网处的张先生说,发现漏水后,旁边的地铁施工人员和交警一起采取了封路措施,让机



超越5000万
有您更精彩

郑州晚报通信行业年度评选
走进营业厅

新郑人民路营业厅 真诚非一般

C 非一般便利

自助终端使用便捷

新郑的大学生很多,受大学生的影响,这里的客户也越来越喜欢使用“e100自助终端”办理业务。

为节省客户的时间,人民路营业厅的工作人员会推荐客户使用自助终端。“我们有专门的工作人员一步步地为大家讲解如何使用,老人和小孩都能使用。”

新郑的移动客户都爱用哪些服务呢?交费、对账单,这些能在自助终端上办理的业务,客户使用的频率非常高。正在使用自助终端打印通话记录的王先生说:“我很喜欢这种方式,省时又环保。”

业务扣费主动提醒帮大忙

体验者:王军

职业:西亚斯国际学校学生

我今年上大三年级了,到新郑上学以来,一直觉得移动的服务很好。特别是每年暑假开学期间,他们开通了爱心电话,免费让我们给家里打电话报平安;免费提供降温凉茶,全天供应;为了让更多的学生享受到移动优质的服务,还提供手机免费清洁保养服务,都挺好的。

当学生,大家都知道,花的都是父母的钱,也就特别怕被莫名其妙地扣费,所以我用的这个“业务扣费主动提醒”很让人放心,需要扣费的时候提前告诉我,不让我在不知情的情况下消费,移动能做到这点,不光是为我们客户着想,更是对大家负责,所以我都推荐同学们使用这个提醒服务。

新郑人民路营业厅有一个响亮的名字“非一班”,取谐音“非一般”之意。

人民路营业厅有哪些不一样的地方,又是凭着什么在新郑赢得消费者的喜爱呢?负责人说,坚持快乐服务,坚持和客户交朋友,就能赢得“非一般”的好评。晚报记者 祁京 见习记者 源铎

A 非一般服务

客户眼里的“好闺女”

说起自己的服务特色,营业厅主任董艳介绍说,“我们的座右铭就是快乐服务一二三”。就是给客户一个自然、亲切的微笑;主动了解客户需求,主动学习业务知识;对待客户要保持一样的热情态度,工作状态始终如一。三就是“三个一样”:对生人熟人热情接待一个样,对检查和检查表现一个样,对表扬批评诚恳接受一个样。

“来这里办理业务的客户都和我们成了好朋友,就像对待家人一样亲切。有一些年纪大点的叔叔阿姨,都直接管我们这里的女孩子们叫‘好闺女’。”董艳说,有一个阿姨不管办不办业务,只要路过营业厅都要进来看看我们,儿子结婚的时候还专门给我们送来了喜糖。能得到客户的认可和信赖是对我们最大的肯定。



B 非一般贴心

聋哑人的好帮手

“您好,请问您要办理什么业务?”

营业厅的工作人员热情地招呼这位刚进门的客户,可是客户略显尴尬地用手势比画着。

原来前来办理业务的客户是聋哑人,工作人员继而用熟练的手语和客户交流起来,帮助客户顺利地办理了业务,临走时,这位客户对我们的工作人员竖起了大拇指。

原来,考虑到客户群体的多样性,在业余

时间人民路营业厅的工作人员自学了手语,通过努力,掌握了一些“您好”“很高兴为您服务”“很抱歉”“谢谢”“再见”等基本的窗口服务手语。董艳说:“让聋哑人在他们无声的世界里,也能真正感受到郑州移动的那一片有情天地。看到前来办理业务的客户带着满意的笑容离去,营业员的心里也是特别温暖。”