

# 郑州春运火车票全部实名制

## 持24种有效身份证件都可以买票

### 一个证件只能购买一张同一日期同一车次车票



春运的大幕即将拉开。与往年不同,郑州2012年春运火车票将全实名制和网络售票。

昨日,从郑州铁路局传来消息,明年春运从2012年1月8日开始,至2月16日结束,共计40天,在这一期间火车票实名制在原有动车实名制的基础上扩大至所有列车。

明日起,如果您要购买1月8日及以后的车票,就得提供身份证件了。不仅如此,旅客须凭本人有效身份证件购买车票,并持车票及购票时所使用的乘车人本人有效身份证件原件(免费乘车的儿童及持儿童票乘车的儿童除外)进站、乘车。

晚报记者 李雪

## 政策

### 春运期间,火车票实名制扩大至所有车次

昨日,记者从郑州铁路局获悉,从2012年1月8日春运开始起,火车票实名制在原有动车实名制的基础上扩大至所有列车。办理车站为动车组列车停靠站、直通快车停靠站、旅客列车的始发站。

从2011年12月29日9点起,电话订购1

月8日及以后的车票时须提供乘车人本人有效身份证件信息。

从2011年12月30日8点起,在互联网、代售点、车站窗口(含站内自动售票机)购1月8日及以后的车票的旅客,须凭乘车人有效身份证件购买,并持车票及购票时所使用的乘

车人本人有效身份证件原件进站、乘车,但免费乘车的儿童及持儿童票的儿童除外。

车票实名制的实行范围、售票及验证检票方式以车站公告为准,但学生优惠票、残疾军人或伤残人民警察优待票、使用残疾人专用票额的车票均需乘车人的有效身份证件及规定的证件。

### 有效证件包括24种

实名制购票时可提供的有效证件包括:居民身份证、临时身份证、户口簿、中国人民解放军军人保障卡、军官证、武警警官证、士兵证、军队学员证、军队文职干部证、军队离退休干部证、按规定可使用的有效护照、港澳居民来往内地通行证、中华人民共和国来往港澳通行证、台湾居民来往内地通行证、内地居民往来台湾通行证、外国人居留证、外国人出入境证、外交官证、领事馆证、海员

证、外交部开具的外国人身份证明、地方公安机关出入境管理部门开具的护照报失证明、铁路公安部门填发的乘坐旅客列车临时身份证明。

1.5m以上16岁以下未成年人有效身份证件还包括学生证。

互联网购票、电话订票仅受理居民身份证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往内地通行证、按规定可使用的有效护照。

自助售票机仅受理二代居民身份证的购票和取票。

实名制车票办理始发改签、中转签证时,无须出示有效身份证件。

办理退票时,需核实车票及其票面所载明的有效身份证件原件的一致性,票、证一致的方予办理。

非实名制通票中转签证实名制车票时,按实名制售票办理。

### 5种方式可购票

自动售票机、互联网售票、电话订票等新方式,加上传统的车站售票窗口、客票代售点,“5位一体”的售票服务新措施,龙年春节旅客购票将更加便利。

互联网购票官方网站为中国铁路客户服务中心网站(www.12306.cn),只对注册用户提

供网上购买火车票服务,互联网用户在网站购票前,须先注册为网站用户。网站每日5点~23点提供购票服务。

电话订票统一号码为95105105,电话订票系统开放时间从2012年1月1日起调整为每天6点~23点。

一张有效身份证件同一乘车日期同一车次只能购买一张实名制车票。

通过网络和电话订票的旅客,一次可购(订)的车票数量不超过5张,每张须对应一张乘车人的有效身份证件。须凭订票时乘车人的有效证件,到就近的客票代售点或车站窗口取票。

## 举措

### 元旦起,火车票预售期及起售时间调整

从2012年1月1日(售票日期)起,郑州铁路局对车票预售期及起售时间进行了调整。

互联网售票预售期为1~12天(当日为第1天、下同),电话订票预售期为3~12

天,预售(订)郑州铁路局所辖车站所有列车的车票。第12日车票从10点开始接受预售(订)。

车站窗口(含站内自动售票机)和代售点预售期为1~10天,发售互联网售票和电话订

票后剩余车票。第10日剩余车票8点起售。

电话订票取票规则:旅客在12点前通过电话订票所预订车票,必须于当日24点前取票,旅客在12点后通过电话订票所预订车票,必须于次日12点前取票。

### 网站、微博将及时发布服务信息

多人手在通道口验证旅客“人、证、票”是否统一,这一环节做得好不好,是关系到实名制是否落实到实处、是否可以最大限度“阻击黄牛”的关键。

昨日,郑州铁路局相关负责人表示,新的

应对措施和应急预案将在近期公布。

据悉,郑州火车站网站、官方微博也将及时发布运力调整、预售期变化、剩余票额等各类服务信息,并提供网上互动服务。

## 调查

### 放弃排队,换成网上“秒杀”

“春运实名制了,网络售票、电话订票比代售点、春运临时售票处提早2天。”从网上看到这个消息后,在一家金融投资公司上班的赵博喜上眉梢。

老家在长沙的他在郑州上大学后直接

留郑工作、结婚。今年新婚,他要带着妻子一起回家过年。“以前在郑州上大学时,我跟室友哥们儿一起通宵排队买票,冻感冒发烧都是常事。今年还带着媳妇,想想都抓狂啊。”

### 帮身边需要帮助的人代买车票

相比白领,一些在郑务工人员就没有那么轻松了,对于他们来说,实名制网购车票“反而比以前更难买到票了”。

在一家物流公司做搬运工的老张说,今年春节他可能还得去排队买票,因为网络售票对于一个从来没上过网的人来说,是有一定难度的,这其中有硬件条件(电脑、网络、有

网银支付功能的银行卡等),也有软件条件(不熟悉流程、操作不熟练的人几乎抢不到热门车票)。

“我没玩过电脑,看我们公司的同事会用。要是人家愿意,到时候我想请同事帮帮忙。”老张说,以前没有网上购票时,很多外地老乡都是结伴一起去排队买票,万一有事去

不了可以一个人买好几个人的。

为此,不少网友呼吁,如果您的公司有外来务工的农民工兄弟姐妹,您身边有需要帮助的人,他们想在网络上买火车票回家过年,却又正在犯难,请帮帮那些农民工兄弟姐妹,提供一些便利,或者干脆帮他们代买一下。

## 提醒

### 6种情况可现场办临时身份证明

票证人不一致、未携带有效身份证件原件的旅客不允许进站乘车,需到车站铁路公安制证口办理临时身份证明,并经验证检票后,方可进站上车。

办理时,须符合下列条件之一,并提供一寸照片一张:

出具所在地公安机关的户籍证明信。

学生旅客出具所在学校的证明信。

中国人民解放军、武警部队现役军人持所在部队出具的证明信。

外籍旅客持当地使领馆出具的证明信。

凭其他有效证件购买车票的旅客持发证部门出具的证明信。

通过其他方式能够证明本人身份的。

证明信内容必须包括旅客姓名、性别、出生年月、籍贯、有效身份证件号码等信息,并加盖证明单位公章。

购票后丢失有效身份证件的,证明信内容应与车票票面记载的旅客身份信息一致。

车站铁路公安部门办理的临时身份证明一式两联,载明持有人姓名、性别、年龄、身份证件号码,一联为公安留存,一联供旅客购票、退票、中转签证、验证检票以及乘车使用,由旅客自行妥善保管,车站不予收回。

同城车站均实行实名制时,临时身份证明可以通用。

**郑东新区 CBD220m<sup>2</sup>**  
**多媒体会议厅出租**  
**55151972转 6229**