

“心通桥”微博发布厅隆重上线

市民想反映问题将可直接找到具体管理部门,并可获得短信回复

昨日上午,汇聚郑州市各级党政机关和职能部门的互动网络平台“心通桥”微博发布厅隆重上线。从此之后,市民可通过这个网络平台与大到市县级,小到社区的所有社会管理部门进行交流、反映问题,并且可对投诉问题的去向及处理进行全程跟踪了解。

市委常委、宣传部长王哲，省委宣传部网宣处处长刘国明，省委宣传部网管处处长蔡新民，市委宣传部的副部长、中原报业传媒集团党委书记、社长、董事长宋建国，市委宣传部的副部长李平，中原报业传媒集团党委副书记、总编辑、郑州晚报社总编辑石大东和特邀嘉宾腾讯网副总编辑李玉霄等出席仪式。郑州市委宣传部副部长李平主持了上线仪式。

晚报记者 薛璐

晚报记者 薛璐

咋登录? 使用一个账号即可登录中原网和腾讯网的微博平台

一个账号可登录中原网和腾讯网的微博平台。

据悉,“心通桥”微博发布厅开设在由中原网与腾讯网共同打造的中原微博上,由腾讯微博提供技术支撑,将郑州市网络问政全媒体平台“心通桥”与腾讯微博全面打通,打造成郑州的微政务问政大厅——“心通桥”微博发布厅。

也就是说,腾讯网和中原网将共享一个技术平台和数据库,广大市民不用重复注册,使

用一个账号即可登录中原网和腾讯网的微博平台,所发布内容在两个平台上同步显示。

为了更好地发挥互联网在了解民情、听取民意、聚集民智方面的作用,“心通桥”微博发布布厅覆盖了郑州市公安、司法、教育、城管、民政、药监等38个委办局,登封市、金水区、中牟等12个市区县,及公交、水电、热力、燃气公司等7个与民众生活息息相关的公用事业部门。

咋操作? 点击“网络问政”按钮,找到所属社区的微博平台

举例说明,郑州某小区的市民焦先生想反映暖气不热的问题,可以到“心通桥”微博发布厅上,点击“网络问政”按钮,找到所属社区的微博平台,说出暖气存在的问题。

社区工作人员一登录平台就可以看到焦先生的投诉,如果能够处理,就会及时回复,否则就会将问题逐级上报。在每一次上报或转发后,系统会自动根据工作时间,对问政帖子有无人员处理和回复计时。

如果焦先生想了解所投诉问题的进展情况,只需进入自己的“网络问政”帖,通过帖子

本报专访腾讯网副总编辑 李玉霄

传统媒体也应该树立用户概念

“用户在哪里,用户需要什么,媒体就要转移到哪里,提供用户需要的服务。”

“今天能参加腾讯网和中原网合作的互动网络平台‘心通桥’微博发布厅隆重上线仪式,我感到很荣幸。”腾讯网副总编辑李玉霄说,他对河南并不陌生,早在几年前就曾经与河南媒体合作成立地方门户网站,“这次互动网络平台‘心通桥’微博发布厅有12个县市区,40个政府部门,在同时上线的政务微博机构里数量最多、阵容最大,可以说是国内最大的一个政府微博聚合。”

晚报记者 薛璐 文/图

晚报记者 薛璐 文/图



“ 一个媒体要想发展，必须要紧跟用户的消费趋势，在传统方式无法吸引用户的时候，要尽可能提供多元化的服务，例如纸媒开发的官方微博、手机客户端、官方论坛等，至少不能落伍，这是很重要的。”



市委常委、宣传部部长王哲在上线仪式上讲话。

中原网图

昨回复? 将以短信形式直接回复给反映问题的群众

“郑州市网络问政全媒体平台全部完成后,可以实现问政的全方位覆盖,以及全媒体联通,下一步还会连接到每位市民的手机上。”市委常委、宣传部部长王哲介绍说,郑州市网络问政全媒体平台计划分3期建设,最终利用互联网、手机、户外触摸屏等问政终端,实现问政的全方位覆盖。届时,“市民可以直接在平台中找到具体负责处置问题的管理部门就近反映问题,处置情况也将以短信形式直接发送给反映问题的群众。”

郑州市网络问政全媒体平台,参照了市政府管理部门的条块设置,共分为4个层

次:最基层是社区,往上到乡镇(办事处),再向上到县(市)区,最高一层是郑州市。每个层次的社会管理部门都有一个子平台,每个子平台上都开设有“问题反映板块”和“公告板块”。

全市各级党政部门可以通过“心通桥”微博发布厅发布本单位的重大决策和服务信息,及时了解和答复群众关心关注的各类问题。而市民则可以通过“心通桥”微博发布厅与大到市县级,小到社区的所有社会管理部门进行交流,反映问题,并且可对投诉问题的处理情况全程跟踪了解。

“人多了就成了媒体,就成了信息平台”

“我一直认为，只要人多了就成了媒体，就成了信息平台。”李玉霄说，随着微博成为一种新的信息发布平台，越来越多的普通人也有可能成为像传统媒体一样的信息源，“‘心通桥’微博发布厅就是鼓励更多的郑州市民参与其中，与政府部门互动、发布信息，形成良性沟通。”

“未来,在郑州市委市政府的统一指挥和部署下,我们将倾注尽可能大的力量和资源,来推广和宣传‘心通桥’微博发布厅,通过常规策划定期对‘心通桥’的重要信息进行推广,也可以通过项目合作,不定期地对郑州的重要工作、重大事件进行有力地宣传。”李玉雷说。

“随着获取信息渠道的多元,媒体提供的内容也必须多元”

曾经在《南方周末》供职多年的李玉雷,谈起传统媒体的新闻写作时感触良多,“报纸的工作周期为24小时,一般上午找线索,下午采访写稿,晚上排版印刷,但网络是没有时间概念的媒体,每时每刻都在发布信息。随着获取信息渠道的多元,用户浏览信息也会复杂和多元,媒体所提供的内容也必须多元和全面。”

“我也曾经是一个纸媒记者,并且做了多

年的揭黑记者、监督记者,进入互联网行业之后,新闻价值观才发生了转变。”李玉霄说,“一个记者不能靠做极端选题发展和成功,正面宣传也可以做得好看,“这个世界本来就存在好的和坏的,一个好的事情,写出来让读者觉得不好看,只能说明业务水平和手段还需发展,有时候正面报道比写揭黑报道更加需要精细策划。”

“对传统媒体来说,也应该树立用户概念”

李玉霄认为,传统媒体可以借鉴互联网的用户这个概念。“用户虽然是一个互联网用词,但是对于传统媒体来说,也应该树立用户概念。”树立用户概念,就是树立服务概念,“用户在哪里,用户需要什么,媒体就要转移到哪里,提供用户需要的服务。”

“面对移动终端已经赶超PC机的大潮,原来的媒体格局,无论是新媒体还是传统媒体,全被打乱。每一个新的应用推出来,就相当于重新划分了起跑线。”李玉霄随手拿起自己的智能手机举例介绍说,“在智能手机里,无论是

CNN、人民日报还是郑州晚报，呈现在大家面前的都是一个小小的客户端，这就意味着无论是地方媒体还是全球媒体，又站在了同一起跑线上，这是一个机会。”

李玉雷说,随着新的科技应用的研发并投入使用,传统媒体的团队构成也要发生革命性的变革,“例如,一个报纸要版面改版可能需要招聘美编,现在传统媒体普遍是采编队伍很强大,但随着新的时机的到来,可能要增加互联网的技术团队,研发出纸媒的客户端,例如郑州晚报客户端。”

2011 圣诞快乐

我跟你 WEIBING HAPPY HOTSPOT

满100元 送50元

代金券

【丰产路店】文化路与丰产路交叉口东南角 68708866
 【经七路店】黄河路与经七路交叉口向南50米路东 68708855
 【二七店】二七广场德化步行街南奥斯卡影城2楼 68718866
 【一站广场店】富田太阳城一站式广场1楼C区 55699996

日辰锂电助力车黄河路店元旦盛大感恩回馈活动

团购嘉年华 元旦乐翻天

进店送好礼，趣味小游戏，团购价优惠！
元月1日—3日，日辰锂电助力车在等你

地址：郑州市黄河路花园路西100米路南 电话：0371-55902900

送礼送健康，就选熙清智能洁身器

元旦倾情回馈 豪礼大放送

1月1日至3日，凡到专柜即送好礼，购买再送大礼包，更有劲爆特价优惠
订购热线：400-000-1433 咨询热线：0371-88889110

郑州市东郊、凤凰城、东建材、新家居、安阳、新乡、洛阳、三门峡市均设有售点，欢迎订购！