

想现场欣赏戏曲名角演唱吗? 想不花钱看名家表演吗? 预存话费,梨园盛宴免费品尝



无偿搭建精神财富之桥

作为具有强烈责任感的企业,郑州移动始终坚持以“实惠、便捷”为神州行品牌诉求,深受广大客户的喜爱。

李先生是中牟县第一高级中学的一名物理老师,用神州行10年了,其间从来没有换过手机品牌。近年来,郑州移动在中牟全区7个郊县开展了20场活动和丰富多彩的落地营销活动,深受李先生和当地百姓喜爱。

“我记得那一年的主题是‘盛世梨园曲、欢乐神州行’神州行送戏曲活动,当时来了很多来自河南省豫剧团的名家名角。比如说,有河南省戏剧演员大赛文化表演一等奖获得者、全国香玉杯艺术奖获得者,还有《梨园春》明星擂主以及戏曲小梅花奖得主。”李先生坦言,郑州移动公司送来的不仅仅是丰富的群众文化大餐,更是宝贵的精神财富。

今年,郑州移动还将继续免费为神州行用户搭建“精神财富之桥”。据郑州移动相关负责人介绍,本次神州行名家戏曲专场感恩活动邀请的都是戏曲界“大腕儿”。有著名豫剧艺术家杨华瑞,梨园春金奖擂主张羲玲、马国凡等。

“现在,神州行用户只需到各营业厅预存一定话费,就有机会免费获得入场门票,亲临晚会现场欣赏一场高水准、高档次的戏曲饕餮盛宴。”该负责人表示,2012年,郑州移动将一如既往地用贴心的服务回馈客户。

“现在,神州行用户只需到各营业厅预存一定话费,就有机会免费获得入场门票,亲临晚会现场欣赏一场高水准、高档次的戏曲饕餮盛宴。”该负责人表示,2012年,郑州移动将一如既往地用贴心的服务回馈客户。

将贴心服务带给客户

昨天一大早,市民范先生跑到郑州移动中原路营业厅,为母亲和父亲的手机号各预存了一定话费,顺利获得两张“盛世行、梨园曲、老交情”神州行名家戏曲专场门票。拿到还飘着墨香的门票,范先生心里很高兴,他认为这是给父母最好的新年礼物。

“父母这辈子没有其他爱好,平时就喜欢听戏,老两口这辈子的愿望就是亲自

听听《梨园春》擂主们唱的戏。前段时间看晚报说,神州行用户预存话费就能免费获赠戏曲门票,这不,今天一大早就赶紧来营业厅办理这项业务。”范先生说,他们全家都是郑州移动的忠实用户,父母用的是走“群众路线”的神州行品牌。新春伊始,郑州移动能根据客户群体需求,举办“盛世行、梨园曲、老交情”神州行名家戏曲专场感恩回馈活动。他认为,这是对客户贴心服务的重要

体现。据郑州移动相关负责人介绍,即日起至1月20日,神州行新入网客户只需要预存相应的费用,就能获赠“盛世行、梨园曲、老交情”神州行名家戏曲专场感恩回馈活动门票一张。此外,他们还将通过系统抽取部分与郑州移动同龄,且期间未变更过品牌的神州行幸运客户予以每人一张的票务赠送。

为回馈神州行用户,近日,郑州移动将邀请著名戏曲艺术家杨华瑞、刘传河、张羲玲等梨园春获奖擂主,为大家奉上一场戏曲饕餮盛宴。即日起至1月20日,神州行客户只需预存一定金额的话费,即可获赠门票一张。另外,系统还会抽取部分与郑州移动同龄,且期间未变更过品牌的神州行幸运客户予以每人一张的票务赠送。

晚报记者 倪子



超越5000万
有您更精彩

郑州晚报通信行业年度评选
走进营业厅

新密东大街营业厅25个人服务7万用户 “商户经理”额外服务送上门



营业厅内,工作人员热情服务

25个人,服务7万用户,而且很多还是忙得没时间到营业厅的商户,这怎么做到的?

看完报道,你也许能找到答案:是东大街营业厅工作人员的细致入微和耐心热情,让新密的移动客户享受到了高标准的服务。

晚报记者 祁京 见习记者 源铎

A 非一般服务

让客户当起推销员

王女士在新密东大街上做点小生意,她经常给左右的邻居们推荐移动的新活动,“咱这边移动的工作人员经常来我这儿,给我介绍有啥新活动,我就顺便给大家也推荐点实惠的活动。”王女士说,东大街营业厅的营业员经常拜访她,如今,她都快成半个“移动通”了。

放弃休息时间,把业务送上门,这其实也是东大街的工作人员在日常工作中摸索出来的。

就说王女士吧,她的店离东大街营业厅并不远,但是因为生意忙,每次都赶不上好活动。

了解到这样的情况,东大街营业厅发动起来,让每个人都当上了“商户经理”,只要有新的优惠活动,就主动上门推荐给客户,这一项“额外”的服务,果然收到了很好的效果。

B 非一般贴心

全能服务问啥答啥

“您看,这是我们近期的存送活动,你要是有移动之家的话,可以这样优惠……”

“您这个手机的操作系统是安卓的,要想看微博需要这么安装……”

在东大街营业厅,很多消费者发现,这里的营业员懂得很多。你问他们移动的活动,他们能对答如流;你问他们手机的使用,也能给你轻松解决。所以附近居民只要有这方面的问题,就想着找东大街的工作人员来解决。

其实,能掌握从手机业务到手机知识这么全面的服务技能,东大街营业厅也是和别人学的。原来,东大街营业厅管理着10多家手机专营店,这些专营店虽然对手机功能如数家珍,但对移动的业务活动掌握得不如移动的工作人员,“我们的营业员正好相反,所以大家就决定互相学习。”东大街营业厅的负责人说,这样的相互学习他们一直在坚持,通过相互学习,大家的业务能力都有提高,给客户服务起来也更顺手了。

C 非一般便利

月租到期提醒到身

和东大街营业厅的服务一样,“预存月租到期提醒”服务是东大街的商户们最喜欢的。

“像我们天天生意忙的,谁有工夫去算月租啥时候到期啊。”王女士说,这个服务特别适合他们,因为“预存月租到期提醒”最大的特点,就是当客户的预缴月租优惠即将到期时,客户会收到短信提醒,可以方便客户及时参加相关优惠活动。

有了这个服务,像王女士一样忙碌的客户再也不用操心自己的月租了,什么时候到期会有短信提醒,什么时候有新的预存活动有东大街营业厅的工作人员上门告知,省心又省事。

东大街的工作人员介绍说,不光是“预存月租到期提醒”,郑州移动的“服务产品”还有很多这样的提醒服务,比如套餐用量不足提醒、停机前提醒,都可以为客户省时、省心。

体验者说

体验者:王亚敏
职业:商户

在咱新密,移动的服务一直是最好的,有什么活动,什么优惠,他们都能马上想到我们,及时告诉我们,这点很让人满意。

因为白天看店,我一般都用手机上网,以前流量有时候会用超,移动给我推荐有个叫“套餐用量不足提醒”的业务,我觉得挺好的,快用超之前会提醒一下,这个服务挺为消费者考虑的。