



2012·把春天带回家

2012年1月9日
星期一
统筹 曹杰
编辑 张柳
主编 李丹
校对 刘畅
版式 金驰

注意！11趟列车调整

□晚报记者 李雪

春运期间(自2012年1月8日至2月16日)由始发站起,郑州车站部分列车调整时刻,具体如下:

1.郑州—宁波东 K658次,18:42开;

2.郑州—上海 K154次,18:20开;
3.信阳—商丘 K632次,12:18到,12:36开;
4.上海—延安 K557次,4:06到,4:26开;
5.北京西—汉中 K261次,2:04到,2:49开;
6.怀化—北京西 K268次,1:41到,1:53开;
7.成都—青岛 K206次,18:55到,19:10开;

8.北京西—桂林 K21次,17:42到,17:52开;
9.乌鲁木齐—广州 T36/7次,2:36到,2:43开;
10.K330次改由洛阳始发,18:11到,18:50开;
11.K329次延长运行至洛阳,6:48到,7:08开。

史上最早春运昨日开拔 铁路:93170人离郑 公路:发送旅客11.2万人次 民航:3万人“飞离”郑州 走,回家



郑州火车站广场,一家四口高兴地向着进站口走去。
晚报记者 周雨 图

由于春节的提前,2012年春运号称史上最早春运。春运首日,郑州火车站发送旅客93170人,比之去年的74063人,增幅25.8%。“这两天的客流呈上升趋势,但高峰还没有到来。”郑州火车站值班站长王媛介绍。

实行车票实名制后,火车站东广场最南端的实名制公安制证室成了最繁忙的地方。民警说:“从早上开始,4个小时左右,已经开具了160多张临时证明。”



繁忙的火车站站台。
晚报记者 马健 图

【铁路】

增开临客38列恢复2趟高铁

今年,郑州火车站东、西售票大厅,均开设有学生购票专口、网络订票取票专口、外出务工人员购票专口、残疾人购票专口等。另外,还将结合实际情况,动态开设临近车次售票专口,确保时间紧张的旅客能够快速购票上车。

东售票厅18号、西售票厅15号值班主任窗口,24小时受理旅客投诉。同时,郑州站与广场对面汽车中心站加强合作,互开售票专口,最大限度方便中转旅客购票换乘。

春运首日,郑州火车站增开临客38列,其中,始发临客13列,通过临客12列,终到临客13列。同时,郑西高铁恢复2趟“G”字头高铁列车,分别是:G2009次,郑州站14时35分开;G2017次,郑州站20时10分开。

实名制:“G、D”100%验票,其他车次抽检

今年,是实行实名制购票进站第一年,旅客是否适应?工作人员能否应对超强的工作量?

昨日上午,在火车站东广场的进站口,三

三两两拎着大包小包的旅客,汇成一股股人流有序地进站。

“需要看身份证件吗?”旅客一边拿着车票,一边拿着身份证问检票员。

“进站只看车票,请放好身份证以免丢失。”跟以往一样,在进站口,检票员只对旅客的车票进行初步检查。

而在7厅、8厅高铁、动车候车室处,检票员在门口进行实名制100%验票,人、证、票不合一的将不能进入候车厅,其他候车室实行实名制抽查。

临时售票车:加开8个窗口应急短途旅客

昨日上午,在火车站东广场上南端,2辆挂着红条幅的客车上,“火车站临时售票处”、“省内当日短途车票”几个醒目的大字吸引了不少旅客的驻足。

据了解,今年为了缓解火车站东广场售票大厅的拥堵,在原先36个售票窗口基础上,郑州火车站专门在广场上开设临时售票处,2辆车保证

8个售票窗口,专门服务省内短途的旅客。

另外,今年郑州火车站西广场将西南地道应急区域作为大客流出现时的旅客集结地。

来自郑州铁路局各个工种和社会各界的500多名青年志愿者,春运期间将在郑州铁路局管内春运重点地区郑州车站、洛阳龙门站、新乡车站开展便民服务。

提醒一:如果没有携带身份证件,也要记得身份证号码,这样本人可以到公安制证处办理临时身份证。

提醒二:无论是买票还是换纸票,出门前一定要检查是否随身携带相关证件。

提醒三:如果情况特殊,可以在车站东、西两个售票处,到18号、15号值班主任窗口购票。车站服务台不仅可提供轮椅,还会有专人陪同服务,在服务台领取一张“重点旅客温馨服务接力卡”,一卡在手,从进站、候车、检票到上火车,全程陪护。

提醒四:购票后,一定检查证件号码和火车票上的号码是否一致,以免影响上车。

晚报记者 李雪 通讯员 袁博

铁警提示四大“警惕心”

一是警惕购票中的陷阱,防止买到假票、过期票等。

二是警惕旅途中的“热心人”,防止遭遇财物侵害。

三是警惕旅途中的“骗子”,防止自己和家人掉入骗局。

四是警惕购物中的陷阱,一些超市、公

用电话亭、售报亭等场所采用找零的手段骗取旅客钱财。

警方还提醒旅客在出行时一定要看管好自己随身携带的行李,上车或车厢拥挤时要防止有人浑水摸鱼、趁机行窃。

晚报记者 鲁燕
线索提供 杜中亚 毕铮

昨天是春运第一天,上午10点,室外零下4℃,郑州铁路警察在火车站广场上展开了以“平平安安旅行 开开心心过年 郑铁警方伴您‘平安回家’”为主题的文艺宣传演出。
郑铁警方提醒旅客外出旅行时要有四大警惕心。

【公路】

在南站丢了东西
到官方微博上找找

2012年春运第一天,郑州公交集团共发送客流11.2万人次,4291个班次。

客运南站日常发班700班,春运期间对鄢陵、扶沟、南阳、社旗等热点方向加开班次,每天可组织加班200班,最高可运送旅客6万人。

售票方面,较日常增加20个售票窗口,客运南站王静班组全体成员经过一年训练,熟练掌握省内首创的“王静售票工作法”,平均15秒钟就能售出一张车票。

另外,旅客可以通过96269或者13526419880订购车票,按订单号提前2个小时到南站任何一个窗口付款取票。

如果老人儿童需要独自出行无家人陪伴,可在服务台免费办理“无人陪伴服务”;车站20号售票窗口和候车厅服务台免费办理“手机应急服务”,服务台设有“暖心微波炉”,并备有针线包、晕车药、胶布等。

此外,南站开通“爱心一微力量”新浪微博,如果旅客在南站遗失的物品被职工捡到,南站将通过此微博发布信息,旅客随时可到南站领取。

晚报记者 李雪 通讯员 汪军 姜世钊

客车超员、违法停车上下人
举报查实奖200元

昨日,河南高速交警打响了全省高速公路“安全出行,平安春运”保卫战。

截至昨天下午3点,高速总队便衣跟车发现客车超员5起,违法停车上下人21起。全省高速交警共查处各类交通违法行为4826起。

河南高速总队鼓励群众举报客车在河南高速公路上超员、停车上下人等违法行为,对查证属实的客车交通违法,河南高速总队奖举报者200元,当日兑现。

举报电话:0371-68208110;举报短信:13633719780;新浪、腾讯微博:河南高速公安。电话、短信、新浪微博全天24小时受理举报。

自推出有奖举报客车违法行为以来,已接到群众有效举报230余次,已发放举报奖金5万余元。

郑州晚报 王译博 线索提供 杨军政

【民航】

春运第一天
比去年多了两成人

2012年春运第一天,郑州机场当天共起降航班296架次,进出港旅客约3万人,航班量与去年春运第一天同比增长了近20%。除北京、贵阳、乌鲁木齐等地航班较紧张外,其他航班均正常,飞往广州、深圳的航班还有部分折扣机票。

春运首日,郑州机场增加了候机楼内旅客引导、服务小推车,安检站增开了安检通道,保障了旅客快速通行。同时,对老人、无人陪伴儿童以及特殊旅客免费提供全程服务,综合管理部在候机楼一楼到达厅设立了旅客更衣室方便旅客。

郑州机场临时增加乌鲁木齐一个航班,还有飞往普吉岛的两个包机,随着春节的临近,预计会开通更多的加班航线。

进入冬季,容易出现雾霾天气,航班不正常的情况可能会增多。旅客朋友如果要了解航班动态、机场实况和票务信息,可以拨打郑州机场问询电话96666或登录郑州机场网站:www.zzairport.com。

晚报记者 李雪 通讯员 郑文鹏 苏峰