



2011年是关键的一年，“站到‘全国文明城市’的领奖台上”是许多郑州人心里信念。

10多年的创文之路对于一座有着3600多年文明的古都来说，是极短的一程，但对于刚走过新世纪十年，处在“十二五”开局之年、作为中原经济区核心增长区的郑州都市区建设起步之年的郑州来说，却显得漫长，又恰逢其时。

晚报记者 潘默/文 白韬/图



十一假期，公交五公司设立的失物招领处——找吧。



桐柏路办事处的占道劝阻志愿小分队两名队员，规劝一位在自行车道上摆摊卖玩具的大爷。



“郭美美事件”加剧血荒，某公司399名员工集体献血，总量超过100800毫升。

## 历时十余年 数百万人次共同努力 郑州顺利通过 创文“大考”

### 市民文明巡防团守护城市文明

关键词  
全民参与

市民是城市的主人，是创文的主体，没有每一个人的积极支持和参与，郑州创文不可能成功。

郑州市市民文明巡防团是一个自发的组织，成员来自各行各业，就像一只只“啄木鸟”在为城市的文明创建默默奉献，颇有名气的特权车斗士“专拍哥”吕建福也是他们当中的一员。

巡防团这个群体只是市民整体中极微

小部分，800多万郑州人，积极打扫社区楼院卫生，清理小广告，维持交通秩序……大家在以各种方式尽自己的力量参与到创文中去。

涓滴汇河，团结才能胜利。

来自2011年6月份的有关调查数据显示，96.94%的市民明确表示支持郑州申报参评全国文明城市，这项指标比5月份提高了2.74个百分点。

此后的数月，市民对创文的参与和支持率一直稳步提升。

### 全市各单位集体评优评差

关键词  
评优评差

创文工作是一项系统、浩大的工程，需要有效得力的工作方法来最大程度地配置人力、财力、物力等方面资源。

2011年，在市委、市政府领导下，省会创文办成立7个督导组，针对薄弱环节成立由相关市领导牵头的10个专项整治指挥部。督导组、指挥部采取日常督查和随机

抽查的方式，优化工作方法，提高工作效率，带着“放大镜”去查问题、挑毛病。

2011年创文工作的一个重要特点是实行评优评差、重奖重罚，综合专项整治指挥部检查成绩、督导组日常督查成绩、国家统计局郑州调查队实地测评结果等情况，对市内各区、各开发区管委会、市直有关单位进行评优评差。评比结果依据《创建全国文明城市奖惩办法》规定兑现奖惩，被评为最差单位的有关机关和部门暂停发放文明奖。

### 560家单位员工参与路面执勤

关键词  
文明交通

2011年3月17日，郑州召开“畅通郑州工作领导小组会议”，安排部署郑州市2011年“文明交通行动计划”。

6月11日，“文明交通我先行，共创全国文明城市”——郑州市各级文明单位交通志愿服务百日行动启动仪式”举行，郑州市组织国家级、省级、市级、区级四级文明单位共560家，每天早晚两次高峰岗，分别在城区114个路口执勤，每个路口不少于4

人，繁华路口10余人。每天各路口参与值勤的志愿者不少于2000人次。

随后还启动文明交通“小红帽”行动，包括“红灯!止步!”“台上候车、排队上车”等活动。

2011年七八月份，暑热难当，郑州街头路口，除了交警、协管员在维持交通秩序外，出现众多“编外人员”，他们当中有满头白发的退休老人，有放暑假的大中小学生，还有下班后的上班一族。他们劝阻不文明交通行为，为这座城市的畅通出行挥洒着自己的汗水。

### 郑州创文进入冲刺阶段

关键词  
攻坚

2011年，是第三批全国文明城市的评比之年，也是郑州10多年争创全国文明城市的决战之年。从年初到迎接“大考”，只有大半年时间，真的是时间紧、任务重。

2011年2月10日，新年上班的第二天，郑州市7个会议合并召开，用了6个小时，省了3天时间。会上，省委常委、市委书记连维良强调，创文要背水一战，志在必得。

4月29日，连维良在全市创文动员大

会明确提出了“以文明创建促全局，以文明创建惠民生”的指导思想 and “今年一定力争跻身全国文明城市行列”的奋斗目标。

6月10日，连维良召集省会十大指挥部指挥长召开专项工作会议，明确提出了“创文已到攻坚期，上下都要动大劲”的要求。

8月19日，在省会创建全国文明城市工作推进会上，市委副书记、代市长吴天君代表市委、市政府再次向全市人民发出“坚定信念，全力打好最后攻坚战”的冲锋号令。

### 社区实现“路平、灯明、水通、安全、卫生”

关键词  
人居环境

2011年7月，在一次实地观摩改善人居环境点现场会上，市委宣传部副部长、市文明办主任常绪东要求，包括改善人居环境在内的创文工作是一个过程，不能为了创建而创建，工作不能懈怠，成绩不能滑坡，要通过创文，搭建好政府与市民之间的“连心桥”，让市民切实感受到创文带来的好处。

而作为郑州创文特色的改善人居工

作，最能让市民直接感受到创文的好处，最能体现创文“惠民生”的要求。

自2004年开展以来，在改善人居环境方面，据有关方面统计，市级财政发放奖补资金5900多万元，带动社会各界投入资金20多亿元，郑州市共创建文明和谐社区30个，占城区社区总数（550个）的5.5%；改善人居环境示范社区103个，占城区社区总数的18.7%；一类社区350个，占城区社区总数的63.6%；三类社区全部实现了“路平、灯明、水通、安全、卫生”。