

2012·把春天带回家

订票电话95105105加收9毛钱铁路信息费？

郑州铁路局：电话订票只收市话费

记者体验果真如此，3分钟收了6毛6分钱

近日，网上爆出旅客拨打全国铁路订票电话95105105竟然被收取了每分钟9毛钱的“铁路信息费”。该消息引来无数网友的围观。在一片拍砖声中，也有网友表示，自己也曾拨打过95105105订票，未被收取铁路信息费。

那么，郑州市民拨打订票电话95105105是否需要加收9毛钱的铁路信息费呢？就这个问题，昨日记者咨询了郑州铁路局相关负责人。

本报记者 李雪 通讯员 袁博

事件 通话30分钟被扣27元铁路信息费

据报道，半个多月前，济南铁路局开通电话订票95105105，省内可拨打此电话进行订票，潍坊学院学生小宋拨打该服务电话后，不但没有订到票，还在不知情的情况下被扣了27元的“铁路信息费”。

小宋一共拨打了3次订票电话，电话账单显示，除本地通话费外，另有一项“铁路信息费”代收费，每分钟0.9元，通话30分钟，共扣款27元。

此消息立刻引来网友一片“唏嘘”声，许多网友直称“坑人”，表示不能接受。

网友“水中鱼之草莓”：老百姓伤不起啊。

网友“陆子野”：忽然明白为什么网络和电话订票要比窗口早，也忽然明白了为什么订票网站瘫痪成那样却找不出毛病。火车票就这样漏进了电话售票这只最容易暗箱操作的漏斗。

调查 电话订票2分08秒共扣除0.66元

在一片拍砖声中，也有细心的网友在查询过自己的话费详单后表示，自己未被加收每分钟9毛钱的铁路信息费。

网友“谢邵虎”：查询自己的电话订票话费详单，北京铁路局和武汉铁路局的订票电话，目前没有加收的情况。

网友“4U”：刚查了一下，扣了几块钱本地通话费，代收信息费为0元，打电话多的人，估计都不知道扣没扣。

记者调查发现，除了小宋订票所在的济南铁路局，很多铁路局并没有加收铁路信息费，例如北京、武汉等，那么郑州的情况又如何呢？

昨日上午，记者拨打了订票电话95105105，共通话2分08秒。半小时后，记者通过手机短信查询余额，发现余额少了0.66元，按拨打订票电话的手机号码市话每分钟0.22元计算，3分钟通话扣除0.66元，属正常的扣费范围。

回复

郑州电话订票收费按市话计算

随后，记者分别致电联通、移动、电信客服，客服的工作人员均表示，拨打95105105收费标准按市话计算。

“95105105的扣费标准和你使用话机的市话标准是一样的。”联通客服人员表示，按照标准资费，固定电话是前3分钟0.22元，以后每分钟0.11元。

铁通的客服人员表示，铁通座机的标准资费是第一分钟0.2元，以后每分钟0.1元。

记者咨询了郑州铁路局相关负责人，对方称，郑州铁路局管内拨打95105105只收市话费，没有其他收费。

另外，郑州火车站提醒：郑州铁路局管内的旅客电话订票时都可直接拨打市话95105105，例如身处许昌市的旅客可以用本地市话直接拨打95105105，订票成功后可在郑州铁路局管内的任意车站窗口或火车站代售点取票。不必加电话区号0371，否则将会产生长途话费。

爸爸，你不在家过年吗？

□晚报记者 李雪 通讯员 杨现利 文/图



11日22时零分，南航一架波音757飞机载着我国赴南苏丹维和部队112名官兵，顺利从郑州新郑国际机场起飞赴任务区执行轮换任务，这是南苏丹共和国成立以来，南航首次承运维和官兵运输工作。

此次维和包机共3架，去程分别于2012年1月11、13、19日由郑州始发，经停乌鲁木齐和沙迦抵达南苏丹首都朱巴。回程分别于2012年1月12、14、19日由朱巴始发，经停内罗毕、沙迦和乌鲁木齐返回郑州，来回共承运维和部队官兵750人。

由于临近春节，维和部队官兵的家属也纷纷来到机场为亲人送行。

“爸爸，你什么时候回家，今年不能和我们过年了吗？”维和士兵小朱一抱儿子一会与妻子聊聊，当准备出发时，2岁多的儿子使劲在爸爸脸上亲了一下。

客运西站候车凳“穿棉衣”

□晚报记者 李雪 通讯员 冯芳 曹海涛

外面是零下几度的寒冬，买完票在候车厅等票还要贴着“冷板凳”，这样的尴尬将不再。昨日，郑州客运西站候车厅的140个座位被穿上了喜庆的红色“棉衣”，旅客春节回家候车时将更加温暖。

昨日上午，一张张洋溢着节日氛围的红色海绵坐垫填满了整个候车厅，每张坐垫下面都被几根细长的布绳牢牢拴在了长条座椅上，这些绳子是车站女职工们通过一天半的努力，为140张棉垫手工缝制的。

一位正在等车的乘客说，以往，在车站买完票都不敢坐，一坐在冰凉的板凳上，全身上下一股凉意顿时令人打寒颤。“冬天那么冷，谁愿意坐铁凳子。”

“天气太冷，我们考虑乘客需要，就在候车室的铁凳子上加装了棉垫。”郑州西站一位负责人称，棉垫是他们专门定做的，使用的材料是绒布，非常暖和。

玩具枪也不能带上车

□晚报记者 鲁燕

给家中的儿子买了把玩具手枪，因为能装塑料子弹，被铁警告知“不能带上车”；湖北的屈先生带了挂5000响的鞭炮也被拦在了车下……昨天是春运开始的第五天，郑州火车站广场上，从四面八方涌来的旅客越来越多，可车站进口安检危处的“查危”工作始终忙而不乱，这所有上车的旅客都放心地踏车离去。

仅昨日一上午，进站口查危岗位就查获易燃易爆危险物品11起。其中，收缴管制刀具8把，仿制手枪1把，乳胶漆8公斤，鞭炮5000响、烟花4个，有效确保了旅客群众进站乘车安全。

据铁路警介绍，春运期间，仅安检人员就新增650名，并及时组织各客站安检人员和新增安检人员参加业务培训，同时，他们还组织安检部门人员深入各客运站检查安检设备运行情况，切实掌握安检设备现状，为春运期间安检查危工作提供了强有力的保障。

线索提供 刘芳

周末，阴转多云

□郑州晚报 简洋

又到了美好的星期五，今天我市天气以多云为主，凌晨到上午仍会出现轻雾。偏南风转偏北风2到3级。

今天我市气温没有太大波动，白天最高气温在5℃~6℃，夜晚最低气温在-4℃~-3℃。

周六周日两天，我市天气阴转多云，气温稳定在-4℃~5℃。

今天，我省大部分地区仍有雾，天气以多云阴天为主。全省偏南风转偏北风2到3级。

但是，受到西南气流的影响，从今夜到明天，南阳、信阳、驻马店、周口、商丘五部分地区将有小雪或雨夹雪飘落。后天，全省各地又将重新回归多云晴天天气。



昨天早上，长江路东段，路边花坛的月季花上，凝结了少许雾凇。

晚报记者 马健 图

公交车长上班“朝七晚七”

午饭不是方便面就是热干面

每趟车跑回来只能休息10分钟

昨日，当了10年车长的孙彬，跟记者说起一天的出车经历。

孙彬说，每天早上6、7点就要出车，晚上7点才收车，一天在车上大概12个小时。中午只有半个小时的吃饭时间，为了节省时间，方便面、热干面都是他午餐时的最佳选择。“每天只能在返

做车长还要做“保安”

昨日，在47路公交车上，一名扒手盗窃钱包时被车长张瞻和乘客联合制服，谈起这个事，孙彬说：“进入春运后，作为车长，精神压力确实很大，除了检查三品，还要提醒乘客小心扒手。”

回场区等候发车时才能休息10分钟左右”。

孙彬说这些对他来说已经习惯了，“4路车终点站是火车站，春运前，每天早晚高峰时客流量大。此前，跑一趟车大概需要40分钟，现在一般需要1个小时零10分钟，平均一趟车多耗时20分钟，一天按8趟车跑，就是160分钟。”

孙彬说，该过年了，很多乘客都携带大量现金乘公交车去车站，扒手也瞅准机会，比往常多了不少。“车上人多拥挤，请往车后移动，这句话很多时候都是提醒乘客有扒手的。”



新春走基层

“午饭？吃碗方便面就行了，省时间。”昨日中午，航海路兴华街公交场站内，刚跑完一趟车的4路公交车车长孙彬，忙着准备自己的方便面午餐。

自从进入春运后，路上车多，他每跑一趟车都要比平时多耗费20分钟，所以要节省时间，此外，他还多了一项任务：做好“保安”的职能。

晚报记者 张华
通讯员 杨超群 杨玉祥