

2011年,郑州市委、市政府拉开了建设郑州都市区的大幕,也是这一年,郑州成功入围国家级信息化和工业化融合试验区并正式授牌。

这一年,郑州联通始终坚持开拓创新,服务为民;这一年,郑州联通网络更加领先,业务更加全面,服务更加优质,信息化建设更加给力。 晚报记者 倪子

郑州联通 服务没有终点

“智慧城市”联通信息

2011年10月,国务院出台《关于支持河南省加快建设中原经济区的指导意见》。

2011年12月,郑州市国家级信息化和工业化融合试验区正式授牌。

这些变化标志着郑州市信息化带动新型工业化战略步伐提速。郑州联通相关负责人告诉记者,实施中原数据基地重大工程项目预计投资将接近50亿元,建成后 will 彻底改变河南目前信息高速公路单一网络通道的模式,使之成为中原经济区腹地信息交换、存

储的全国区域性数据枢纽。

作为区域信息化建设的主力军,郑州联通先后承建了“数字化城市管理系统”、“平安郑州”、“班班通”、“村村通”等多个重量级信息化项目。

目前,郑州联通也正在全力进行以“强政、兴业、惠民”为核心的“智慧城市”建设规划,将充分借助物联网、互联网、传感网、云计算为核心的新一代信息技术来改变政府、企业和人们相互交往的方式,进一步提升城市的运行效率。

精品网络联通生活

郑州联通深知宽带网对社会、对家庭、对企业的重要意义,以敏锐的目光快速启动了“光进铜退”网络升级改造,城市大部分实现了光纤到楼、到办公室,农村实现了村村通宽带。

从“沃”3G业务试商用到现在,郑州联通的“沃”3G用户更是呈现出逐年倍增的态势,规模已经达60万户。

2011年5月,郑州联通圆满完成了城区3G网络的全面升级,升级后的网络下行峰值最高达21.6M。目前,郑州联通的3G网络在市区、县乡以上区域实现

了99%覆盖,网络各项质量指标超过优秀值,连续两年获得“全国WCDMA 3G网络理想城市”称号。

2011年9月,第110万位联通宽带用户产生。这是一个标志性的节点,但对于郑州联通来说,这更是一个崭新的起点。

“我们已先后投资数十亿元,实现了网络的超常规、大跨越建设,建成了立足中原、面向全国的现代化通信基础网络,这也必将为郑州都市区建设奠定坚实的网络基础。”郑州联通相关负责人表示。

服务社会联通你我

“为您做得更多,为您做得更好,服务没有终点”,这就是郑州联通的“红逗号”服务理念。为了让客户感受到舒心、便捷的通信服务,郑州联通提升服务的步伐从未停歇。

2011年,郑州联通建成了遍及全市城乡的近8000个服务网点,启动了“万家灯火”服务,全力打造了“10010”新型服务平台,为客户提供7x24小时的融合新装、产品订购等一揽子综合服务。在VIP服务上,郑州联通逐渐形成了“标准服务+特色服务+主题活动”的积木叠加式VIP全业务服务体系,真正实现了服务的

尊贵化。

2011年,从黄帝故里拜祖大典到省市“两会”,从曹操墓发掘现场直播到绿博会开园迎客,从手机办公到引导客户使用自助服务终端……社会的各个层面,我们都能够看到郑州联通高速畅通的通信服务、低碳环保的绿色理念。

让客户满意,让服务没有终点,这是郑州联通的庄严宣誓。勇担社会责任,让社会满意,让人民满意,这是郑州联通不断践行的真谛。我们有理由相信,郑州联通在新的一年里必将展翅高飞、再创佳绩!



回首2011年,郑州联通牢记郑州都市区建设的责任和使命,坚持打造WCDMA3G和高速宽带“双精品”网络,始终着力为客户提供一揽子惠民、便民服务,赢得了社会各界的认可和赞誉,企业发展取得了新突破。

展望2012年,郑州联通将以前所未有的勇气和信心,加速推进“中原数据基地”建设,加速推进“智慧郑州”信息化项目建设,全力提供更领先、更高速、更丰富的3G互联网应用服务,为郑州都市区建设助力。

新春佳节即将到来,我代表郑州联通,祝广大用户朋友新春快乐,祝大家工作顺利、万事如意。

郑州联通总经理 王宜科



联通3G 引领全民3G时代

存联通话费 3G手机 0元得

iPhone\诺基亚\三星\HTC\摩托罗拉等上百款WCDMA 3G手机供您选择

套餐月费(元)	66	96	126	156	186	226	286	386	586	886
预存款(元)	2200	2900	3400	4300	4999	4999	4999	4999	4999	4999
分月返还金额(元)	61	80	94	119	138	138	138	138	138	138
优惠购机款(元)	2799	2099	1599	699	0元得iPhone4					

套餐月费(元)	46	66	96	126	156	186	226	286	386	586	886	
预存款(元)	950										1399	
分月返还金额(元)	31										46	
入网返还金额(元)	190										279	
优惠购机款(元)	449										0元得智能机	

客户前往联通营业厅及指定手机卖场,参加“预存话费送手机”活动,即可实现0元购机。以上机型以实物为准,更多参与活动机型及详情请咨询10010或联通营业厅。

www.10010.com 10010