

春节玩手机,移动有“礼享”

全球通,新业务包起来

全球通一直就是高品质的象征,如今是3G时代,只要参加“2011版全球通套餐专属新业务包”活动,短信包、彩信包、阅读包、资讯包……让你的手机马上变成资讯平台。

短信彩信10元发不停

在新的2011版全球通88套餐里,全球通用户可以享受到优质的通话、赠送的通话时长和上网流量。

现在,只需要10元钱,开通短信包或者彩信包,就可以享受到每月150条短信或30条彩信折优惠,春节期间,这150短信或者30条彩信,对喜

欢用手机发祝福的你来说,是个不错的选择。

开通短信包,可以短信发送“KTQDXB”到10086。开通彩信包,发送“KTQCXB”到10086。

尊享包资讯全把握

来电提醒、新闻早晚报、彩铃、12580生活播报,这么齐全的资讯服务,你不用一个个的订阅了。

只要你是2011版全球通上网套餐、商旅套餐、本地套餐的用户,预存6个月每个月的尊享包,就一把掌握这些资讯服务了,别犹豫,发送“KTQZXB”到10086申请开通吧。

阅读、音乐包你时尚

在春节的喧嚣后,想通过全球通手机阅读看几本好书?想用手机听音乐?想订阅凤凰资讯?这些在全球通新业务包里也都有。

手机阅读和凤凰资讯,3元一个月,就可以把想看的书和资讯一览无余。

手机音乐包是5元一个月,可以享受无线音乐俱乐部和全球通彩铃盒两种服务,让全球通也可以时尚起来。

怎么样,新年里选择全球通的新业务包,让你的全球通更加时尚起来吧?

动感地带,五大活动享寒假

作为针对年轻人的品牌,今年郑州移动的活动也非常多,有优惠、有好玩,还有惊喜大礼。

“非常假期”电话不收漫游费

即日起至3月底,动感地带用户只需发送“KTFCJQ(空格)省内城市长途区号”或“KTFCJQ(空格)申请省代码”至10086,即可开通非常假期省内版或非常假期跨省版。

开通了之后,你在省内漫游城市通话,和在郑州打电话收费标准一样。在外省老家通话,打郑州和家鄉的电话,0.29元/分钟,接听免费。

短信彩信预存送话费

即日起至本月底,郑州移动动感地带用户

预存5个月每月6元的短信派或彩信甜点业务功能费,即可获赠30元的分摊话费。

国内漫游2毛5

即日起至2月底,郑州移动已开通12593业务的动感地带用户,只需发送短信“SJYH”至10086,即可享受省际漫游资费0.25元/分钟的超值优惠。

最美家乡新春送福

即日起至2月7日,动感地带用户只要关注郑州移动动感地带新浪官方微博“@V型动”,拍摄与“过年”、“春节民俗”、“庙会”、“家乡美”、“美食”、“笑脸”等有关照片,通过电脑或手机微博@V型动,并写下照片的名字和

一句话描述,即可参与最美家乡新春送福活动,转发作品即有机会获得咪咕音箱、中兴手机等礼品,活动结束后,郑州移动还会选出参与活动作品中的前三名最佳作品,奖励诺基亚T7、摩托罗拉MT620或是中兴U880手机一部。

三亚、普吉免费玩

2月底之前,郑州移动动感地带用户均可发送短信指令“M10”到10086,报名参加动感地带新春反季旅游回馈活动,申请成功后,用户每月成功发送点对点彩信30条以上(含30条),即有资格参与“三亚”及“普吉岛”情侣游抽奖活动,总共8个名额。客户发送彩信条数越多,中奖几率越大。而其他符合条件的未中奖客户,也可在次月获赠5元话费。

神州行,老交情送戏票

大年里,听一顿豫剧名家的唱腔,过一个河南特色的春节,也很得劲。

郑州移动神州行就为大家准备了一场精彩的豫剧大戏,让你过足戏瘾。

预存神州行,送戏票给父母

一大早,市民范先生跑到郑州移动中原路营业厅,为母亲和父亲的手机号各预存了一定话费,顺利获得两张“盛世行、梨园曲、老交情”

神州行名家戏曲专场门票。拿到还飘着墨香的门票,范先生心里很高兴,他认为这是给父母最好的新年礼物。

“父母这辈子没有其他爱好,平时就喜欢听戏,老两口这辈子最大的愿望就是亲自听听《梨园春》播主们唱的戏。前段时间看晚报说,神州行用户预存话费就能免费获赠戏曲门票,这不,今天一大早就赶紧来营业厅办理这项业务。”范先生说。

名家齐献唱,包您听个够

本次神州行名家戏曲专场感恩活动邀请的都是戏曲界“大腕儿”。有著名豫剧艺术家杨华瑞、梨园春金奖擂主张义玲、马国凡等。

要想买到票很简单,即日起至1月20日,神州行客户只需预存一定金额的话费,即可获赠门票一张。另外,系统还会抽取部分与郑州移动同龄,且期间未变更过品牌的神州行幸运客户予以每人一张的票务赠送。

登封中岳大街营业厅

用心服务,永不止步

A “厅”现场

这里温暖如家

和很多营业厅一样,中岳大街营业厅宽敞明亮,整洁有序,但当你踏进营业厅就会觉得特别舒服,这里充满着家的温馨。

宋慧娟是这家营业厅的厅主任,她微笑着招呼着每位进入到营业厅办理业务的客户,好像和自己的家人打招呼一样亲切自然。

“营业厅就是一个温暖的大家庭,我们最大的心愿就是能够让客户觉得来办理业务就像是回到家里一样,放心温暖。”宋慧娟说,“我们营业厅客流量较大,因为客户群不同,有些客户办业务还带着孩子,孩子容易哭闹,遇见小朋友我们还会准备糖果一类的小食品,甚至充当幼儿园老师,可以帮助客户哄好孩子,不会打扰到客户办理业务。另外厅内还配备电话、电视、饮水机、报刊读物、老花镜等一些公用设施,随时满足客户的不同需求。”

这些贴心的准备,不仅为中岳大街营业厅赢得了客户的赞赏,也拉近了与客户的距离,大大提升了营业厅的外在形象。

B “厅”特色 特色服务程序满足需求

“服务好一个客户容易,服务好不同的客户却是难事。”宋慧娟介绍说。

长期以来中岳大街营业厅都以建立一流的服务水平为目标,员工利用业余时间组织学习《商务沟通》、《公共关系学》、《没有任何借口》等一些有利于提高业务水平和沟通技巧的书籍,还总结出了“一观察、二询问、三介绍”的服务程序。

“我们在业务办理中,要观察并迅速判断

客户类型,详细询问了解需求、还要细致介绍推荐业务,最后按客户要求办理业务。”

为了加强服务工作,中岳大街营业厅的25名员工每天坚持班前讲解会、班后总结分析会,就工作中存在的问题以及工作技巧、服务意识进行讨论,总结工作中的经验和不足,扬长避短。宋慧娟说,“这是我们的法宝,也只有这样才能更好地为客户服务,做到真正的好服务永不止步。”

C “厅”推荐 绿色账单定制受欢迎

“每到月初,在前来办理业务的客户中,有很多都是想来营业厅查询一下自己每月的话费账单信息。”宋慧娟说。有的客户匆匆忙忙查询后又风风火火地赶着离开,异常地忙碌。“我们的员工就及时向前来办理业务的客户推荐郑州移动的绿色账单定制服务。”

“我之前为了查询账单,每个月都要往营业厅跑来跑去,很麻烦,自从免费定制郑州移

动的绿色账单提醒服务,特别方便。”在营业厅里办业务的张先生说。“按月将话费账单通过短信或者彩信发送给自己,方便又快捷。”旁边办业务的小张也非常赞同地说。“如今绿色环保已经成为社会风尚。”

绿色账单定制方式:开通短信账单发送“3121”到10086,彩信账单发送“3131”到10086即可轻松定制。

春节将至,手机一定是必不可少的节日元素。今年春节,郑州移动让你的手机与众不同。

全球通88套餐可以开通新业务包,不管你是发短信还是彩信,听音乐还是看手机报,全面满足全球通用户的需求。

动感地带带省钱活动又多,春节假期,绝对让你“型动”起来。春节选移动,够有“礼”的。

晚报记者 祁京



作为一家省级营业厅,登封中岳大街营业厅的25名成员,把爱心相连、服务永远,这一诺言作为永恒的追求目标,贯穿到每个环节中去,凭借着扎实的业务和出色的服务,让客户真正体会着如沐春风的感觉。

晚报记者 祁京



郑州晚报通信行业年度评选
走进营业厅